



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA

Facultad de Ciencias Jurídicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

TESIS

Captación de ingresos por tarifa de agua y ejecución presupuestaria de la
junta de usuarios del valle Pativilca 2020

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PRESENTADO POR:

Bach. Guevara Ocaña, Euridice Lucero

Bach. Huerta Morales, Noemí Edith

ASESOR

Mg. Jara Pajuelo, Tito Armando

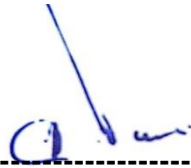
Código Orcid N° 0003-1842-3856

BARRANCA - PERÚ

2023



PRESIDENTE
Dr. Misael Benigno Revilla Becerra



MIEMBRO
Mg. Carlos Andrés Vallejo Collantes



MIEMBRO
Mg. Percy Fernando Sayán Castillo



ASESOR
Mg. Tito Armando Jara Pajuelo



Barranca, 9 de abril del 2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE INFORME DE TESIS

Los integrantes del Jurado Evaluador:

Presidente	: Dr. Misael Benigno Revilla Becerra
Miembro	: Mg. Percy Fernando Sayan Castillo
Miembro	: Mg. Carlos Andres Vallejo Collantes
Asesor	: Mg. Tito Armando Jara Pajuelo

Se reúnen para evaluar la sustentación de tesis titulada:

"CAPTACIÓN DE INGRESOS POR TARIFA DE AGUA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA JUNTA DE USUARIOS DEL VALLE PATIVILCA, 2020"

Presentado por los graduados:

- NOEMÍ EDITH HUERTA MORALES
- EURIDICE LUCERO GUEVARA OCAÑA

Para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO

Luego de haber evaluado la sustentación de tesis, concluye de manera unánime () por mayoría simple () calificar a:

Apellidos y Nombres:			Nota: 14	
<ul style="list-style-type: none"> - Noemí Edith Huerta Morales - Euridice Lucero Guevara Ocaña 				
Sobresaliente ()	Muy bueno ()	Buena (X)	Regular ()	Desaprobado ()

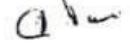
Los miembros del Jurado Evaluador firman en señal de conformidad



 Dr. Misael Benigno Revilla Becerra
 Presidente



 Mg. Percy Fernando Sayan Castillo
 Miembro



 Mg. Carlos Andres Vallejo Collantes
 Miembro



 Mg. Tito Armando Jara Pajuelo
 Asesor

Captación de ingresos por tarifa de agua y ejecución presupuestaria de la junta de usuarios del valle Pativilca 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	20%	5%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	documentop.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.uajms.edu.bo Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ana.gob.pe Fuente de Internet	<1%
9	qdoc.tips Fuente de Internet	



ASESOR

Mg. Tito Armando Jara Pajuelo

DEDICATORIA

El presente proyecto lo dedico a Dios y a mi madre por haber sido un apoyo incondicional en todas las etapas de mi vida. Por eso te doy mi trabajo como ofrenda por tu paciencia.

DEDICATORIA

Dedico a mis padres y hermanos que son el motor y motivo de mi vida, por quienes día a día me esfuerzo a seguir adelante. Porque siempre están conmigo en todo momento apoyándome y depositaron su confianza en mí y les seguiré demostrando que esto es solo el principio.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, por haberme dado salud para llegar donde estoy, a todos los maestros quienes formaron parte de la persona que soy hoy en día profesionalmente, sin dejar de mencionar a mi madre siempre presente en cada etapa de mi vida, por ser mi guía constante, por inculcarme valores que hoy en día dan frutos del gran trabajo que hizo de mi como madre y como mujer.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud y vida para poder concluir esta carrera, a mis padres; familiares y todas aquellas personas que de alguna u otra forma contribuyeron con un granito de arena en mi formación académica.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Los Suscritos, Huerta Morales Noemi Edith, identificado con DNI N° 73904649, y Guevara Ocaña Euridice Lucero, identificada con DNI N° 71117371, graduados, investigadores de la tesis: **“Captación de ingresos por tarifa de agua y ejecución presupuestaria de la junta de usuarios del valle Pativilca, 2020”**. en uso de nuestras facultades manifestamos que:

La Tesis es auténtico, como resultado del desarrollo de nuestro plan de investigación compromiso que asumimos con responsabilidad y no ha sido copiado, por el cual se utilizó en nuestras citas, respetando a las autorías correspondientes.

En tal sentido, conociendo las normas que regulan las investigaciones, los suscritos nos sometemos al veredicto del jurado, así como nos responsabilizamos a seguir respetando en concordancia, con lo que regular la ley.

Barranca, 4 de Diciembre de 2023



Bach. Huerta Morales Noemi Edith

Bach. Guevara Ocaña Euridice Lucero

DNI: 73904649

DNI: 71117371

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
I. INFORMACIÓN GENERAL.....	x
1.2. Autor(es)	x
1.3. Asesor.....	x
1.4. Tipo de investigación	x
1.5. Programa y línea de investigación vigente	x
1.6. Duración del proyecto	x
1.7. Localización del proyecto.....	x
II. RESUMEN DEL PROYECTO	xi
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
3.1. Situación del problema.....	13
3.2. Formulación del problema.....	16
IV. JUSTIFICACIÓN	17
V. ANTECEDENTES Y/O ESTADOS DEL ARTE.....	18
5.1. Antecedentes de la Investigación.....	18
A nivel internacional.....	18
A nivel nacional.....	20
A nivel Local.....	23
5.2. Bases Teóricas.....	25
Junta de Usuarios.....	29
Dimensiones de la variable captación de ingresos	29
Cobranza.....	30
Supervisión.....	32
Variable: Ejecución presupuestaria.....	33
Compromiso	35
Pagado	36
VI. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE ESTUDIO	37
6.1 Hipótesis.....	37
6.2 Variables	37
VII. OBJETIVOS.....	39
7.1 Objetivo General	39

7.2	Objetivos Específicos	39
VIII.	METODOLOGÍA.....	40
9.1.	Tipo y Diseño de investigación.....	40
9.1.1.	Tipo de estudio	40
9.1.2.	Nivel de estudio.....	40
9.1.3.	Diseño de la Investigación.....	40
9.1.4.	Enfoque de la investigación.....	41
9.2.	Población Muestra	41
9.2.1.	Población.....	41
9.2.2.	Muestra.....	41
9.3.	Técnicas e instrumentos de investigación	42
9.3.2.	Técnicas a emplear	42
9.3.3.	Instrumentos de recopilación de datos	43
	Validez y confiabilidad.....	44
9.4.	Procedimiento y análisis	45
X.	CONSIDERACIONES ÉTICAS	46
XI.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47
XII.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
XIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	68
	ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de la variable captación de ingresos por tarifa de agua.....	47
Tabla 2. Niveles de la dimensión registro.....	48
Tabla 3. Niveles de la dimensión cobranza	49
Tabla 4. Niveles de la dimensión supervisión	50
Tabla 5. Niveles de la variable ejecución presupuestaria	51
Tabla 6. Niveles de la dimensión programación.....	52
Tabla 7. Niveles de la dimensión compromiso.....	53
Tabla 8. Niveles de la dimensión devengado.....	54
Tabla 9. Niveles de la dimensión pagado	55
Tabla 10. Prueba de Kolmogórov-Smirnov para las variables y sus dimensiones	56
Tabla 11. Correlación entre captación de ingresos y ejecución presupuestaria	57
Tabla 12. Correlación entre registros y ejecución presupuestaria	58
Tabla 13. Correlación entre cobranza y ejecución presupuestaria	59
Tabla 14. Correlación entre supervisión y ejecución presupuestaria.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de la variable captación de ingresos por tarifa de agua	47
Figura 2. Niveles de la dimensión registro	48
Figura 3. Niveles de la dimensión cobranza	49
Figura 4. Niveles de la dimensión supervisión	50
Figura 5. Niveles de la variable ejecución presupuestaria	51
Figura 6. Niveles de la dimensión programación.....	52
Figura 7. Niveles de la dimensión compromiso	53
Figura 8. Niveles de la dimensión devengado	54
Figura 9. Niveles de la dimensión pagado	55

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Título del proyecto

Captación de ingresos por tarifa de agua y ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del Valle Pativilca 2020.

1.2. Autor(es)

Guevara Ocaña, Eurídice Lucero
Huerta morales, Noemi Edith

1.3. Asesor

Mg. CPCC. Jara Pajuelo, Tito Armando

1.4. Tipo de investigación

Investigación Aplicada - No Experimental

1.5. Programa y línea de investigación vigente

Área : Ciencias Sociales
Línea : Finanzas y sus aplicaciones

1.6. Duración del proyecto

Fecha de inicio : Junio 2023
Fecha de fin : Setiembre 2023

1.7. Localización del proyecto

Lima- Barranca -Barranca

II. RESUMEN DEL PROYECTO

El presente proyecto de investigación se tituló “Captación de ingresos por tarifa de agua y ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del Valle Pativilca 2020”, el proyecto tuvo como objetivo general determinar si existe relación entre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestal. Metodológicamente el proyecto se ubicó en una investigación de tipo aplicada puesto que el estudio presentaba propuestas de carácter aplicativo mediante las recomendaciones. El diseño de investigación fue no experimental correlacional transversal, considerando que no se realizó la manipulación de alguna variable de estudio; respecto a la técnica de estudio se recurrió a la encuesta y como instrumento a utilizarse fue el cuestionario construido con la escala de Likert. Para el respectivo procesamiento de datos se recurrió a la estadística descriptiva y a la inferencial con la finalidad de contrastar las hipótesis. La muestra estuvo conformada por 105 usuarios que forman parte de la Comisión de Usuarios “La Vega” en el distrito de Pativilca. Entre los resultados descriptivos se tiene que el 56.2% de usuarios consideran que la captación de ingresos por tarifa de agua es regular, asimismo, 64.8% de usuarios asumen que la ejecución presupuestaria es regular. A nivel inferencial la prueba Rho de Spearman de la hipótesis general permitió obtener un coeficiente de correlación igual a 0.557 y un valor sig igual a 0.001 con lo cual se confirmó que existe una relación estadística significativa y directa entre la captación de ingresos y la ejecución presupuestaria.

Palabras Clave: Captación de ingresos, ejecución presupuestaria, junta de usuarios.

ABSTRACT.

The present research project was titled “Income collection from water rates and budget execution of the Pativilca Valley Users Board 2020”, the general objective of the project was to determine if there is a relationship between the collection of income from water rates and the budget execution. Methodologically, the project was located in an applied type of research since the study presented proposals of an application nature through recommendations. The research design was non-experimental, cross-sectional correlation, considering that no manipulation of any study variable was carried out; Regarding the study technique, the survey was used and the instrument to be used was the questionnaire constructed with the Likert scale. For the respective data processing, descriptive and inferential statistics were used in order to contrast the hypotheses. The sample was made up of 105 users who are part of the “La Vega” Irrigation Commission in the Pativilca district. Among the descriptive results, 56.2% of users consider that the collection of income from water rates is regular, likewise, 64.8% of users assume that budget execution is regular. At the inferential level, Spearman's Rho test of the general hypothesis allowed us to obtain a correlation coefficient equal to 0.557 and a sig value equal to 0.001, which confirmed that there is a significant and direct statistical relationship between revenue collection and budget execution..

Key words: Revenue collection, budget execution, users' board

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1. Situación del problema

El problema del agua ha cobrado una gran trascendencia particularmente a partir del cambio climático, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2019) señala que las naciones que conforman la Comisión Económica para Europa se comprometieron a brindar las garantías para lograr el acceso al agua de manera justa y segura, así como al saneamiento oportuno promoviendo un equitativo acceso al agua para todos, de igual forma los países de Latinoamérica y el Caribe asumieron la importancia del abastecimiento de agua y saneamiento como un importante factor para la conservación y mejora de la salud, aunque los datos indicaban que el 35% de la población no contaba con acceso a servicios de agua es decir aproximadamente 25 millones de personas no tienen acceso a un servicio básico de agua.

El acceso al agua se ha constituido en un problema que ha afectado a muchos países, Singapur es uno de los países que atraviesa la escasez del recurso hídrico, esta situación lo llevó a abastecerse de este recurso a través de mecanismos como la importación de agua, uso de aguas residuales tratadas o agua captada localmente, además de la desalinización de agua. En el caso de Francia existe un Sindicato de Agua y Saneamiento que administra el suministro, en las zonas urbanas el 40% de la tarifa se utiliza para asegurar que se cuente con un nivel de ingresos que aseguren el acceso al servicio de agua (Ochoa, 2018).

De acuerdo con el Banco Mundial se tiene que el 70% del agua extraída en el planeta se destina a la agricultura, es así como 330 millones de hectáreas a nivel mundial poseen infraestructura de riego, del total del área cultivada en el planeta el 20% corresponde a la agricultura de regadío y brinda al mundo un 40% de la producción alimenticia. El incremento poblacional, el cambio climático y la industrialización conlleva a que el agua se utilice de manera más eficiente junto a una reasignación del recurso,

particularmente la reasignación debería provenir de la agricultura ya que es una actividad de elevado consumo de agua (Banco Mundial, 2022).

Las zonas de estrés hidráulico se asocian a una serie de situaciones que generan necesidades, esto se evidencia en casos como el estudio realizado en la microcuenca de Juningullo La Mina en la región de San Martín donde se llegó a hallar que el desarrollo de la actividad agropecuaria impacta negativamente en el servicio de agua potable de la población de Moyobamba, afectando la calidad, el proceso de facturación y la disminución del nivel de agua restando caudal y contaminando el agua debido a la agricultura intensiva; precisamente se determinó que la disminución en la calidad del agua influye en la facturación injusta de los recibos provocando descontento entre los usuarios (Tuesta, 2020).

Respecto a cómo la morosidad tiene un cierto impacto en los procesos de mantenimiento y operación del sistema de riego, tal como Mendoza y Porras (2019) lo establecieron en su estudio desarrollado en el sector de la margen izquierda del río Tumbes, de acuerdo a los hallazgos determinaron que el incremento de la morosidad no repercute en el proceso de operación de infraestructura hidráulica ni en el cumplimiento de las metas, siempre y cuando el porcentaje de morosidad no sea elevado, y siempre que el porcentaje de recaudación se incremente gradualmente cada año, a pesar que no hubo efectos significativos, esto no significa que no se afectaron ciertas metas en las acciones de limpieza y conservación de canales, tomas y compuertas, lo que implica una reprogramación de lo planificado, de igual forma se establecieron como alternativas a los niveles de morosidad la generación de incentivos por puntualidad de pagos, hacer más eficiente y técnico el proceso de recaudación, así como pagar las tarifas de agua mediante especies o mediante servicios como acciones de limpieza de infraestructural.

En una investigación desarrollada en Tacna a partir de los datos acerca de los costos de las tarifas de consumo del recurso hídrico y como estos costos tienen incidencia en los niveles de recaudación se llegó a establecer que los costos de los insumos para llevar a cabo el tratamiento del agua, los costos provenientes de la mano de obra y los costos

de las tarifas de consumo de agua inciden en la recaudación por concepto de agua (Paco, 2019)

El distrito de Barranca se encuentra dividido para el mejor uso del agua de la cuenca del Río Pativilca, en dieciséis (16) Comisiones de Usuarios de Agua de Riego, con un área total de 29,611.13 has, de las cuales 27,257.49 has se encuentran bajo riego; las mismas que son manejadas por 6,559 usuarios y distribuidas en 9,399 predios.

Por lo tanto, se establece que los usuarios de agua tienen la responsabilidad de emplear este recurso de manera eficiente en cuanto a su calidad, cantidad y timing, de acuerdo con los propósitos previstos, sin afectar los derechos de terceros. Esto implica colaborar activamente en el mantenimiento y progreso de la cuenca, respetando las disposiciones establecidas en el Reglamento de Organizaciones de Usuarios de Agua. Asimismo, deben seguir y ejecutar las directrices del estatuto de la entidad, acuerdos de asambleas y demás obligaciones que surgen de su condición como miembros de una organización de usuarios. Es esencial contribuir al comportamiento de la sociedad de usuarios de agua a la que pertenecen, en conformidad con su estatuto y los acuerdos tomados en las asambleas. Además, deben cumplir con los compromisos económicos relacionados con el uso del agua, incluyendo la cancelación del Recibo Único en el caso de las Juntas de Usuarios. (ANA, 2016)

Pero según las liquidaciones de la Junta de Usuarios del Valle Pativilca en el año 2019 se obtuvo un ingreso de 8, 195,491.03 de la recaudación de las 16 comisiones, obteniendo además a través de las devoluciones y otros ingresos un importe de 35,669.82 y para el periodo 2020 en donde se decretó al país en estado de emergencia por la pandemia COVID-19, se obtuvo un ingreso de 8, 513,389.62, a ello también le sumamos otros ingresos obtenidos por un importe de 34,649.96 (Junta de Usuarios Valle Pativilca, 2019).

3.2. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el registro de usuarios y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020?

¿Qué relación existe entre la cobranza y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020?

¿Qué relación existe entre la supervisión y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020?

IV. JUSTIFICACIÓN

Justificación teórica: El conocimiento científico se enriquece a partir de los estudios que permiten una acumulación que contempla la adición de nuevos conocimientos a partir de la investigación científica, motivo por el cual la presente investigación cobra importancia teórica toda vez que hará posible profundizar en el estudio de la captación de ingresos y la ejecución presupuestaria en un contexto particular tal como lo es una Junta de Usuarios del valle Pativilca. Los resultados y conclusiones que se establezcan en el presente estudio se convertirán en aportes que servirán de antecedentes para estudios posteriores, particularmente en las universidades de la región. La insuficiencia de estudios sobre cuestiones asociadas a la Contabilidad en organizaciones locales se verá reducida con el análisis que se desarrolle en esta investigación.

Justificación práctica: El presente estudio se justifica en el aspecto práctico ya que servirá de insumo para que la administración de la Junta de Usuarios del valle de Pativilca pueda establecer mecanismos que haga más eficiente el proceso de captación de ingresos por la tarifa de agua con la finalidad de contar con los recursos suficientes para una ejecución presupuestaria centrada en resultados. Es imprescindible determinar la correlación entre ambos procesos considerando la eficiencia y eficacia en las juntas de usuarios y comisiones de regantes.

Justificación metodológica: Al ser variables poco tratadas en otras investigaciones, se elaborarán instrumentos originales que permitirán recoger información confiable y válida, motivo por el cual estos instrumentos son un aporte para estudios similares, los mismos que pueden afianzar la validez de los instrumentos. En el presente estudio se seguirá un diseño no experimental correlacional transversal bajo un enfoque cuantitativo.

Justificación económica: La indagación sobre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria, servirá para los usuarios encargados de monitorear cada valle, considerando que debido a la pandemia por el COVID-19 muchos de los agricultores se retrasaron con sus pagos, afectando esto al presupuesto de la Junta de Usuarios del Valle Pativilca para el año 2020. A partir del estudio del estudio se pueden establecer estrategias que contribuyan a reducir los niveles de morosidad.

V. ANTECEDENTES Y/O ESTADOS DEL ARTE

5.1. Antecedentes de la Investigación

A través de la investigación con relación al tema se encontraron referencias bibliográficas, especificadas de la siguiente manera:

A nivel internacional

Gualán y León (2018) llevaron a cabo una tesis de titulación por la Universidad de Cuenca cuyo objetivo general fue actualizar y optimizar la tarifa del agua en el seco urbano considerando una equidad distributiva y suficiencia financiera. La investigación fue de tipo aplicada, diseño no experimental, la técnica central fue el procesamiento de fuentes primarias y secundarias, la población del estudio estuvo conformada por un total de 21996 pobladores. En el estudio se llegó a concluir que ante el incremento del precio medio de la tarifa del servicio de agua potable se produjo una reducción en el consumo, asimismo se demostró que la empresa en el aspecto financiero presenta un nivel de liquidez aceptable de tal forma que destinando recursos a ciertas actividades se mejoraría el pago de pasivos, el financiamiento es principalmente de recursos propios, sin embargo la empresa presenta capacidad instalada ociosa, por lo cual los niveles de ingresos no representan las inversiones realizadas. Con perspectiva a futuro se mantenerse la misma tarifa la empresa presentará problemas financieros, para ello debe tomar medidas de reajuste de la tarifa, una tarifa a costo marginal beneficia a los usuarios, pero genera problemas financieros y económicos a la empresa.

Albarado y Galindo (2019) realizaron un trabajo de grado por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia con el objetivo de analizar si la ejecución presupuestal y la contabilidad de 8 municipios de Boyacá han cumplido las normas legales en el periodo 2016. La metodología del estudio fue analítica-descriptiva, diseño no experimental, método descriptivo, investigación básica, la muestra estuvo conformada por ocho municipalidades. En el estudio se llegó a concluir que un indicador de la falta de responsabilidad y compromiso viene a ser el reporte de

información incompleta; es fundamental el trabajo de la contraloría que permite establecer métodos y forma de rendición de cuentas, así como dar inicio al proceso sancionador. Verificar el registro contable de los ingresos y egresos debe ajustarse a los valores reconocidos por las normas, el mal uso de los formatos de ejecución de ingresos y de egresos conlleva a generar evidencias de tipo administrativo y sancionatorio.

Amaluisa (2020) desarrolló una tesis de maestría por la Universidad Técnica de Ambato con el objetivo de establecer una tarifa eficiente que haga posible la sostenibilidad económica y financiera de la empresa pública municipal. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, siendo la investigación categorizada como cuantitativa, modalidad de campo y bibliográfica documental, el nivel fue descriptivo. La población estuvo conformada por 96 empleados a quienes se les brindó una guía de entrevista y lista de cotejo. En el estudio se llegó a concluir que al establecer una tarifa de agua adecuada basada en una correcta identificación de los costos de administración permitirá una mayor sostenibilidad de los recursos y una rentabilidad financiera. Se identificó una dependencia de recursos provenientes de terceros que permiten cubrir el déficit presupuestario, las cuales son las transferencias realizadas por el gobierno central, ya que de no existir dichas transferencias sería imposible cubrir la demanda producto de los gastos de mantenimiento y operación de las obras de agua. La tarifa regresiva no es equitativa, ya que el que más consume no es el que más paga, es importante definir a los consumidores de acuerdo con su tipo de uso del servicio para llegar a actualizar el catastro e identificar conexiones clandestinas.

Romero (2021) llevaron a cabo un estudio de titulación por la Universidad Externado de Colombia con el objetivo general de calcular el precio sombra del agua, optimizándolo con programación lineal, identificando el valor del agua al interior del circuito económico. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, se realizaron análisis financieros y económicos, la investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental. En el estudio se concluyó que el precio sombra es útil para asignar recursos en el sistema económico, además permite observar modificaciones en la

disponibilidad ofertada de agua en circunstancias en las que exista una mayor disponibilidad de agua. El precio del agua establecido por el gobierno no es un precio de mercado por lo cual los precios sombra hallados hacen posible asignar un valor que permite evidenciar el valor del agua en el circuito económico. Incrementar el precio del agua genera un uso más eficiente y productivo del agua en la agricultura. El agua es un insumo vital para producir valor agregado en la economía.

A nivel nacional

Cotrina (2016) desarrolló una tesis de grado por la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo general fue analizar la incidencia que tiene la recaudación por el concepto de tarifa de agua en el cumplimiento presupuestario de una junta de usuario en Moche. Metodológicamente el estudio es de tipo descriptivo transversal, el diseño de estudio fue no experimental, se asume como población a la junta de usuarios de agua de la Cuenca de Moche, sin precisar un número específico debido a que se analizará el estado contable de dicha organización, los instrumentos utilizados fueron las guías de entrevista y de análisis documental. En el estudio se llegó a concluir: La recaudación de la tarifa de agua se ha incrementado en los últimos tres años, dicha recaudación permite cubrir el presupuesto, además tiene una incidencia positiva en el presupuesto global, existe un nivel bajo de morosidad en la recaudación es por ello que estableciendo un adecuado plan de mejora se puede incrementar el nivel de recaudación y eliminar el porcentaje de morosidad.

Barrios (2020) llevó a cabo una tesis de licenciatura por la Universidad César Vallejo, con el objetivo general de analizar la incidencia de la recolección de ingresos por el precio de agua en la aceptación presupuestal. En el aspecto metodológico la tesis se ciñó a un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, teniendo un alcance de estudio correlacional y explicativo. Siendo su población los directivos y empleados de la asamblea de beneficiarios de Bagua cuyo número fue igual a nueve personas a quienes se les aplicó un cuestionario y una guía de entrevista para la recolección de información sobre la recaudación de tarifa de agua y la ejecución del presupuesto. En el estudio se

concluyó: La aceptación presupuestal se encuentra influida por la recolección de los precios de agua, existiendo una alta correlación entre ambas variables. Al no existir un registro de todos los terrenos de cada usuario de acuerdo a sus áreas entonces esto dificulta el incremento de la recolección de precios de agua, conllevando a que se incremente la morosidad en un 40%, a esto se suma que no se realiza una cobranza coactiva. La recolección de precios de agua influye en el cumplimiento presupuestal, considerando que la actual cobranza no alcanza la meta presupuestal establecida. Los factores que inciden en la recolección de precios de agua vienen a ser los bajos ingresos de los usuarios, la no existencia de políticas de cobranza, escasa confianza de los usuarios para el pago, inexistentes políticas de cobranzas y la escasa información a los usuarios sobre la importancia de la recaudación.

Anco (2018) llevó a cabo una investigación de maestría por la Universidad Nacional del Altiplano cuyo objetivo central fue evaluar la capacidad que los directivos y usuarios regantes de Sicuani en el Cusco tienen en cuanto a gestión y administración de los recursos económicos. En el aspecto metodológico la investigación tomó como muestra de estudio a diez personas que conforman la Junta de Usuarios de Sicuani, el enfoque del estudio fue cuantitativo, bajo un diseño no experimental, con un alcance descriptivo, los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron las guías de análisis documental y de entrevistas además de los cuestionarios. Se llegó a concluir en el estudio: Las deficiencias en la administración y gestión de recursos económicos que provienen de la recaudación influyen en el cumplimiento de los objetivos planificados, los directivos no se encuentran debidamente capacitados en materia tributaria, esto dificulta que se establezca una adecuada estrategia de cobranza de la tarifa de agua. Se halló un bajo nivel de ejecución presupuestal, un nivel intermedio de cumplimiento de normas contables; mínimo mejoramiento de la infraestructura hidráulica debido a la ejecución presupuestal principalmente se orienta a gastos operativos por lo cual no se cumple con dicho mejoramiento ya que la recaudación de tarifa de agua es regular.

Huamán (2017) desarrolló una tesis de titulación por la Universidad Nacional de Trujillo cuyo objetivo general fue establecer en qué medida incide e presupuesto de

tarifas de agua de uso agrario en el gestión financiera y económica de la Comisión de Regantes de Jequetepeque. El estudio asumió un método descriptivo, diseño no experimental, conformaron la población 14 Comisiones de regantes de la Junta de Usuarios de Jequetepeque y la muestra solo una comisión; como instrumentos de recolección se utilizaron las guías de entrevistas y análisis documental. En el estudio se llegó a concluir que la principal fuente de ingresos de la comisión de regantes fue el ingreso por concepto de uso de agua, con la cual se pudo cubrir el presupuesto de operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica, protección de recurso hídrico, aspectos preventivos y capacitación para hacer uso eficiente del agua. Sin embargo, se identificó una falta de actualización del padrón de usuarios, no hay un debido control en el pago de tarifas y cuotas extraordinarias lo que incrementa la morosidad. En cuanto a la ejecución presupuestaria se halló que el componente con mayor ejecución es el referente a la gestión administrativa (celebraciones, dietas, viáticos, materiales fungibles de oficina y limpieza).

Espinoza (2017) llevó a cabo una tesis de grado por la Universidad Andina del Cusco, el objetivo general fue llegar a describir los procesos de recaudación y distribución por concepto de uso de agua para fines agrarios en el distrito de riego Sicuani. En el aspecto metodológico la tesis fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, fueron 8 personas integrantes de la junta directiva de la Junta de usuarios quienes conformaron la muestra de estudio, ellos respondieron el cuestionario utilizado como instrumento de recolección de datos. En el estudio se concluyó que cuando los usuarios no cumplen con pagar las tarifas por uso de agua entonces esto tiene efectos en la recaudación y con ello en la distribución de los recursos; se halló que el nivel de recaudación es parcial debido al incumplimiento de los usuarios quienes consideran que el pago es injusto y si lo realizan lo hacen fuera del plazo establecido. Finalmente se concluye que la distribución de los recursos se realiza a través de transferencia a las cuentas bancarias.

A nivel Local

Toledo y Trebejo (2019) desarrollaron una tesis de licenciatura por la Universidad Nacional de Barranca. El objetivo general de dicho estudio fue establecer en qué medida influyen en los estados financieros de los agricultores correspondiente al sector del valle de Supe la presencia de El Niño Costero. El estudio es de carácter relacional explicativo, diseño no experimental, el tipo de estudio se categoriza como aplicado, enfoque descriptivo analítico mixto, un total de 162 agricultores del valle de Supe conformaron la muestra de estudio, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y las guías de observación y de entrevista. En el estudio se llegó a concluir que la superficie agrícola afectada tiene influencia significativa en los estados financieros de los agricultores; además se concluye que los canales de riego afectados y la producción agrícola perdida debido a la presencia de El Niño Costero ejercen influencia en los estados financieros de los agricultores.

Villanueva (2019) desarrolló una tesis de licenciatura por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión con el objetivo central de demostrar que la gestión administrativa de la comisión de usuarios de Acaray está influida por el presupuesto, asimismo se analizó si el presupuesto influye en la planificación, organización y ejecución de actividades financieras. En el aspecto metodológico la investigación fue de tipo aplicada, nivel explicativo, enfoque cuantitativo, fueron 44 personas quienes conformaron la muestra las mismas que fueron empleados y administradores de la Comisión de Usuarios, a ellos se les suministró un cuestionario de encuesta como instrumento de recolección de datos. y metas, influye en la organización de las mismas e influye además en la ejecución y cumplimiento de los objetivos y metas afectando la capacidad operativa y la prestación de servicios a los usuarios.

Paucar (2018) llevó a cabo la tesis de licenciatura por la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, el objetivo general del estudio fue describir como el control interno

influye en la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión pública de la Municipalidad distrital de Supe. En materia metodológica el estudio se ciñó al diseño descriptivo no experimental, la muestra de estudio la conformaron un total de 22 colaboradores que laboraban en las Gerencias Municipal, de Desarrollo Urbano, de Administración, de Planificación y en la Oficina de Control Interno, para el caso el instrumento fue un cuestionario de 48 ítems. Se llegó a concluir que una institución pública que no cuente con un buen sistema de control interno ocasionará que no se lleguen a ejecutar en su totalidad los proyectos de inversión planificados presupuestalmente, esto a su vez ocasiona insatisfacción respecto a la calidad y cantidad de proyectos por parte de la población, otra conclusión señaló que cerca al 50% de los funcionarios y áreas de la Municipalidad conocen del proceso de ejecución presupuesta, esto hace posible la planificación, formulación, ejecución y evaluación del presupuesto.

León (2019) llevó a cabo una tesis referida al control previo y la ejecución presupuestal, el objetivo principal de este estudio fue determinar en qué medida incide la aplicación del control previo en la ejecución del presupuesto, en el caso de la cuestión metodológica la investigación calificó como aplicada con un nivel descriptivo explicativo y un diseño no experimental de corte correlacional, fueron 20 profesionales quienes conformaron la muestra, los mismos que fueron encuestados mediante un cuestionario de 10 preguntas de alternativa múltiple para el caso de ambas variables. A partir de los resultados en el estudio se concluyó que la aplicación del control previo si incide en la ejecución del presupuesto, asimismo, la ejecución presupuestal se encuentra determinada por la conformidad y verificación documental contable, por la formulación de resoluciones y directivas, por la verificación periódica del archivo documental, por los arqueos contables y por la aplicación del control interno.

5.2. Bases Teóricas

Variable: Captación de ingresos por tarifa de agua.

El Ministerio de Economía y Finanzas argumenta que el TUO o Código tributario común no tiene una definición de tributo, se limita a definir su clase, por lo que es necesario contextualizar este concepto a través de la doctrina jurisprudencial de la corte. En este sentido, argumenta que el tributo puede definirse como una obligación jurídica de carácter coactivo, pagada en dinero o con valor económico, reconocida por el estado como sujeto activo, cuyo sujeto pasivo es aquel que es puesto en esta condición por ley y no constituye castigo por un acto ilegal.

El Ministerio de Economía y Finanzas reitera que de conformidad con el artículo 8° del RTCUA, este componente forma parte de una tarifa destinada a cubrir los costos de operación, conservación, mantenimiento y mejoramiento de los sistemas de riego de uso general, así como de distribución de riego, agua, de los trabajos de protección de cuencas hidrográficas y asume el costo de la aplicación del avalúo. Agrega que, de conformidad con el artículo g' del citado reglamento, el valor mínimo del componente "ingreso" por "uso de consulta" del uso de aguas superficiales por metro cúbico para fines agrícolas, en los Centros de Desarrollo Rural del país, desde 1991, como porcentaje de las Unidades tributarias (UIT)) entró en vigor en julio del año anterior a su aplicación, en diversas categorías y escalas (SUNAT, 2010).

Se define a la captación de ingresos como aquella etapa contable o etapa del presupuesto a través de la cual las entidades perciben sus recursos, en esta etapa de la ejecución de ingresos la organización se encarga de recaudar, captar, obtener y efectivizar la percepción de recursos, procediendo al depósito en las cuentas bancarias, seguido de su registro en el libro contable u otro de carácter presupuestal, esta etapa conlleva a que el área de tesorería recaude los recursos (Miranda y Vicherrez, 2015).

Rentería y Alvarado (2016) consideran que la captación de ingresos por tarifa de agua se refiere a todos los cobros que son registrados a partir de la emisión de recibos de todos

los ingresos que tenga la Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento por cualquier concepto (cuotas, multas, inscripción de usuarios nuevos, etc.) y que son anotados mensualmente en el libro de caja.

El Ministerio de Agricultura y Riego a través del Programa Subsectorial de Irrigaciones (2014) editó los lineamientos para que las juntas de usuarios cuenten con un procedimiento eficiente de cobranza y recaudación de la tarifa, es así que definen a la captación de ingresos por tarifa de agua a aquel procedimiento de cobranza y recaudación de tarifa mediante mecanismos articulados comprometiendo a todos los usuarios a pagar oportunamente conforme a las normas vigentes y que se constituye en la principal fuente de financiamiento de las juntas de usuarios para cubrir los gastos de mantenimiento, mejoramiento y operación de la infraestructura y sistema de riego a su cargo.

A partir de la definición se debe hacer una clara diferencia entre los conceptos: captación o recaudación e ingresos, motivo por el cual Cárdenas y Daza (2004) en su diccionario para el caso del concepto captación, se refieren a que es sinónimo de cobranza, recaudación, colecta o recolección; mientras que los ingresos son definidos como el dinero percibido como resultado de la venta de bienes o servicios, es aquel importe recaudado por diversos conceptos fiscales, para el caso de una organización significa la entrada de recursos monetarios producto de la realización de una actividad. La definición de ingresos se puede complementar con lo establecido por Solís y Montenegro (2019) quienes consideran que los ingresos son aquellas entradas brutas de beneficios económicos que se han originado en el desarrollo de actividades ordinarias de una organización, entidad o empresa y que ocasiona el incremento del patrimonio.

Por su parte la Comisión Estatal de Derechos Humanos Nuevo León en su manual de contabilidad gubernamental (2020) considera que los ingresos recaudados forman parte de un momento contable que expresa el cobro efectivo de cuotas, aportaciones, contribuciones, recursos convenidos, derechos, así como la venta de servicios y bienes, y otros ingresos por parte de una entidad.

Acerca de la tarifa de agua se tiene que de acuerdo con la Ley N° 29338 Ley de Recursos Hídricos en su Título VI acerca del Régimen Económico por el uso del agua, artículo 90° respecto a las retribuciones económicas y tarifas establece.

Los titulares de los derechos de uso de agua están obligados a contribuir al uso sostenible y eficiente del recurso mediante el pago de lo siguiente:

1. Retribución económica por el uso del agua;
2. retribución económica por el vertimiento de uso de agua residual;
3. tarifa por el servicio de distribución del agua en los usos sectoriales;
4. tarifa por la utilización de la infraestructura hidráulica mayor y menor; y
5. tarifa por monitoreo y gestión de uso de aguas subterráneas.

Acerca de la tarifa por uso de agua superficial con fines agrarios el Reglamento de Tarifas y Cuotas por el Uso de agua aprobado por Decreto Supremo N° 003-90-AG en su Capítulo I, artículo 3° se indica que la “tarifa por uso de agua superficial con fines agrarios es la contribución económica que deben abonar los usuarios por metro cúbico de agua utilizada en su actividad, cualquiera que sea la forma de otorgamiento; por licencia, permiso o autorización”. En dicha norma el artículo 8° indica que los ingresos de las Juntas de Usuarios forman parte de la tarifa que están destinados a cubrir los costos de operación, conservación, mantenimiento y mejoramiento de los sistemas de riego de uso común, de igual forma se destina para efectos de hacer más eficiente la distribución del agua de regadío y de los trabajos de protección de cuencas.

El Decreto Supremo N° 054-2006-AG modifica el Reglamento de Tarifas y Cuotas por Uso de Agua, en tal sentido estableció en su artículo 1° que el componente Ingreso Junta de Usuarios financia el presupuesto de las Juntas de Usuario y Comisiones de Regantes llegando a cubrir los siguientes aspectos o rubros:

- Operación de la infraestructura hidráulica y distribución del agua de regadío.
- Conservación y mejoramiento de la infraestructura del sistema de riego de uso común y construcción de defensas ribereñas.
- Conservación y mantenimiento de las obras de regulación y conexas a estas,

Amortización de prestamos aprobados por la Asamblea General.
Estudios hidráulicos necesarios para mejorar el manejo del agua.
Actividades de capacitación y extensión de riego.
Funcionamiento de las organizaciones de usuarios.
Aplicación de la tarifa y de los planes de cultivo y riego, comprendiendo, entre otros, los recibos, formulario único de plan de cultivo y riego del usuario y demás impresos y libros requeridos.
Adquisición, operación y mantenimiento de equipo, vehículos y maquinaria requeridos por las actividades antes indicadas.
Formación y mantenimiento de un fondo de reserva.
Desarrollo de trabajos de conservación de suelos y manejo de cuencas.
Regulación y supervisión del uso de los recursos agua y suelo, a cargo de la correspondiente Administración Técnica del Distrito de Riego; para tal fin se asigna el 3% del monto recaudado en apoyo al financiamiento del rubro "Bienes y Servicios".
El 2% del monto recaudado será asignado al FONAGUA para los fines señalados en el artículo 2 de la Ley N° 28823

De esta manera se precisa claramente de acuerdo con las normas citadas en qué consiste la tarifa recaudada por concepto de uso del agua para la agricultura, es más las normas indican que esos ingresos deben ir orientados a cubrir rubros específicos en beneficio del sistema agrícola bajo la administración de la junta de usuario o de la comisión de regantes.

En este sentido podemos concluir en calidad de definición que la variable captación de ingresos por tarifa de agua se define como aquella etapa del presupuesto que consiste en la cobranza o recaudación de los aportes y contribuciones monetarias que forman parte de la tarifa que deben abonar los usuarios por concepto de utilización del agua para fines agrícolas con la finalidad cubrir los costos de operación, mantenimiento y mejoramiento de los sistema de riego de uso común y de la distribución eficiente del agua destinada al regadío.

Junta de Usuarios.

Es una organización privada de la sociedad civil sin fines de lucro, que actualmente representa a 114 juntas de usuarios en el país, cuenta con más de 1582 comisiones de usuarios y una base social de más de dos millones de productores agropecuarios registrados con vigencia a nivel nacional constituye el consejo nacional de usuarios de los Distritos de Riego del Perú (JNUDRP). Sus funciones son:

- Elaborar propuestas para la gestión eficiente de los recursos hídricos y la rentabilidad de las actividades agropecuarias.
- Desarrollar y promover actividades de capacitación relacionadas con la agricultura y actividades dirigidas por los usuarios.
- Prestar servicios de información y publicar medios para mejorar la gestión eficiente de los recursos hídricos y la rentabilidad de las explotaciones agropecuarias
- Asesorar a los usuarios en aspectos técnicos, económicos, legales y otros aspectos relevantes para las actividades que realizan.
- Normalización de los procedimientos técnico-administrativos de la actividad desarrollada por el Comité de Usuarios.
- Integración, análisis y procesamiento de la información económica y agropecuaria a nivel nacional (Portal, 2014)

Dimensiones de la variable captación de ingresos.

Registro

Es el mecanismo mediante el cual se obtiene información para el cumplimiento eficaz de las obligaciones, por lo cual en el registro se consignan los incrementos o disminuciones de las partidas, ingresos y egresos conforme a las correspondientes cuentas contables, el registro permite expresar las transacciones que llevan a cabo las empresas u organizaciones diariamente, con lo cual el registro de los estados financieros hará posible cubrir eficientemente las necesidades y realizar una adecuada toma de decisiones (Flores y Oblitas, 2018).

El registro contable se manifiesta en un documento denominado libro contable que posee información de las operaciones financieras y económicas de las organizaciones o empresas, este documento hace posible que se cumplan las obligaciones tributarias de la entidad, haciendo posible un registro ordenado de las operaciones económicas, comerciales o mercantiles en un periodo temporal (Toribio, 2020).

La presente dimensión presenta los siguientes indicadores:

- a) **Determinación de obligaciones:** Se entiende como determinación de la obligación tributaria a aquel acto que se origina de la administración o de privados que se realizan con el objetivo de establecer la configuración del presupuesto de hecho generador, la base de lo imponible y la cuantía de la obligación impositiva (Centro de Información Jurídica en Línea, 2013).

- b) **Fuentes de ingresos:** Denominadas también fuentes de financiamiento se definen como aquellos recursos económicos que permiten el desempeño eficiente en el desarrollo de las actividades de la organización, estos recursos permiten cubrir las necesidades de inversión, por lo tanto, son las vías que tiene la organización a disposición para el crecimiento económico (Cabrera y Mateo, 2016).

- c) **Registro de ingresos y egresos:** Es aquella cuenta que permite tener un control mediante un análisis de los ingresos y egresos correspondientes a un periodo temporal, esta información forma parte del propósito de la estimación de los flujos de efectivo en la organización (Ramírez, 2019).

Cobranza

Nole (2017) considera que la cobranza es aquel proceso que gestiona la cobranza de las obligaciones, este cobro tiene como objetivo central lograr que se cumpla o alcanzar la puntualidad de las obligaciones para alcanzar la estabilidad económica empresarial. Los procedimientos más usuales para la cobranza son la notificación por escrito, la visita personal, la llamada al cliente o mediante la agencia de cobranza.

Según Coronado y Garcés (2019) la cobranza es aquel proceso formal mediante el cual se realiza el trámite referido al cobro de una cuenta o deuda, lo cual abarca la cancelación o pago de letras de cambio, facturas, pagarés; la labor de cobranza busca recuperar el crédito celebrado con el cliente por lo cual es importante para la administración de la empresa.

La cobranza es una actividad que consiste en recaudar fondos a través del cobro por ventas al contado o a crédito, además la cobranza recurre al uso de estrategias o herramientas con la finalidad de cobrar las cuentas pendientes, por lo cual el objetivo de la cobranza es la recuperación de dinero a través de un sistema y políticas propuestas para recuperar aquellos créditos vencidos (Lucero, 2013, Pun, 2020). Entre los indicadores de esta dimensión tenemos:

- a) **Gestión de la cobranza:** Se define como el conjunto de estrategias que emplean las organizaciones con la finalidad de evitar la morosidad debido a que los clientes incumplen los pagos, con la gestión de cobranza se previenen pérdidas por impago y se maximizan resultados (Fernández, 2021).
- b) **Trámite de cobranza:** Acciones orientadas a concretar la gestión de cobranzas, buscando su efectividad, enfocándose en los clientes difíciles en los pagos, generando los informes respectivos sobre el avance de pagos de los clientes (Bustios y Chacón, 2018).
- c) **Morosidad:** Se define a la morosidad como aquel conjunto de créditos que no han sido cobrados a pesar de que el plazo establecido ya ha culminado y que son cargados a las cuentas en calidad de pérdidas (Nole, 2017). De igual manera la morosidad es entendida como aquel retraso en el cumplimiento de una obligación, un cliente se encuentra en morosidad cuando su deuda se encuentra vencida y genera un retraso en forma intencional para el cumplimiento del pago de la deuda (Coronad y Garcés, 2019). Pun (2020) considera que la morosidad se refiere al conjunto de personas naturales o jurídicas que no han cumplido con los pagos comprometidos y

que se encuentran vencidos. De acuerdo con González (2012) citado por Pun (2020) la morosidad tiene una serie de efectos perjudiciales particularmente en el acreedor quien debido a que la ausencia de cobros le resta capacidad para afrontar los compromisos, a nivel de la empresa la morosidad provoca una falta de liquidez restándole la capacidad económica para desarrollar sus actividades.

d) Supervisión

La supervisión es definida como el proceso que se encarga de recoger información en forma rutinaria a partir de la observación sistemática, técnica y especializada con el propósito de hacer un seguimiento a la actividad que desarrolla la organización, en este sentido la supervisión es un proceso administrativo de seguimiento bajo determinado enfoque estratégico comprobando si las actividades se vienen ejecutando satisfactoriamente, además la supervisión busca el incremento de la productividad del recurso humano, hacer uso racional y óptimo de los recursos de la organización, incrementar el rendimiento productivo y monitorear las actividades internas (Pelayo y Velásquez, 2018).

La supervisión son importantes competencias de la dirección, garantizando la superación de fallas, valorando la calidad de desempeño (Benites y Saavedra, 2021). La supervisión se constituye en un proceso de comprobación acerca de si el sistema funciona correctamente, la supervisión debe ser continua o periódica (Pelayo, Joya, Velásquez y Lepe, 2019). Entre los indicadores asociados a esta dimensión tenemos:

- a) **Recolección de información:** Acción que forma parte del control interno, se enfoca en asegurar información sobre el cumplimiento de lo planificado y de los objetivos relativos a la eficiencia y eficacia de las operaciones, la información puede ser financiera o no financiera y relaciona al cumplimiento de las normas (Rodríguez, 2021).

- b) **Seguimiento de cumplimiento:** Actividades periódicas que abarcan las evaluaciones y el uso de información que permita identificar problemas o áreas

de oportunidad respecto a las deudas considerando el análisis de dichas deudas y el porcentaje de cumplimiento de pagos, con la finalidad de prevenir incorrecciones y riesgos (Rodríguez, 2021).

- c) **Evaluación del uso de los ingresos:** Actividad del control interno que permite señalar las ratios financieras que se utilizan para establecer el nivel de solvencia financiera de la organización, permite determinar si se hizo bien o no la administración financiera (Rodríguez, 2021).

Variable: Ejecución presupuestaria

La ejecución presupuestaria es aquella fase del proceso presupuestario que consiste en las acciones destinadas al uso de los recursos en forma óptima, en esta fase se ejecutan los ingresos y egresos conforme a lo establecido en la fase de planificación o construcción presupuestaria, la ejecución presupuestaria abarca subetapas como son el compromiso, el devengado, el girado, el pago y la evaluación (Ari, 2018).

La ejecución presupuestaria implica atender las obligaciones de gasto conforme a lo establecido en el presupuesto de la empresa u organización, para la ejecución presupuestal se requiere la programación como instrumento de gasto con la finalidad de conservar los principios de disciplina y responsabilidad presupuestal (Suxe y Ortiz, 2020).

La ejecución del presupuesto es un proceso en el cual se atienden las obligaciones que se producen por la prestación de bienes o servicios con el propósito de alcanzar resultados conforme a los recursos brindados autorizados de acuerdo con los fondos disponibles (Cutipa, 2019).

El artículo 11° del RTCUA establece que los presupuestos de los Comités de Usuarios y de las Comisiones de Riego se financian con el componente “Ingresos de los Comités de Usuarios”. El dinero recaudado no se da libremente, sino que se utiliza para las diversas actividades y fines especificados anteriormente en el artículo (6). Por su parte,

el artículo 4” del citado reglamento establece que el Ministerio de Agricultura, respecto de la aplicación de los cánones y cuotas de uso de aguas superficiales, a través del sector de Abastecimiento de Agua y Riego, asesorará y asistirá a las organizaciones de usuarios, supervisando la gestión de los fondos generados por el componente "Ingresos del Consejo de Usuarios" de la Tarifa por Uso Agrícola y Cuota de Agua. (SUNAT, 2010).

El cumplimiento del presupuesto es una herramienta de la gestión del Estado para lograr resultados que beneficien a las personas, mediante la prestación de servicios y el logro de fines generales con equidad, eficacia y eficiencia de las instituciones laborales. Establece un tope de gasto para el año fiscal de las entidades individuales del sector público y los ingresos que las financian, de acuerdo con la disponibilidad de fondos públicos, para mantener un presupuesto equilibrado. (Finanzas, 2021).

El Consejo de Usuarios es responsable de desarrollar el Plan de Operación, Mantenimiento y Desarrollo de la Infraestructura Hidráulica del POMDIH, que es una herramienta de gestión para los operadores hidráulicos que orienta la programación de operaciones y tareas para el logro de metas, objetivo y resultado. Plazo de 5 años. Sus objetivos son brindar un servicio completo de distribución de agua de riego, brindar otros servicios adicionales y administrar de manera óptima los recursos humanos, físicos y financieros de la organización. Este documento debe contemplar los seis elementos básicos¹ que debe asegurar el Consejo de Usuarios, el programa de trabajo, las personas responsables de implementarlo, los presupuestos de ingresos y gastos orientados a largo plazo; además de las metas e indicadores anuales desagregados, sustentados en auditorías.

Dimensiones de la ejecución presupuestaria.

Programación

Esta dimensión se corresponde a la etapa de la ejecución presupuestaria, en ella se

determinan las categorías formales de la estructura funcional programática, en esta fase se posee la información necesaria acerca de los recursos disponibles con la finalidad de llevar a cabo la asignación financiera en forma detallada (Ari, 2018).

En esta fase se lleva a cabo la revisión de los planes estratégicos de las organizaciones con el propósito de alinear los objetivos con las acciones institucionales, e incluir los aspectos presupuestados y cada una de las acciones que se prevén ejecutar. En esta fase se establecen los montos para financiar dichas actividades analizando el tope presupuestal, los bienes y servicios a ser brindados (Ari, 2018). Entre sus indicadores tenemos:

a) Certificación del gasto: Denominada también declaración de gasto a aquel proceso a través del cual quien obtiene un beneficio registra documentariamente o a través de una plataforma electrónica el detalle del total de gastos. Es un acto que permite asegurar recursos del presupuesto institucional con la finalidad de atender a los requerimientos de gastos institucionales, es un requisito cada vez que se prevea llevar a cabo un gasto (Presidencia del Consejo de ministros, 2021).

Compromiso

Suxe y Ortiz (2020) definen a esta etapa de la ejecución de presupuesto como aquel acuerdo de realización de gastos previamente aprobados. Entre sus indicadores tenemos:

a) Contratación de servicios: Son aquellos contratos que se centran en las prestaciones de hacer que consisten en el desarrollo de una acción o que están dirigidas a obtener un resultado diferente de un suministro (OEI, 2021).

Devengado

El devengado consiste en registrar la obligación de pago por la razón de que se llevó a cabo un compromiso de pago (Huamán, 2019).

Esta etapa de la ejecución presupuestaria consiste en la “obligación de pago luego de un gasto aprobado y comprometido, se desarrolla previa acreditación documental de la entrega del bien o servicio materia del contrato” (Suxe y Ortiz, 2020, p. 20). Entre sus

indicadores tenemos:

- a) **Reconocimiento de obligaciones:** Es un acto administrativo que consiste en reconocer una obligación de pago, la cual es producto de un gasto que ya ha sido aprobado y comprometido, debe afectar el presupuesto de la organización (OSITRAN, 2020).

Pagado

Durante el pagado se realiza la cancelación parcial o total de las obligaciones a través de recursos como el giro de cheques, transferencia en efectivo u otros documentos que sean utilizables para cancelar el compromiso (Huamán, 2019).

Denominada también pago o girado es aquella etapa que implica concluir ya sea en forma parcial o total el monto de obligación reconocida, de esta manera con el pago finaliza la ejecución del presupuesto, solo se pagan obligaciones devengadas (Suxe y Ortiz, 2020). El indicador más importante de esta dimensión es el siguiente:

- a) **Desembolsos y transferencias:** Son aquellas transferencias de recursos financieros orientados a la adquisición de bienes concretos, por lo cual son egresos de efectivo o flujos de salida de dinero (Banco Central de Reserva, 2011).

VI. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE ESTUDIO

6.1 Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

Hipótesis específicas

Existe relación entre el registro de usuarios y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

Existe relación entre la cobranza y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

Existe relación entre la supervisión y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

6.2 Variables

Variable 1 : Captación de ingresos por tarifas de agua

Variable 2 : Ejecución presupuestaria

6.3 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	ESCALA DE MEDICIÓN
Captación de ingresos por tarifa de agua	Etapa contable del presupuesto mediante la cual las Juntas de Usuarios perciben los ingresos de recursos por el concepto de tarifa de agua como retribución económica por el uso del agua y los servicios infraestructurales para fines agrarios.	Etapa de captación de la tarifa de agua para fines agrarios que se evalúa a partir del registro, cobranza, morosidad y supervisión por medio de un cuestionario elaborado con escala tipo Likert.	Registro	Determinación de obligaciones. Registro de usuarios y áreas de cultivo Fuentes de ingresos Registro de ingresos y egresos	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)	Ordinal
			Cobranza	Gestión de la cobranza Trámites de cobranza Mecanismos de cobranza Morosidad	Casi siempre (4)	Ordinal
			Supervisión	Recolección de información Seguimiento de cumplimiento Evaluación del uso de los ingresos	Siempre (5)	Ordinal
Ejecución presupuestaria	"La fase del proceso presupuestario en la cual se reciben los ingresos y se cumplen con las obligaciones de gasto de acuerdo con los créditos presupuestarios autorizados en los presupuestos" (Morán y Yauri, 2016, p. 55).	Etapa de proceso presupuestario evaluado a través de las subetapas de formulación, programación, compromiso, devengado y pagado mediante un cuestionario elaborado bajo la escala de Likert.	Programación	Revisión de objetivos institucionales Certificación del gasto	Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4)	Ordinal
			Compromiso	Realización de actividades presupuestados Contratación de servicios Adquisición de bienes	Indeciso (3)	Ordinal
			Devengado	Reconocimiento de obligaciones	En desacuerdo (2)	Ordinal
			Pagado	Desembolsos y transferencias realizadas Puntualidad en los pagos	Muy en desacuerdo (1)	Ordinal

VII. OBJETIVOS

7.1 Objetivo General

Determinar si existe relación entre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca año 2020.

7.2 Objetivos Específicos

Analizar si existe relación entre el registro de usuarios y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

Determinar si existe relación entre la cobranza y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

Determinar si existe relación entre la supervisión y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

VIII. METODOLOGÍA

9.1. Tipo y Diseño de investigación

9.1.1. Tipo de estudio

La presente investigación debido a los objetivos y a la metodología que siguió fue de tipo aplicada que es definida por Sánchez & Reyes (2006) como aquella también denominada pragmática o utilitaria que se caracteriza porque busca el aprovechamiento de los conocimientos que los estudios básicos o teóricos generan en busca de conocer un fenómeno, y toma dichos conocimientos con el propósito de solucionar problemas de la realidad pero que sean inmediatos al investigador. De esta manera se confirma que el presente estudio buscó establecer recomendaciones que hagan más eficiente el proceso de captación de ingresos y su respectiva ejecución en un contexto específico, todo ello a partir de la comprensión de la correlación que pueda existir entre la captación de ingresos por tarifa de agua y ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca.

9.1.2. Nivel de estudio

La investigación además de ser de tipo aplicada se ubicó en el nivel de estudio correlacional, debido a que este nivel abarca estudio que no determinan causalidad sino demuestran asociación sin relación de dependencia (Supo, 2012).

9.1.3. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación que asumió la presente tesis de acuerdo con la clasificación por método que empleó fue de tipo no experimental correlacional transversal. Este tipo de diseño es no experimental porque no se manipuló la variable independiente ni tampoco las condiciones en las que se desarrollaron las variables de investigación, es correlacional fundamentalmente porque su propósito fue establecer la relación entre las variables y fue transversal porque el recojo de información se realizó en una única oportunidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

9.1.4. Enfoque de la investigación

Considerando las características de la investigación el estudio se ciñó al enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por considerar a la recolección de datos como medio necesario para la prueba de hipótesis, esta recolección se fundamenta en una medición numérica a su vez el contraste de hipótesis se realiza estadísticamente para que al final se establezcan conclusiones y se comprueben teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

9.2. Población Muestra

9.2.1. Población

Se define a la población como aquel conjunto de unidades de investigación que puede estar conformada por individuos u objetos, la característica de los integrantes de la población es observable y expresa cualidades que son de interés para investigación (Supo, 2012). En el caso del presente estudio la población estuvo conformada por un total de 144 usuarios de la Comisión de usuarios “La Vega”, esta comisión forma parte de la Junta de Usuarios del valle Pativilca.

9.2.2. Muestra

La muestra que es una parte de la población para poder determinarla en cuanto a su tamaño se aplicó la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1 - \alpha)$

p (0,5): Proporción de éxito.

q (0,5): Proporción de fracaso ($q = 1 - p$)

ε (0,05): Tolerancia al error

N (144): Tamaño de la población.

N : Tamaño de la muestra.

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5) \times 144}{0,052(100-1) + 1,96^2 \cdot (0,5)(0,5)} = 105$$

En total de los 144 de la población de usuarios de la comisión “La Vega” perteneciente a la Junta de Usuarios del valle Pativilca, se trabajó con 105 usuarios para la investigación, a quienes se les encuestó con la finalidad de recolectar datos.

9.3. Técnicas e instrumentos de investigación

9.3.1. Método.

Método inductivo, es aquel método que parte de una proposición particular para establecer una proposición general, es un procedimiento mediante el cual se parte del estudio de casos particulares para establecer conclusiones que explican las variables estudiadas (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). En este sentido el presente estudio buscó comprender y explicar una realidad específica como es el caso de la captación de ingresos por tarifa de agua y ejecución presupuestaria correspondiente a la Junta de Usuarios del valle Pativilca.

9.3.2. Técnicas a emplear

Encuesta

De acuerdo con Sánchez, Reyes y Mejía (2018) una encuesta es un procedimiento que se desarrolla por muestreo en el cual se aplica un instrumento para llevar a cabo la recolección de datos, este instrumento se conforma por un grupo de ítems o reactivos con el objetivo de recoger información sobre el objeto de estudio. La encuesta es una técnica importante para estudios bajo un enfoque cuantitativo. En la presente investigación esta fue la principal técnica que se ejecutó, considerando que el estudio es cuantitativo y que el análisis de las variables que vienen a ser captación de ingresos y ejecución presupuestaria se realizó partir

de los datos recogidos de la percepción que tienen los usuarios de la Junta de Usuarios del valle Pativilca.

9.3.3. Instrumentos de recopilación de datos

Cuestionario

En el presente caso asumiendo que la técnica de investigación fue la encuesta entonces se asumió que el instrumento a utilizar para la recopilación de datos fue el cuestionario debido a que se realizaron preguntas por parte de los investigadores a los sujetos de estudio que forman parte de la muestra seleccionada. El cuestionario es un instrumento de investigación que se utiliza para la recolección de datos de manera directa acerca de las variables de estudio (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

Se produjeron dos instrumentos para la evaluación de las dos variables, los mismos que se estructuraron de la siguiente manera:

Variable: Captación de ingresos por tarifa de agua

Registro – 8 ítems

Cobranza – 11 ítems

Supervisión – 6 ítems

Variable: Ejecución presupuestaria

Programación – 4 ítems

Compromiso – 7 ítems

Devengado – 4 ítems

Pagado – 5 ítems

La escala a utilizar para el caso de los instrumentos será la de Likert, asumiendo las siguientes alternativas de respuesta para los ítems:

Muy de acuerdo (5)

De acuerdo (4)

Indeciso (3)

En desacuerdo (2)

Muy en desacuerdo (1)

Validez y confiabilidad.

Respecto a la determinación de la validez de los instrumentos se realizó mediante la técnica de Juicio de Expertos para lo cual se procedió al análisis de los cuestionarios mediante el criterio de tres especialistas en la materia a investigar, un metodólogo y un estadístico. Los datos de la evaluación de validez fueron procesados mediante la técnica V de Aiken.

Respecto a la confiabilidad el análisis se realizó mediante un proceso estadístico, el cual fue la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach, esto implicó una aplicación de prueba a 30 usuarios con el propósito de determinar el nivel de fiabilidad general y por ítem. Los resultados de la prueba de confiabilidad son los siguientes:

Tabla

Prueba Alfa de Cronbach para el instrumento que mide la variable captación de ingresos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	25

En la tabla se presenta el valor de la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach, cuyo coeficiente es igual a 0,931 lo que indica que el instrumento que mide la variable captación de ingresos por tarifa de agua es 93.1% confiable, esto nos señala una alta confiabilidad del instrumento.

Tabla

Prueba Alfa de Cronbach para el instrumento que mide la variable ejecución presupuestaria

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	20

En la tabla se presenta el valor de la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach, cuyo coeficiente es igual a 0,947 lo que indica que el instrumento que mide la variable ejecución presupuestaria es 93.1% confiable, esto nos señala una alta confiabilidad del instrumento.

9.4. Procedimiento y análisis

El desarrollo estadístico del proceso de investigación correspondiente al presente estudio consideró una serie de pasos, los cuales se enuncian a continuación:

- a. Corrección y adaptación de los instrumentos de investigación seleccionados para medir cada una de las variables de estudio.
- b. Determinación del grado de validez de los instrumentos mediante el juicio de expertos.
- c. Aplicación de una prueba piloto a fin de determinar la confiabilidad estadística de los instrumentos de recolección de datos.
- d. Una vez recolectados los datos se procedió a tabularlos para lo cual se recurrió a un formato elaborado en Microsoft Excel.
- e. Tomando dicha base de datos se procedió a calcular los baremos de cada dimensión y de las variables.
- f. Recurriendo al programa estadístico SPSS se procedió a realizar la estadística descriptiva, se elaboraron las tablas de frecuencias y porcentajes, asimismo se elaboraron los gráficos de barras.
- g. Con el programa estadístico se realizó una prueba de normalidad o bondad de ajuste con la finalidad de determinar si los datos tenían una procedencia normal o no normal, a fin de determinar si se seleccionaría una prueba inferencial paramétrica o no paramétrica con el propósito de contrastar las hipótesis de estudio.

X. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Se dirigieron a preservar la confidencialidad de distintas fuentes primarias y secundarias, salvaguardando de este modo tanto a los participantes en la investigación como a la integridad de las instituciones, comunidades y grupos vulnerables

Asimismo, hacen una garantía muy estricta de respeto a todos los principios éticos, ya que pueden asegurar que la investigación sea coherente con el desarrollo del contenido, respetando así los derechos de propiedad, como las tesis construidas, se remiten a fuentes electrónicas que son importante para la construcción de estudios dentro del marco teórico. Así como en gran medida se considera que los datos son de carácter público, esto también incluye la interpretación de documentos que lo requieran y sean necesarios para una investigación.

De igual manera, se garantizaron las tácticas de manejo de información personal con el propósito de cumplir con las regulaciones vigentes y los procedimientos de acceso a la investigación establecidos por las instituciones involucradas (licencias, acuerdos, entre otros). Los investigadores asumieron la responsabilidad de resguardar la seguridad, con el objetivo de prevenir posibles riesgos tanto para ellos mismos como para los participantes y otras partes involucradas.

XI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

11.1. Resultados.

Resultados de la variable 1: Captación de ingresos por tarifa de agua

Tabla 1. *Niveles de la variable captación de ingresos por tarifa de agua*

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	5	4.8%
Regular	59	56.2%
Buena	41	39.0%
Total	105	100.0%

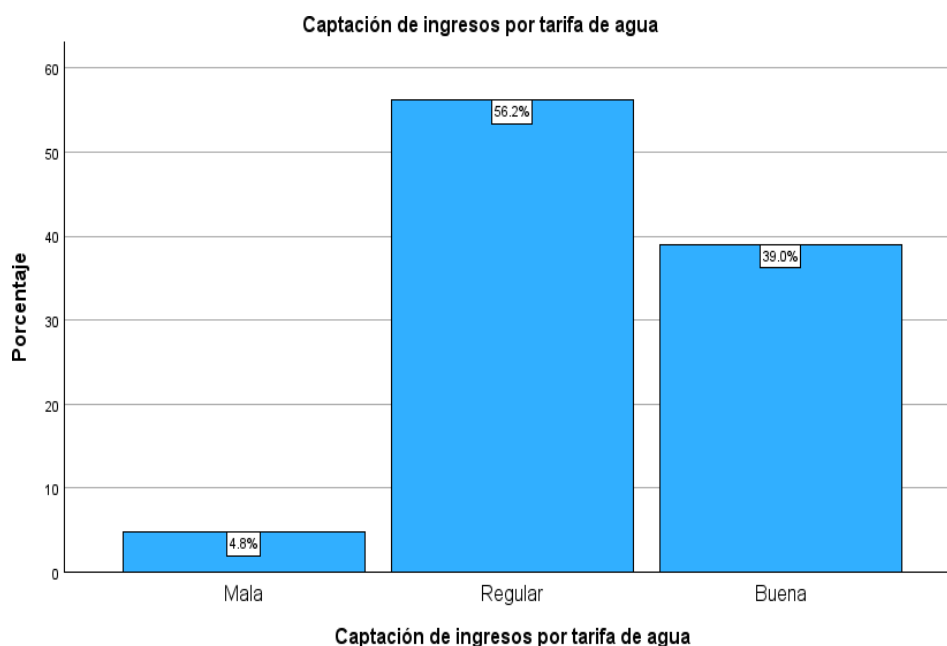


Figura 1. Niveles de la variable captación de ingresos por tarifa de agua

En la tabla 1 y en la figura 1 se presentan los datos referentes a los niveles de la variable captación de ingreso por tarifa de agua a partir de los datos recogidos en el proceso de encuesta a los 105 usuarios, de ellos 5 que representan el 4.8% de usuarios consideran que la captación de ingresos por tarifa de agua es mala o deficiente, 59 usuarios que equivalen al 56.2% asumen que el nivel es regular, finalmente 41 usuarios cantidad equivalente al 39% consideran que el nivel de captación de ingresos por tarifa de agua es bueno.

Dimensión de la primera variable: Registro

Tabla 2. Niveles de la dimensión registro

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	6	5.7%
Regular	27	25.7%
Buena	72	68.6%
Total	105	100.0%

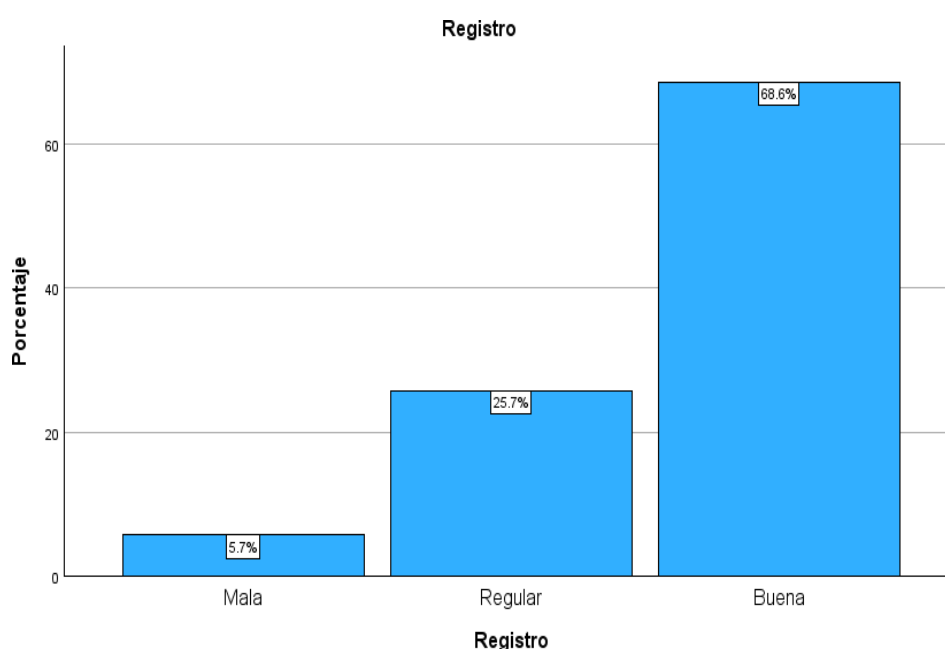


Figura 2. Niveles de la dimensión registro

En la tabla 2 y en la figura 2 se presentan los datos referentes a los niveles de la dimensión registro de ingresos por tarifa de agua a partir de los datos recogidos en el proceso de encuesta a los 105 usuarios, de ellos 6 que representan el 5.7% de usuarios consideran que el registro de ingresos por tarifa de agua es mala o deficiente, 27 usuarios que equivalen al 25.7% asumen que el nivel es regular, finalmente 72 usuarios cantidad equivalente al 68.6% consideran que el nivel de registro de ingresos por tarifa de agua es bueno.

Dimensión de la primera variable: Cobranza

Tabla 3. Niveles de la dimensión cobranza

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Mala	6	5.7%
Regular	87	82.9%
Buena	12	11.4%
Total	105	100.0%

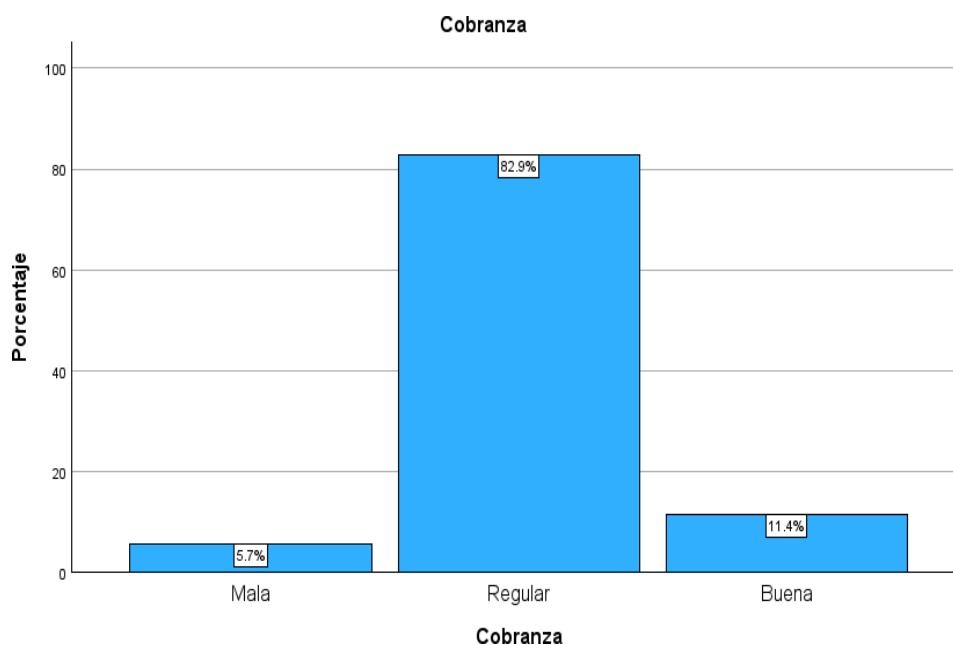


Figura 3. Niveles de la dimensión cobranza

En la tabla 3 y en la figura 3 se presentan los datos referentes a los niveles de la dimensión cobranza de la tarifa de agua a partir de los datos recogidos en el proceso de encuesta a los 105 usuarios, de ellos 6 que representan el 5.7% de usuarios consideran que la cobranza de la tarifa de agua es mala o deficiente, 87 usuarios que equivalen al 82.9% asumen que el nivel es regular, finalmente 12 usuarios cantidad equivalente al 11.4% consideran que el nivel de cobranza de la tarifa de agua es bueno.

Dimensión de la primera variable: Supervisión

Tabla 4. Niveles de la dimensión supervisión

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	5	4.8%
Regular	49	46.7%
Buena	51	48.6%
Total	105	100.0%

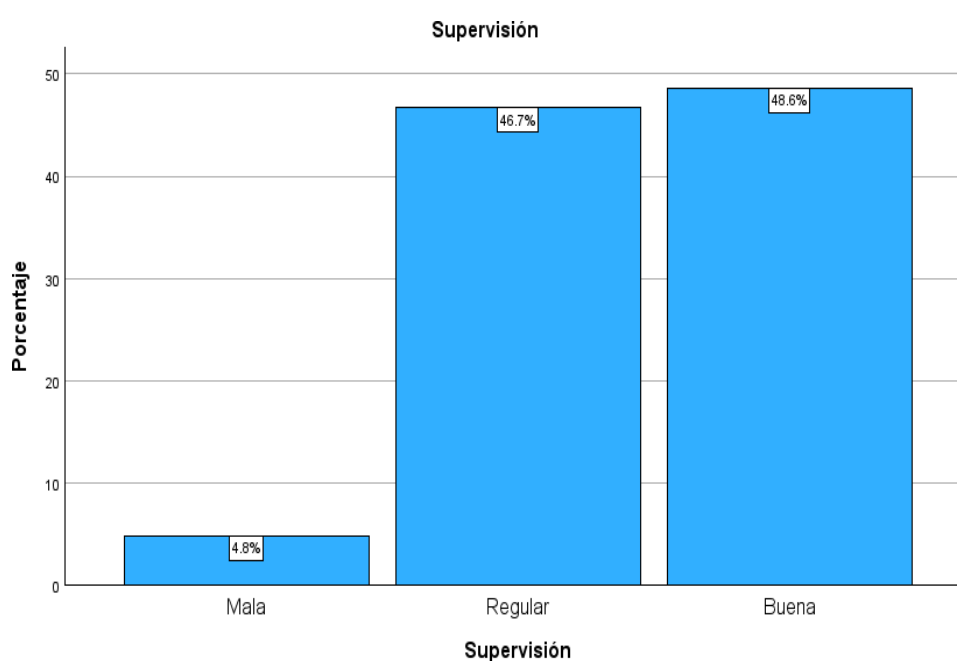


Figura 4. Niveles de la dimensión supervisión

En la tabla 4 y en la figura 4 se presentan los datos referentes a los niveles de la dimensión supervisión del ingreso por tarifa de agua a partir de los datos recogidos en el proceso de encuesta a los 105 usuarios, de ellos 5 que representan el 4.8% de usuarios consideran que la supervisión del ingreso por tarifa de agua es mala o deficiente, 49 usuarios que equivalen al 46.7% asumen que el nivel es regular, finalmente 51 usuarios cantidad equivalente al 48.6% consideran que el nivel de supervisión del ingreso por tarifa de agua es bueno.

Resultados de la variable 2: Ejecución presupuestaria

Tabla 5. Niveles de la variable ejecución presupuestaria

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Deficiente	4	3.8%
Regular	68	64.8%
Eficiente	33	31.4%
Total	105	100.0%

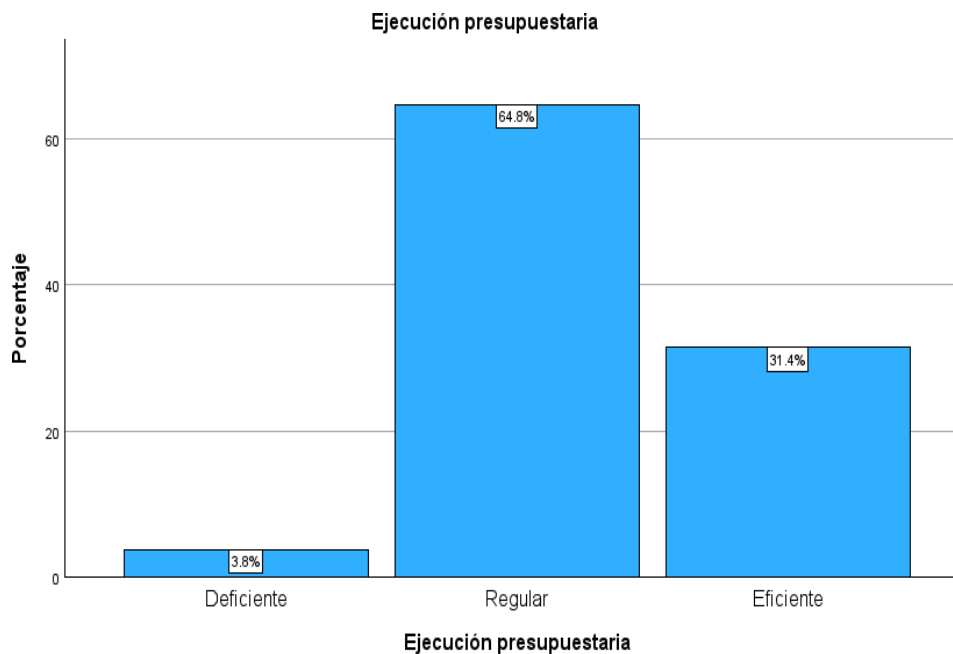


Figura 5. Niveles de la variable ejecución presupuestaria

En la tabla 5 y en la figura 5 se presentan los datos referentes a los niveles de la variable ejecución presupuestaria a partir de los datos recogidos en el proceso de encuesta a los 105 usuarios, de ellos 4 que representan el 3.8% de usuarios consideran que la ejecución presupuestaria es mala o deficiente, 68 usuarios que equivalen al 64.8% asumen que el nivel es regular, finalmente 33 usuarios cantidad equivalente al 31.4% consideran que el nivel de ejecución presupuestaria es bueno.

Dimensión de la segunda variable: Programación

Tabla 6. Niveles de la dimensión programación

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6	5.7%
Regular	68	64.8%
Eficiente	31	29.5%
Total	105	100.0%

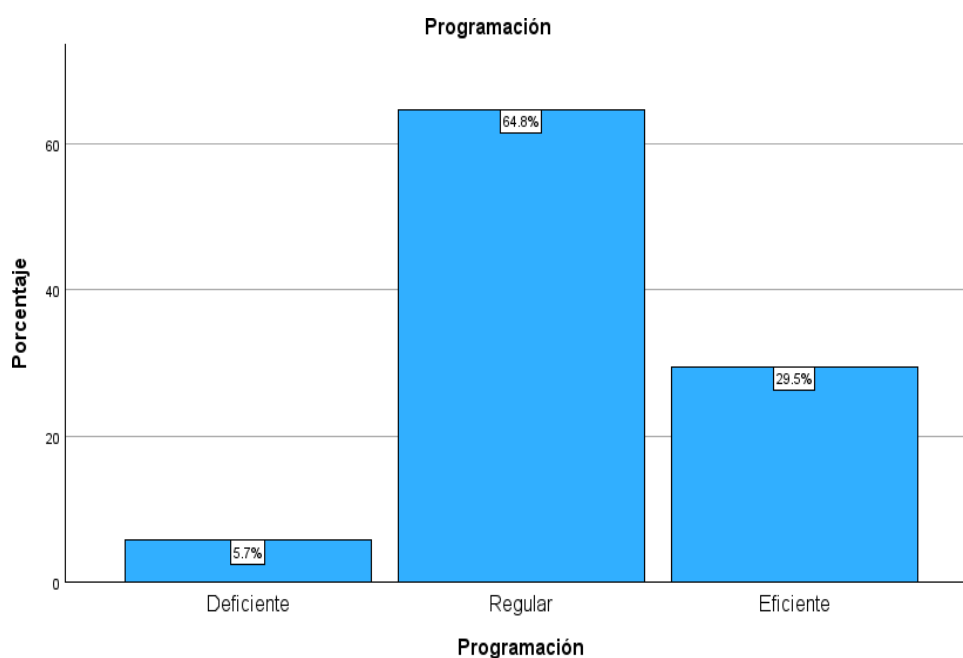


Figura 6. Niveles de la dimensión programación

En la tabla 6 y en la figura 6 se presentan los datos referentes a los niveles de la dimensión programación ejecución presupuestaria a partir de los datos recogidos en el proceso de encuesta a los 105 usuarios, de ellos 6 que representan el 5.7% de usuarios consideran que la programación de la ejecución presupuestaria es mala o deficiente, 68 usuarios que equivalen al 64.8% asumen que el nivel es regular, finalmente 31 usuarios cantidad equivalente al 29.5% consideran que el nivel de programación de la ejecución presupuestaria es bueno.

Dimensión de la segunda variable: Compromiso

Tabla 7. Niveles de la dimensión compromiso

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	4.8%
Regular	63	60.0%
Eficiente	37	35.2%
Total	105	100.0%

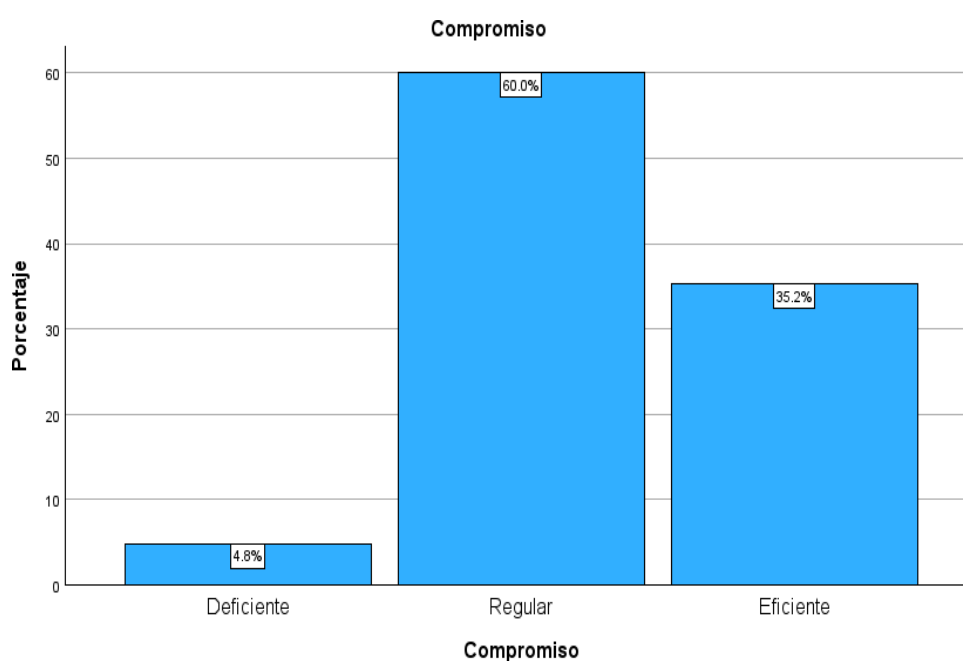


Figura 7. Niveles de la dimensión compromiso

En la tabla 7 y en la figura 7 se presentan los datos referentes a los niveles de la dimensión compromiso de la ejecución presupuestaria a partir de los datos recogidos en el proceso de encuesta a los 105 usuarios, de ellos 5 que representan el 4.8% de usuarios consideran que el compromiso de la ejecución presupuestaria es mala o deficiente, 63 usuarios que equivalen al 60% asumen que el nivel es regular, finalmente 37 usuarios cantidad equivalente al 35.2% consideran que el nivel de compromiso de la ejecución presupuestaria es bueno.

Dimensión de la segunda variable: Devengado

Tabla 8. Niveles de la dimensión devengado

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	8.6%
Regular	69	65.7%
Eficiente	27	25.7%
Total	105	100.0%

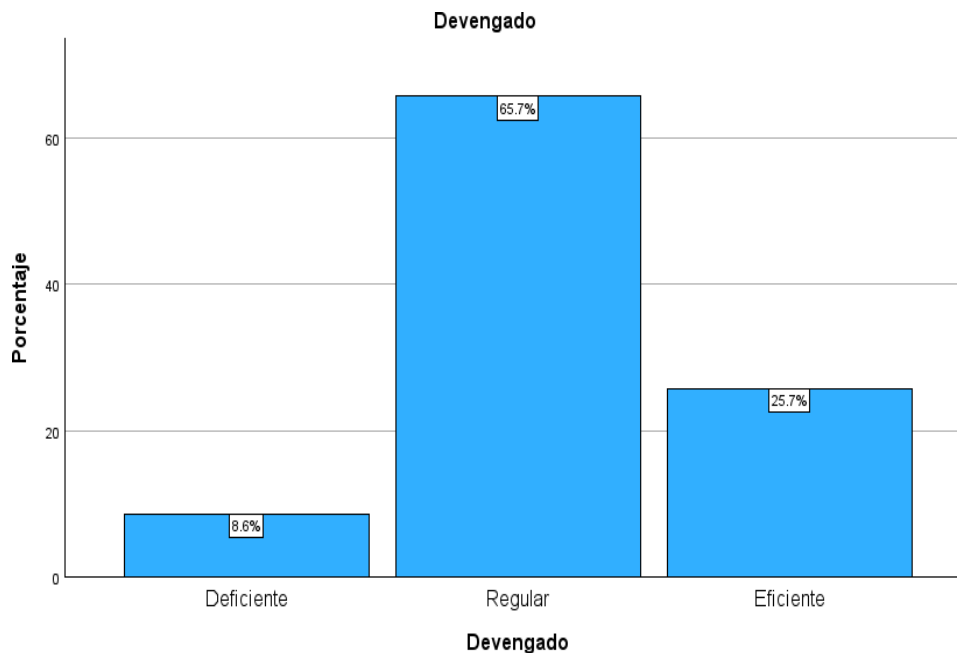


Figura 8. Niveles de la dimensión devengado

En la tabla 8 y en la figura 8 se presentan los datos referentes a los niveles de la dimensión devengado en la ejecución presupuestaria a partir de los datos recogidos en el proceso de encuesta a los 105 usuarios, de ellos 9 que representan el 8.6% de usuarios consideran que el devengado en la ejecución presupuestaria es mala o deficiente, 69 usuarios que equivalen al 65.7% asumen que el nivel es regular, finalmente 27 usuarios cantidad equivalente al 25.7% consideran que el nivel de devengado en la ejecución presupuestaria es bueno.

Dimensión de la segunda variable: Pagado

Tabla 9. Niveles de la dimensión pagado

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6	5.7%
Regular	67	63.8%
Eficiente	32	30.5%
Total	105	100.0%

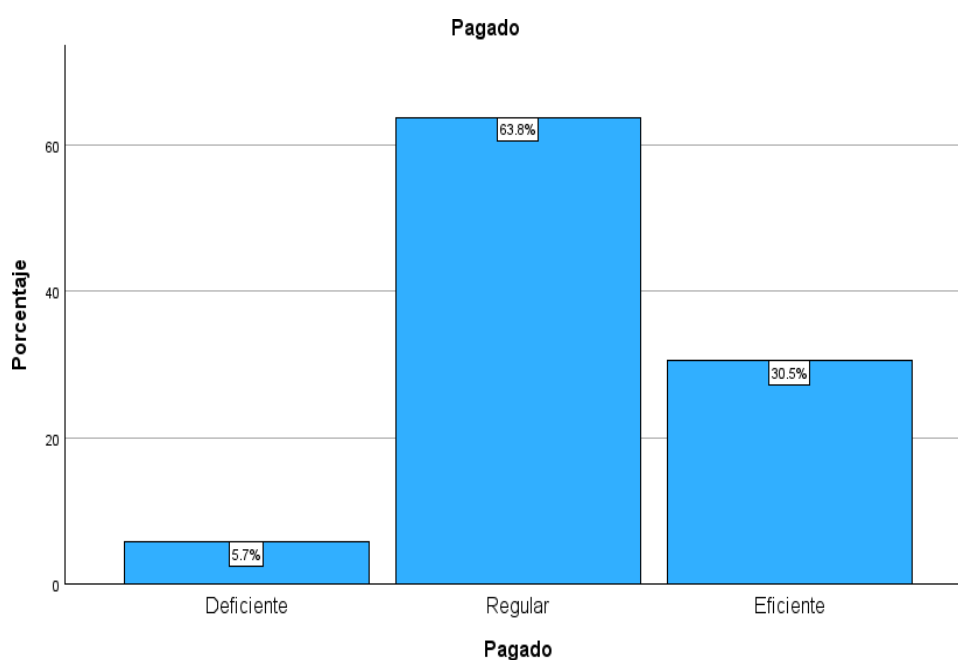


Figura 9. Niveles de la dimensión pagado

En la tabla 9 y en la figura 9 se presentan los datos referentes a los niveles de la dimensión pagado en la ejecución presupuestaria a partir de los datos recogidos en el proceso de encuesta a los 105 usuarios, de ellos 6 que representan el 5.7% de usuarios consideran que el pagado en la ejecución presupuestaria es mala o deficiente, 67 usuarios que equivalen al 63.8% asumen que el nivel es regular, finalmente 32 usuarios cantidad equivalente al 30.5% consideran que el nivel de pagado en la ejecución presupuestaria es bueno.

Prueba de Hipótesis.

Prueba de normalidad

Tabla 10. *Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las variables y sus dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Registro	.420	105	<.001
Cobranza	.441	105	<.001
Supervisión	.316	105	<.001
Captación de ingresos por tarifa de agua	.336	105	<.001
Programación	.373	105	<.001
Compromiso	.356	105	<.001
Devengado	.363	105	<.001
Pagado	.369	105	<.001
Ejecución presupuestaria	.385	105	<.001

La tabla 10 presenta los resultados de la prueba Kolmogorov-Smirnov que tiene como finalidad estimar la normalidad de los datos, se ha aplicado a cada una de las variables y sus respectivas dimensiones, por lo tanto en la tabla se evidencia que para el caso de la variable captación de ingresos por tarifa de agua y sus dimensiones los valores de significancia son iguales a 0.001 de igual manera para el caso de la variable ejecución presupuestaria y sus respectivas dimensiones los valores sig son iguales a 0.001. De acuerdo a la regla estadística si el valor sig es menor a 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna según la cual los datos no poseen distribución normal. Con los datos se puede afirmar que los datos de las variables y sus dimensiones no tienen distribución normal, por lo cual la prueba para la correlación de las hipótesis debe de ser no paramétrica, considerando que los objetivos y las hipótesis son de carácter correlacional, las variables son cualitativas ordinales entonces la prueba respectiva sería Rho de Spearman.

Contraste de la hipótesis general

Hipótesis general: Existe relación entre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

H₁: La captación de ingresos por tarifa de agua se relaciona con la ejecución presupuestaria.

H₀: La captación de ingresos por tarifa de agua no se relaciona con la ejecución presupuestaria.

Tabla 11. *Correlación entre captación de ingresos y ejecución presupuestaria*

			Captación de ingresos por tarifa de agua	Ejecución presupuestar ia
Rho de Spearman	Captación de ingresos por tarifa de agua	Coeficiente de correlación	1.000	.557**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	105	105
	Ejecución presupuestaria	Coeficiente de correlación	.557**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se presentan los resultados correspondientes a la prueba Rho de Spearman mediante la cual se contrastó la hipótesis general, los datos indican que el nivel de significancia o p valor sig es igual a 0.001 este valor es inferior a 0.05 valor alfa, esto permite rechazar la hipótesis nula propuesta inicialmente y aceptar la hipótesis alterna, lo cual demuestra que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria, asimismo el coeficiente de correlación es igual a 0.557 con lo cual se puede afirmar que la magnitud de la correlación es positiva considerable.

Contraste de la primera hipótesis específica

Primera hipótesis específica: Existe relación entre el registro de usuarios y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

H₁: El registro de usuarios se relaciona con la ejecución presupuestaria.

H₀: El registro de usuarios no se relaciona con la ejecución presupuestaria.

Tabla 12. *Correlación entre registros y ejecución presupuestaria*

Rho de Spearman	Registro	Coeficiente de correlación	Registro	Ejecución presupuestaria
			1.000	.302**
		Sig. (bilateral)	.	.002
		N	105	105
	Ejecución presupuestaria	Coeficiente de correlación	.302**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	.
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se presentan los resultados correspondientes a la prueba Rho de Spearman mediante la cual se contrastó la primera hipótesis específica, los datos indican que el nivel de significancia o p valor sig es igual a 0.002 este valor es inferior a 0.05 valor alfa, esto permite rechazar la hipótesis nula propuesta inicialmente y aceptar la hipótesis alterna, lo cual demuestra que existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión registros de usuarios y la ejecución presupuestaria, asimismo el coeficiente de correlación es igual a 0.302 con lo cual se puede afirmar que la magnitud de la correlación es positiva media.

Contraste de la segunda hipótesis específica

Segunda hipótesis específica: Existe relación entre la cobranza y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

H₁: La cobranza se relaciona con la ejecución presupuestaria.

H₀: La cobranza no se relaciona con la ejecución presupuestaria.

Tabla 13. *Correlación entre cobranza y ejecución presupuestaria*

			Cobranza	Ejecución presupuestaria
Rho de Spearman	Cobranza	Coeficiente de correlación	1.000	.293**
		Sig. (bilateral)	.	.002
		N	105	105
Ejecución presupuestaria	Ejecución presupuestaria	Coeficiente de correlación	.293**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	.
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se presentan los resultados correspondientes a la prueba Rho de Spearman mediante la cual se contrastó la segunda hipótesis específica, los datos indican que el nivel de significancia o p valor sig es igual a 0.002 este valor es inferior a 0.05 valor alfa, esto permite rechazar la hipótesis nula propuesta inicialmente y aceptar la hipótesis alterna, lo cual demuestra que existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión cobranza a usuarios y la ejecución presupuestaria, asimismo el coeficiente de correlación es igual a 0.293 con lo cual se puede afirmar que la magnitud de la correlación es positiva media.

Contraste de la tercera hipótesis específica

Tercera hipótesis específica: Existe relación entre la supervisión y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.

H₁: La supervisión se relaciona con la ejecución presupuestaria.

H₀: La supervisión no se relaciona con la ejecución presupuestaria.

Tabla 14. *Correlación entre supervisión y ejecución presupuestaria*

			Supervisión	Ejecución presupuestaria
Rho de Spearman	Supervisión	Coefficiente de correlación	1.000	.258**
		Sig. (bilateral)	.	.008
		N	105	105
Ejecución presupuestaria	Ejecución presupuestaria	Coefficiente de correlación	.258**	1.000
		Sig. (bilateral)	.008	.
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se presentan los resultados correspondientes a la prueba Rho de Spearman mediante la cual se contrastó la tercera hipótesis específica, los datos indican que el nivel de significancia o p valor sig es igual a 0.008 este valor es inferior a 0.05 valor alfa, esto permite rechazar la hipótesis nula propuesta inicialmente y aceptar la hipótesis alterna, lo cual demuestra que existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión supervisión de captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria, asimismo el coeficiente de correlación es igual a 0.258 con lo cual se puede afirmar que la magnitud de la correlación es positiva débil.

11.2. Discusión.

Teniendo en consideración los resultados obtenidos en el procesamiento inferencial de cada una de las hipótesis se establecerá la siguiente discusión tomando como referencia los objetivos de investigación:

Respecto al objetivo general: El cual buscó determinar si existe relación entre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca año 2020. Este objetivo se cumplió mediante el contraste de la hipótesis general, los datos estadísticos de la prueba de correlación de Spearman indican que para el caso de las variables captación de ingresos por tarifa de agua y ejecución presupuestaria el coeficiente de correlación fue igual a 0.557 mientras que el p valor o sig fue igual a 0.001, lo cual conllevó a determinar que existe correlación estadística directa y/o positiva entre ambas variables. Los resultados son concordantes con el estudio desarrollado por Cotrina (2016) en el mismo se analizó en qué medida incide la recaudación de ingresos por el concepto de tarifa de agua en el cumplimiento presupuestario, de acuerdo a este estudio se llegó a concluir que un incremento en los niveles de recaudación o captación de recursos por concepto del pago de la tarifa de agua conlleva a mejorar el presupuesto global de la institución con la finalidad de realizar las actividades y cubrir los gastos programados. De igual manera la investigación seguida por Barrios (2020) en la cual llegó a concluir que la recolección de los precios de agua es una variable que influye en el cumplimiento presupuestal y que la captación de ingresos puede verse influida por factores como los bajos ingresos de los usuarios, la ausencia de una política de cobranza. De esta forma se tiene que considerando el hecho de que todo presupuesto implica la determinación probabilística y aproximada de un rubro de ingresos que permitirán cubrir las necesidades existentes, las mismas que ya se han determinadas a partir de cada periodo presupuestal, requerirá que los ingresos sean mayores a los egresos, por lo cual se deberán asegurar los mecanismos pertinentes para asegurar una cobranza adecuada. En la revisión de antecedentes no se han ubicado investigación que propongan una situación contraria en la cual no exista relación entre la captación o recaudación con una eficiente ejecución presupuestal.

Respecto al primer objetivo específico: El cual buscó analizar si existe relación entre el registro de usuarios y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020. Este primer objetivo específico se cumplió mediante el contraste de la hipótesis específica, los datos estadísticos de la prueba de correlación de Spearman indican que para el caso de la dimensión registro y la variable ejecución presupuestaria el coeficiente de correlación fue igual a 0.302 mientras que el p valor o sig fue igual a 0.002, lo cual conllevó a determinar que existe correlación estadística directa y/o positiva entre esta dimensión y la segunda variable. Los aspectos conclusivos en cuanto a este objetivo concuerdan con las conclusiones de la investigación desarrollada por Barrios (2020), estableció que al no existir un registro de los terrenos de los usuarios según área entonces esto dificulta que los niveles de recolección por el concepto por el precio de agua se incrementen conllevando a su vez que no se ejecuten el presupuesto según las metas establecidas. Se tiene que el registro de usuarios implica también registrar detalladamente las zonas agrícolas que son propiedad de cada usuario para establecer detalladamente las tarifas por concepto de agua de regadío, esta importante fuente de ingresos permite sostener las acciones infraestructurales en beneficio de los mismos usuarios. Espinoza (2017) en su investigación llegó a concluir que el proceso de recaudación y distribución por concepto de uso de agua tiene relación el uso y transferencia de los recursos financieros, de igual forma el incumplimiento o evasión de los usuarios respecto al pago de las tarifas por uso de agua limitan la recaudación y la distribución de recursos. Albarado y Galindo (2019) concluyeron de manera concordante que el reporte de información y la verificación del registro contable se asocia al uso adecuado de los recursos y la ejecución de ingresos y egresos. Por su parte Amaluisa (2020) concluyó que es importante definir a los consumidores de acuerdo a su tipo de uso del servicio para llegar a actualizar el catastro e identificar conexiones clandestinas, esto se asocia a una adecuada sostenibilidad económica y financiera de una organización. Haciendo revisión de los antecedentes asociados y disponibles no se ha registrado estudios que mantengan una posición contraria a la establecida en la presente investigación.

Respecto al segundo objetivo específico: Este propuso determinar si existe relación entre

la cobranza y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020. Este segundo objetivo específico se cumplió mediante el contraste de la segunda hipótesis específica, los datos estadísticos de la prueba de correlación de Spearman indican que para el caso de la dimensión cobranza y la variable ejecución presupuestaria el coeficiente de correlación fue igual a 0.293 mientras que el p valor o sig fue igual a 0.002, lo cual conllevó a determinar que existe correlación estadística directa y/o positiva pero débil entre esta dimensión y la segunda variable. Los resultados son concordantes con el estudio de Cotrina (2016) en el cual se llegó a concluir que la recaudación llevada adecuadamente incidirá positivamente en el presupuesto, además permitirá reducir la morosidad, indica el estudio que un bajo nivel de morosidad incrementa los niveles de recaudación y mejora la ejecución del presupuesto. Coincidiendo con estos resultados encontramos el estudio de Barrios (2020) indicaba que una cobranza deficiente conlleva con una alta morosidad y está a la vez se relaciona con una ejecución presupuestaria también deficiente. Anco (2018) propuso en su estudio que la capacidad de cobranza que demuestran los directivos de una junta de usuarios se asocia a la gestión administrativa de los recursos económicos, esta conclusión es acorde al presente estudio, las deficiencias de la administración en materia de recaudación, una inadecuada estrategia de cobranza de la tarifa del agua conlleva a un bajo nivel de ejecución presupuestal, esta ejecución particularmente se orienta a los gastos operativos debido a la insuficiente recaudación de tarifa de agua, lo cual limita la ejecución de proyectos de mayor envergadura. De la información revisada para el tema de los antecedentes de investigación se puede concluir que no se han hallado investigaciones en las cuales no exista asociación entre la cobranza y la ejecución presupuestaria.

Respecto al tercer objetivo específico: Según el cual se buscó determinar si existe relación entre la supervisión y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020. Este tercer objetivo específico se cumplió mediante el contraste de la tercera hipótesis específica, los datos estadísticos de la prueba de correlación de Spearman indican que para el caso de la dimensión supervisión y la variable ejecución presupuestaria el coeficiente de correlación fue igual a 0.258 mientras que el p valor o sig fue igual a 0.008, lo cual conllevó a determinar que existe correlación estadística directa y/o positivo pero

débil entre esta dimensión y la segunda variable. Los resultados son concordantes con Anco (2018) concluyó en su investigación que la supervisión y administración de los recursos económicos influyen en la ejecución presupuestaria, de igual forma Huamán (2017) estableció que los aspectos preventivos y de capacitación a los usuarios en cuestiones de pago de tarifas se asocian con la capacidad para cubrir el presupuesto de operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica, asimismo la gestión administrativa (que abarca la supervisión presupuestal) se relaciona con la ejecución presupuestal. Supervisar abarca componentes como el conocimiento de los estados financieros, en este sentido Toledo y Trebejo (2019) desarrollaron un estudio en el cual se logró concluir que los estados financieros de los agricultores se asocian al conocimiento de cuestiones infraestructurales como el caso de la superficie agrícola y los canales de riego, por lo cual mantener una supervisión contable permanente explica la calidad y nivel de ejecución presupuestal. Finalmente, Paucar (2018) desarrolló un estudio en el cual un adecuado nivel de control interno se asocia a la ejecución presupuestal y a la evaluación del presupuesto. Revisando los antecedentes y estudios que contienen el análisis de las variables del presente estudio no se han encontrado estudios que afirmen o concluyan lo contrario a los hallazgos obtenidos.

XII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. A partir de los resultados se concreta el objetivo general llegando a concluir que la captación de ingresos por tarifa de agua se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca, los datos que lo confirman son el sig igual a 0.001 y el valor Rho Spearman igual a 0.557 lo que indica la correlación estadística entre ambas variables. Los resultados inferenciales son concordantes con los datos descriptivos, en el caso de la variable captación de ingresos por tarifa de agua predomina el nivel regular con un 56.2% seguido del nivel bueno con un 39% respecto a los datos descriptivos de la variable ejecución presupuestaria cuyo nivel predominante es el regular con un 64.8% seguido del nivel eficiente con un 31.4%. De esta manera el estudio permite comprender que el nivel de eficiencia en el gasto o ejecución de presupuesto se relaciona a los mecanismos y control en el cobro de la tarifa de agua en la junta de usuarios del valle Pativilca, por lo que una mala gestión en la captación de ingresos definitivamente puede afectar la ejecución de las acciones y adquisiciones que se han programado anualmente.
2. A partir de los datos referentes al primer objetivo específico se concluye que el registro de usuarios se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca, los datos que lo confirman son el valor sig igual a 0.002 y el valor Rho Spearman igual a 0.302 lo que indica la correlación estadística entre ambas variables. Los resultados inferenciales son concordantes con los datos descriptivos, en el caso de la dimensión registro de usuarios predomina el nivel bueno con un 68.6% seguido del nivel regular con un 25.7% respecto a los datos descriptivos de la variable ejecución presupuestaria cuyo nivel predominante es el regular con un 64.8% seguido del nivel eficiente con un 31.4%. De esta forma el estudio permite comprender que el nivel de registro de usuarios que abarca la determinación de obligaciones, el registro de las áreas de cultivo de los usuarios a fin de determinar los ingresos por tarifa de agua, las fuentes de ingresos y el registro de ingresos y egresos como parte de la contabilidad de la junta

de usuarios y el gasto o ejecución de presupuesto se relacionan, por lo cual un deficiente registro de usuarios, de área de cultivo, de obligaciones y de fuentes de ingresos puede afectar negativamente a la ejecución de las acciones y adquisiciones debido a que es un indicador de una defectuosa contabilidad organizacional

3. Los resultados relacionados con el segundo objetivo específico permiten concluir que el sistema de cobranza a los usuarios se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca, los datos que lo confirman son el valor sig igual a 0.002 y el valor Rho Spearman igual a 0.293 lo que indica la correlación estadística entre ambas variables. Los resultados inferenciales son concordantes con los datos descriptivos, en el caso de la dimensión registro de usuarios predomina el nivel regular con un 82.9% seguido del nivel bueno con un 11.4% respecto a los datos descriptivos de la variable ejecución presupuestaria cuyo nivel predominante es el regular con un 64.8% seguido del nivel eficiente con un 31.4%. Es así que el estudio permite comprender que el nivel de cobranza a usuarios que abarca la gestión de la cobranza, sus trámites, sus mecanismos de afrontar la morosidad y la variable ejecución presupuestaria se relacionan, por lo cual un eficiente proceso de cobranza y reducción de la morosidad puede contribuir positivamente en la ejecución de las acciones y adquisiciones debido a que es un indicador de una eficiente contabilidad y administración organizacional.

4. A partir de los resultados relacionados al tercer objetivo específico se concluye que la supervisión en el manejo de los ingresos y recursos financieros se relaciona con la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca, los datos que lo confirman son el sig igual a 0.008 y el valor Rho Spearman igual a 0.258 lo que indica la correlación estadística entre ambas variables. Los resultados inferenciales son concordantes con los datos descriptivos, en el caso de la dimensión supervisión de la captación de ingresos por tarifa de agua predomina el nivel bueno con un 48.6% seguido del nivel regular con un 46.7% respecto a los datos descriptivos de la variable ejecución presupuestaria cuyo nivel predominante es el regular con un 64.8% seguido del nivel eficiente con un 31.4%. Es así que el estudio permite comprender que el nivel de

supervisión de la captación de ingresos por tarifa de agua que abarca la recolección oportuna de información, el seguimiento del cumplimiento de los compromisos y responsabilidades de los usuarios y la evaluación del uso de ingresos se asocia a la ejecución presupuestaria por lo cual una eficiente supervisión conllevará a que la ejecución presupuestaria en los gastos y egresos programados sea positiva acorde a lo planificado cumpliendo los objetivos institucionales.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la Junta de Usuarios evalúe los procesos de captación de ingresos por tarifa de agua a fin de identificar los factores que la limitan y a su vez incidan negativamente en la ejecución presupuestal de la referida Junta, con lo cual se pueden establecer mecanismos correctivos.
2. Se recomienda actualizar el registro de usuarios en forma semestral a fin de identificar los niveles de morosidad y realizar un presupuesto real de tal forma que la ejecución pueda ser coherente con las necesidades a cubrir y con los ingresos establecidos.
3. Establecer mecanismos técnicos que conlleven a identificar y registrar adecuada y oportunamente a los usuarios y sus respectivas áreas de cultivo, la información sobre el nivel de cumplimiento de los usuarios y los niveles de morosidad, lo cual permitirá hacer una supervisión adecuada con el objetivo de reducir los niveles de morosidad de los usuarios, para lo cual la junta deberá establecer un mecanismo que fortalezca el sistema de cobranza teniendo en cuenta los niveles de morosidad establecido. Articular acciones entre la junta de usuarios y la Dirección Regional de Agricultura con la finalidad de recibir apoyo contable y asesoramiento en la materia con la finalidad de desarrollar procesos eficientes legal y contablemente de cobranza a los usuarios por el concepto de tarifa de agua.
4. Desarrollar acciones de auditoría contable con la participación de asesores externos que evalúen el proceso de programación, compromiso, devengado y desembolsos a fin de concretar el proceso de supervisión en el manejo de los ingresos en cual como se ha demostrado en el presente estudio se asocia a la ejecución presupuestal.

XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anco, D. (2018). *Efectos que producen en las organizaciones de uso agrario la administración y gestión de sus recursos económicos en el distrito de riego de Sicuani de la región Cusco*. Tesis de maestría. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18226>
- Ari, H. (2018). *Evaluación de la ejecución presupuestaria y su incidencia en el cumplimiento de metas institucionales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, periodos 2015 y 2016*. Tesis de grado. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/6560>
- Arnaldo, B. (2018). *La recaudación de la tarifa de agua y su incidencia en el cumplimiento presupuestal de la Junta Usuarios de Agua, Bagua- 2018*. Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47710>
- Banco Central de Reserva del Perú (2011). *Glosario de términos económicos*. BCRP.
- Banco Mundial (Consultado el 29 de setiembre de 2022). El agua en la agricultura. <https://www.bancomundial.org/es/topic/water-in-agriculture>
- Bazalar, G. (2020). *Crédito de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito y la Productividad del Maíz Amarillo Duro en Barranca, 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Barranca. <https://hdl.handle.net/20.500.12935/73>
- Benites, M. y Saavedra, C. (2021). *Incidencia de la Gerencia Estratégica en el Sistema de Control Interno de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Menor Chancay Lambayeque, Período 2019*. Tesis de grado. Universidad

Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9426>

Bustios, J., y Chacon, M. S. (2018). *El impacto de la gestión del área de créditos y cobranzas en la rentabilidad de una empresa del sector de combustibles en Lima. Caso GLG Inversiones SAC*. Tesis de grado. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima, Perú. <https://doi.org/10.19083/tesis/624987>

Cabrera, K. y Mateo, N. (2016). *Las fuentes de financiamiento como base para el crecimiento económico de la Empresa Grupo José Miguel S.R.L. Chiclayo 2015*. Tesis de titulación. Universidad Señor de Sipán. Pimentel. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5610>

Cárdenas, G. y Daza, M. (2004). *Diccionario de Contabilidad y Sistemas de Información*. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

Centro de Información Jurídica en Línea (2013). *Determinación de la obligación tributaria*. CIJUL.

Coronado, Y. y Garcés, C. (2019). *Estrategias de cobranza para reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de clientes en la Empresa Inversiones Valle & Sol E.I.R.L. Chiclayo 2016*. Tesis de grado. Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6120>

Cutipa, D. (2019). *La captación de los recursos directamente recaudados y su influencia en la ejecución de gastos del Gobierno Regional de Tacna, periodo 2004- 2019*. Tesis de grado. Universidad Peruana de Tacna. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/1575>

Dante, D. (2016). *Fortalecimiento de la gestión de los comités de usuarios de agua del distrito de Challabamba, provincia de Paucartambo, región Cusco - 2015*. Tesis de maestría. Universidad Católica Sedes Sapientiae.

<https://hdl.handle.net/20.500.14095/508>

Fernández, L. (2021). *Eficacia de la gestión de cobranza y su influencia en la morosidad de los clientes de la Caja Trujillo, Sede Bagua 2020*. Tesis de licenciatura. Universidad Alas Peruanas. Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/10334>

Flores, V. y Oblitas, E. (2018). *Los registros contables de ingresos y su efecto en el control de las cuentas por cobrar de la Empresa Corporación Pajuelo Nolasco E.I.R.L. – 2017*. Tesis de grado. Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/13921>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación. 6ª edición*. México DF: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.

Huamán, J. (2017). *El presupuesto de tarifas de agua de uso agrario y su incidencia en la gestión financiera y económica de la Comisión de Regantes de Jequetepque-2016*. Tesis de grado. Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10281>

León, K. (2019). *El Control Previo y la Ejecución Presupuestal en la Dirección Regional de Educación Lima – Provincias*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/4572>

Lucero, S. (2013). *Sistema de cobro y recuperación de cartera de crédito para la empresa “Profemac” de la ciudad de Tulcán*. Tesis de grado. Universidad regional Autónoma de Los Andes UNIANDES. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/3524>

Mendoza, F. y Porras, J. (2019). El impacto de la morosidad de la tarifa de agua en el mantenimiento y operación del sistema hidráulico menor de riego en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico margen izquierda del río Tumbes – 2018. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Tumbes.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/386>

Ministerio de Agricultura y Riego (2014). *Lineamiento para orientar a las juntas de usuarios en establecer un procedimiento ordenado y eficiente de cobranza y recaudación de la tarifa*. Programa Subsectorial de Irrigaciones

Morán, S. y Yauri, M. (2016). *Ejecución presupuestal y los créditos suplementarios de la fuente de financiamiento de recursos determinados de la UNH-2013*. Tesis de grado. Universidad Nacional de Huancavelica.
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1349>

Nole, G. (2017). *Estrategias de cobranza y su relación con la morosidad de pagos de servicios en la Zonal Ferreñafe de la entidad prestadora de servicios de saneamiento de Lambayeque S.A. – 2015*. Tesis de grado. Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4152>

Ochoa, L. (2018). El valor del agua y el sistema tarifario peruano. Tesis de maestría. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <http://hdl.handle.net/10757/625236>

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (2020). *Resolución de Gerencia General N° 023-2020-GG-OSITRAN*

Organización de Estados Iberoamericanos (2021). *Procedimiento de adquisiciones y contrataciones de República Dominicana*. OEI.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2019). *No dejar a nadie atrás. Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367304>

Paco, D. (2019). *Los costos de las tarifas de consumo de agua y su influencia en la recaudación de la entidad prestadora de servicios de saneamiento Tacna s.a. de los años 2015 al 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada de Tacna. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/1281>

Paucar, Y. (2018). *Control interno en la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión pública de la Municipalidad distrital de Supe del 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/3465>

Pelayo, M. y Velásquez, J. (2018). La supervisión del control interno en el área de refacciones de empresa dedicada a la compra venta de maquinaria agrícola, refacciones y taller de servicio. *Revista Visión Contable*, 18, 28-51.

Pelayo, M., Joya, R., Velásquez, J. y Lepe, B. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. Retos de la Dirección, 13(1), 1-16. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2306-91552019000100001&script=sci_arttext&tlng=pt

Presidencia del Consejo de Ministros (2021). *Directiva N° 007-2021-ARCC/GG. Disposiciones para la ejecución y control presupuestal en la Autoridad para La Reconstrucción con Cambios – ARCC*.

Pun, K. (2020). *Estrategias de cobranza a los clientes morosos castigados de la caja municipal de ahorro y crédito de Piura – agencia Pucallpa, 2019*. Tesis

de grado. Universidad Privada de Pucallpa.
<http://repositorio.upp.edu.pe/jspui/handle/UPP/407>

Ramírez, C. (2019). *La gestión de gastos y el estado de resultados en la empresa grifo San Ignacio S.A.C., 2018*. Tesis de titulación. Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Lima.
<http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/193>

Rentería, M. y Alvarado, O. (2016). *La JASS: funciones e instrumentos de gestión*. Water For People Perú.

Rodríguez, A. (2021). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019*. Tesis de grado. Universidad Continental. Arequipa. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/9234>

Sánchez, H. & Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica. 4ª edición*. Lima: Editorial Visión Universitaria.

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.

Supo, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica*. Bioestadístico.com

Suxe, R. y Ortiz, H. (2020). *Ejecución Presupuestal de la Municipalidad Provincial de Rioja y su relación con el desarrollo socioeconómico, año 2018*. Tesis de grado. Universidad Nacional de San Martín.
<http://hdl.handle.net/11458/3952>

Toledo, B. (2017). *Efectos de El Niño Costero en los Estados Financieros de los agricultores del valle de Supe- Barranca, 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Barranca. <https://hdl.handle.net/20.500.12935/47>

Toribio, S. (2020). *Registros contables y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios VAROT SAC – Cajabamba 2018*. Tesis de grado. Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7367>

Tuesta, A. (2020). *Incidencia de los impactos ambientales de la actividad agrícola y ganadera de la microcuenca Juninguillo La Mina en la prestación del servicio de agua potable de la ciudad de Moyobamba, 2018*. Tesis de maestría. Universidad Nacional Agraria de la Selva. <http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1921>

ANEXOS

CARTA

A : **Lic. Celia Margoth Rosales Hidalgo**
Presidenta de la Junta de Usuarios del Valle Pativilca

DE : Guevara Ocaña, Lucero y Huerta Morales Noemí

ASUNTO : Información para proyecto de investigación **FECHA**
: Barranca 18 de Setiembre 2021

Mediante el presente documento nos dirigimos a usted para saludarla cordialmente y a la vez informarle que somos egresadas de la Universidad Nacional de Barranca, por ende, solicitamos que se nos brinde información sobre la Junta de Usuarios del Valle Pativilca, para realizar nuestro proyecto de investigación titulada **“Captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del Valle Pativilca 2020”**

Puntos solicitados:

- La ejecución presupuestaria 2019 y 2020
- Morosidad de los usuarios en sus pagos
- Cuantos usuarios están afiliados en cada comisión
- Cuáles son las tarifas de agua. Etc.

Nos despedimos de usted, mostrándole nuestra mayor consideración, esperamos su pronta respuesta.

Atentamente

- Guevara Ocaña, Eurídice
- Huerta Morales Noemi

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CAPTACIÓN DE INGRESOS POR TARIFA DE AGUA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA JUNTA DE USUARIOS DEL VALLE PATIVILCA 2020

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>General: ¿Qué relación existe entre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020?</p>	<p>General: Determinar si existe relación entre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca año 2020.</p>	<p>General: Existe relación entre la captación de ingresos por tarifa de agua y la ejecución presupuestaria de la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.</p>	<p>Variable 1: Captación de ingresos por tarifa de agua</p> <p>Dimensiones: Registro Cobranza Supervisión</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental correlacional transversal</p> <p>Método: Inductivo</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios</p> <p>Población: 144 usuarios de la Comisión de usuarios “La Vega”, esta comisión forma parte de la Junta de Usuarios del valle Pativilca.</p>
<p>Específicos: ¿Qué relación existe entre el registro de usuarios y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la cobranza y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020?</p>	<p>Específicos: Analizar si existe relación entre el registro de usuarios y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.</p> <p>Determinar si existe relación entre la cobranza y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.</p>	<p>Específicas: Existe relación entre el registro de usuarios y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.</p> <p>Existe relación entre la cobranza y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.</p>	<p>Variable 2: Ejecución presupuestaria</p> <p>Dimensiones: Programación Compromiso Devengado Pagado</p>	

				Muestra: 105 usuarios de la Comisión de Usuarios "La Vega"
--	--	--	--	---

¿Qué relación existe entre la supervisión y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020?	Determinar si existe relación entre la supervisión y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.	Existe relación entre la supervisión y la ejecución presupuestaria en la Junta de Usuarios del valle Pativilca, año 2020.		
--	---	---	--	--

CUESTIONARIO SOBRE CAPTACIÓN DE INGRESOS POR TARIFA DE AGUA

Indicaciones: Saludos estimado usuario, el presente cuestionario es un instrumento que busca recoger su percepción acerca de la captación de ingresos por el concepto de tarifa de agua para uso agrícola por parte de la Comisión de Regantes. La información recogida forma parte de una investigación con la finalidad de obtener el título profesional de Contador por la Universidad Nacional de Barranca. Deberá marcar con una X en el recuadro correspondiente de acuerdo con su propia percepción, no existe respuesta correcta o incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.

- **Variable 1:** Captación de Ingresos por tarifa de agua

N°	DIMENSIONES/ÍTEM	A	B	C	D
	DIMENSIÓN: REGISTRO				
1	¿Se encuentran registrados todos los usuarios del sector?				
2	¿Se encuentran registradas todas las áreas de terrenos de cada usuario?				
3	¿Existe un padrón actualizado de todos los usuarios del servicio de agua para fines agrícolas?				
4	¿La tarifa de uso de agua es la principal fuente de ingresos de la Junta de Usuarios?				
5	¿La prestación de servicios y otros aportes de los usuarios son ingresos complementarios de la Junta de Usuarios?				
6	¿La Junta de Usuarios lleva a cabo un registro sistemático de los egresos?				
7	¿Se hace público mediante un balance los ingresos y egresos de la Junta de Usuarios?				
8	¿Los usuarios participan en la determinación del monto de las tarifas y otros aportes?				
DIMENSIÓN: COBRANZA		A	B	C	D
9	¿Se les cobra la tarifa a todos los usuarios que hacen uso del servicio del agua para fines agrícolas?				
10	¿La comisión de usuarios tiene una adecuada estrategia de cobranza a los usuarios?				
11	¿Para la cobranza utilizan medios digitales que permitan el pago virtual?				
12	¿El pago por tarifa de agua se adecúa a las necesidades y características de los usuarios?				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

13	¿La Junta de Usuarios realiza campañas de cobranza para la reducción de la morosidad?				
14	¿Los usuarios pagan al contado la tarifa de agua?				
15	¿Los usuarios pagan en forma fraccionada la tarifa de agua?				
16	¿La Junta de Usuarios cuenta con el personal suficiente para la cobranza de la tarifa de agua?				
17	¿Se realizan reportes mensuales de usuarios morosos?				
18	¿Se realiza cobranza en forma coactiva al usuario moroso?				
19	¿La morosidad en el sector es alta?				
	DIMENSIÓN: SUPERVISIÓN	A	B	C	D
20	¿La Junta de Usuarios recoge sugerencias de los usuarios para mejorar la recaudación?				
21	¿La Junta de Usuarios realiza un seguimiento a los usuarios para asegurar la recaudación?				
22	¿Se plantean políticas y mecanismos para lograr una adecuada captación de ingresos por tarifa de agua?				
23	¿La comisión de usuarios participa en la fiscalización de la captación de ingresos por tarifa de agua?				
24	¿Existe un sistema de control interno para verificar la adecuada captación de ingresos por tarifa de agua?				
25	¿Existe un reglamento de cobranzas y captación de ingresos por tarifa de agua?				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO SOBRE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Indicaciones: Saludos estimado usuario, el presente cuestionario es un instrumento que busca recoger su percepción acerca de la ejecución presupuestaria por parte de la Comisión de Regantes. La información recogida forma parte de una investigación con la finalidad de obtener el título profesional de Contador por la Universidad Nacional de Barranca. Deberá marcar con una X en el recuadro correspondiente de acuerdo a su propia percepción, no existe respuesta correcta o incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.

• **Variable 2:** Ejecución Presupuestaria

N°	DIMENSIONES/ÍTEM	A	B	C	D
	DIMENSIÓN: PROGRAMACIÓN				
1	¿Considera que el presupuesto programado es suficiente para cubrir las necesidades de la comisión de usuarios?				
2	¿Se consideran las necesidades de los usuarios para presupuestar los gastos?				
3	¿El presupuesto que se elabora responde a los objetivos institucionales?				
4	¿Se cuenta con un plan de inversión acorde al plan de trabajo institucional?				
	DIMENSIÓN: COMPROMISO	A	B	C	D
5	¿El presupuesto se destina a la adquisición de bienes y maquinarias para hacer más eficiente la distribución de agua del regadío?				
6	¿El gasto principal se orienta a mejorar la infraestructura hidráulica (compuertas, canales, pozos, lagunas de captación, bocatomas)?				
7	¿Se realizan gastos en la contratación de servicios como el caso de personal capacitado (ingenieros y especialistas)?				
8	¿La comisión de Usuarios cumple con los aspectos presupuestados?				
9	¿El presupuesto se destina a gastos de mantenimiento de equipos, vehículos y maquinarias?				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

10	¿Se desarrollan trabajos de prevención de inundaciones en las cuencas ribereñas?				
11	¿Se realizan actividades de capacitación a los usuarios de acuerdo a lo planificado?				
	DIMENSIÓN: DEVENGADO	A	B	C	D
12	¿No se evidencian deudas pendientes de cancelación por parte de la Junta de Usuarios?				
13	¿La Junta de Usuarios cumple con la cancelación de los bienes y servicios adquiridos?				
14	¿La ejecución presupuestal no tiene problemas ni limitaciones?				
15	¿La ejecución presupuestaria responde a los objetivos y al cumplimiento de metas institucionales?				
	DIMENSIÓN: PAGADO	A	B	C	D
16	¿Los desembolsos realizados son principalmente para mejorar el servicio que brinda la Junta de Usuarios?				
17	¿Se evidencia transparencia en los desembolsos y transferencias realizadas por la Junta de Usuarios?				
18	¿Se informa a los usuarios sobre los desembolsos y transferencias realizadas?				
19	¿La Junta de Usuarios evidencia puntualidad en sus pagos a los proveedores de bienes?				
20	¿La Junta de Usuarios evidencia puntualidad en sus pagos a los proveedores de servicios?				

CUESTIONARIO

Datos Generales

1. **Título:** Captación de Ingresos por tarifa de agua y Ejecución Presupuestaria de la Junta de Usuarios del Valle Pativilca 2020
2. **Autores:** Guevara Ocaña Euridice Lucero y Huerta Morales Noemí Edith
3. **Aplicado a:** Usuarios de la junta del valle Pativilca

A continuación, le presentamos un cuadro de Ítems del instrumento, los cuales según las 4 alternativas. Marque con una X según su criterio.

Alternativas:

- A:** MUY ACEPTABLE
- B:** ACEPTABLE
- C:** MODIFICAR
- D:** ELIMINAR

- **Variable 1:** Captación de Ingresos por tarifa de agua

N°	DIMENSIONES/ÍTEM	A	B	C	D
	DIMENSIÓN: REGISTRO				
1	¿Se encuentran registrados todos los usuarios del sector?	X			
2	¿Se encuentran registradas todas las áreas de terrenos de cada usuario?	X			
3	¿Existe un padrón actualizado de todos los usuarios del servicio de agua para fines agrícolas?	X			
4	¿La tarifa de uso de agua es la principal fuente de ingresos de la Junta de Usuarios?	X			
5	¿La prestación de servicios y otros aportes de los usuarios son ingresos complementarios de la Junta de Usuarios?	X			
6	¿La Junta de Usuarios lleva a cabo un registro sistemático de los egresos?	X			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

7	¿Se hace público mediante un balance los ingresos y egresos de la Junta de Usuarios?	X			
8	¿Los usuarios participan en la determinación del monto de las tarifas y otros aportes?	X			
	DIMENSIÓN: COBRANZA	A	B	C	D
9	¿Se les cobra la tarifa a todos los usuarios que hacen uso del servicio del agua para fines agrícolas?	X			
10	¿La comisión de usuarios tiene una adecuada estrategia de cobranza a los usuarios?	X			
11	¿Para la cobranza utilizan medios digitales que permitan el pago virtual?	X			
12	¿El pago por tarifa de agua se adecúa a las necesidades y características de los usuarios?	X			
13	¿La Junta de Usuarios realiza campañas de cobranza para la reducción de la morosidad?	X			
14	¿Los usuarios pagan al contado la tarifa de agua?	X			
15	¿Los usuarios pagan en forma fraccionada la tarifa de agua?	X			
16	¿La Junta de Usuarios cuenta con el personal suficiente para la cobranza de la tarifa de agua?	X			
17	¿Se realizan reportes mensuales de usuarios morosos?	X			
18	¿Se realiza cobranza en forma coactiva al usuario moroso?	X			
19	¿La morosidad en el sector es alta?	X			
	DIMENSIÓN: SUPERVISIÓN	A	B	C	D
20	¿La Junta de Usuarios recoge sugerencias de los usuarios para mejorar la recaudación?	X			
21	¿La Junta de Usuarios realiza un seguimiento a los usuarios para asegurar la recaudación?	X			
22	¿Se plantean políticas y mecanismos para lograr una adecuada captación de ingresos por tarifa de agua?	X			
23	¿La comisión de usuarios participa en la fiscalización de la captación de ingresos por tarifa de agua?	X			
24	¿Existe un sistema de control interno para verificar la adecuada captación de ingresos por tarifa de agua?	X			
25	¿Existe un reglamento de cobranzas y captación de ingresos por tarifa de agua?	X			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS ESCUELA PROFESIONAL
DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

- **Variable 2:** Ejecución Presupuestaria


N°	DIMENSIONES/ÍTEM	A	B	C	D
	DIMENSIÓN: PROGRAMACIÓN				
1	¿Considera que el presupuesto programado es suficiente para cubrir las necesidades de la comisión de usuarios?	X			
2	¿Se consideran las necesidades de los usuarios para presupuestar los gastos?	X			
3	¿El presupuesto que se elabora responde a los objetivos institucionales?	X			
4	¿Se cuenta con un plan de inversión acorde al plan de trabajo institucional?	X			
DIMENSIÓN: COMPROMISO		A	B	C	D
5	¿El presupuesto se destina a la adquisición de bienes y maquinarias para hacer más eficiente la distribución de agua del regadío?	X			
6	¿El gasto principal se orienta a mejorar la infraestructura hidráulica (compuertas, canales, pozos, lagunas de captación, bocatomas)?	X			
7	¿Se realizan gastos en la contratación de servicios como el caso de personal capacitado (ingenieros y especialistas)?	X			
8	¿La comisión de Usuarios cumple con los aspectos presupuestados?	X			
9	¿El presupuesto se destina a gastos de mantenimiento de equipos, vehículos y maquinarias?	X			
10	¿Se desarrollan trabajos de prevención de inundaciones en las cuencas ribereñas?	X			
11	¿Se realizan actividades de capacitación a los usuarios de acuerdo a lo planificado?	X			
DIMENSIÓN: DEVENGADO		A	B	C	D
12	¿No se evidencian deudas pendientes de cancelación por parte de la Junta de Usuarios?	X			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

13	¿La Junta de Usuarios cumple con la cancelación de los bienes y servicios adquiridos?	X			
14	¿La ejecución presupuestal no tiene problemas ni limitaciones?	x			
15	¿La ejecución presupuestaria responde a los objetivos y al cumplimiento de metas institucionales?	x			
DIMENSIÓN: PAGADO		A	B	C	D
16	¿Los desembolsos realizados son principalmente para mejorar el servicio que brinda la Junta de Usuarios?	X			
17	¿Se evidencia transparencia en los desembolsos y transferencias realizadas por la Junta de Usuarios?	X			
18	¿Se informa a los usuarios sobre los desembolsos y transferencias realizadas?	X			
19	¿La Junta de Usuarios evidencia puntualidad en sus pagos a los proveedores de bienes?	X			
20	¿La Junta de Usuarios evidencia puntualidad en sus pagos a los proveedores de servicios?	X			

Recomendaciones:

Nombres y Apellidos del experto	ROGER D. MATIAS SANCHEZ
Profesión	CONTADOR PUBLICO
Fecha	24/08/2022
DNI N°	15841884
Firma	

CUESTIONARIO

Datos Generales

3. Título: Captación de Ingresos por tarifa de agua y Ejecución Presupuestaria de la Junta de Usuarios del Valle Pativilca 2020

4. Autores: Guevara Ocaña Euridice Lucero y Huerta Morales Noemí Edith

3. Aplicado a: Usuarios de la junta del valle Pativilca

A continuación, le presentamos un cuadro de Ítems del instrumento, los cuales según las 4 alternativas. Marque con una X según su criterio.

Alternativas:

A: MUY ACEPTABLE

B: ACEPTABLE

C: MODIFICAR

D: ELIMINAR

- **Variable 1:** Captación de ingresos por tarifas de agua

N°	DIMENSIONES/ÍTEM	A	B	C	D
	DIMENSIÓN: REGISTRO				
1	¿Se encuentran registrados todos los usuarios del sector?	x			
2	¿Se encuentran registradas todas las áreas de terrenos de cada usuario?	x			
3	¿Existe un padrón actualizado de todos los usuarios del servicio de agua para fines agrícolas?	x			
4	¿La tarifa de uso de agua es la principal fuente de ingresos de la Junta de Usuarios?				
5	¿La prestación de servicios y otros aportes de los usuarios son ingresos complementarios de la Junta de Usuarios?		x		
6	¿La Junta de Usuarios lleva a cabo un registro sistemático de los egresos?		x		
7	¿Se hace público mediante un balance los ingresos y egresos de la Junta de Usuarios?	x			
8	¿Los usuarios participan en la determinación del monto de las tarifas y otros aportes?				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

DIMENSIÓN: COBRANZA		A	B	C	D
9	¿Se les cobra la tarifa a todos los usuarios que hacen uso del servicio del agua para fines agrícolas?	X			
10	¿La comisión de usuarios tiene una adecuada estrategia de cobranza a los usuarios?	x			
11	¿Para la cobranza utilizan medios digitales que permitan el pago virtual?	x			
12	¿El pago por tarifa de agua se adecúa a las necesidades y características de los usuarios?		x		
13	¿La Junta de Usuarios realiza campañas de cobranza para la reducción de la morosidad?	x			
14	¿Los usuarios pagan al contado la tarifa de agua?		x		
15	¿Los usuarios pagan en forma fraccionada la tarifa de agua?	x			
16	¿La Junta de Usuarios cuenta con el personal suficiente para la cobranza de la tarifa de agua?	x			
17	¿Se realizan reportes mensuales de usuarios morosos?	x			
18	¿Se realiza cobranza en forma coactiva al usuario moroso?	x			
19	¿La morosidad en el sector es alta?		x		
DIMENSIÓN: SUPERVISIÓN		A	B	C	D
20	¿La Junta de Usuarios recoge sugerencias de los usuarios para mejorar la recaudación?	x			
21	¿La Junta de Usuarios realiza un seguimiento a los usuarios para asegurar la recaudación?	x			
22	¿Se plantean políticas y mecanismos para lograr una adecuada captación de ingresos por tarifa de agua?	x			
23	¿La comisión de usuarios participa en la fiscalización de la captación de ingresos por tarifa de agua?	x			
24	¿Existe un sistema de control interno para verificar la adecuada captación de ingresos por tarifa de agua?		x		
25	¿Existe un reglamento de cobranzas y captación de ingresos por tarifa de agua?		x		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

• **Variable 2:** Ejecución presupuestaria

N°	DIMENSIONES/ÍTEM	A	B	C	D
	DIMENSIÓN: PROGRAMACIÓN				
1	¿Considera que el presupuesto programado es suficiente para cubrir las necesidades de la comisión de usuarios?	x			
2	¿Se consideran las necesidades de los usuarios para presupuestar los gastos?	x			
3	¿El presupuesto que se elabora responde a los objetivos institucionales?	x			
4	¿Se cuenta con un plan de inversión acorde al plan de trabajo institucional?	x			
DIMENSIÓN: COMPROMISO		A	B	C	D
5	¿El presupuesto se destina a la adquisición de bienes y maquinarias para hacer más eficiente la distribución de agua del regadío?		x		
6	¿El gasto principal se orienta a mejorar la infraestructura hidráulica (compuertas, canales, pozos, lagunas de captación, bocatomas)?	X			
7	¿Se realizan gastos en la contratación de servicios como el caso de personal capacitado (ingenieros y especialistas)?	X			
8	¿La comisión de usuarios cumple con los aspectos presupuestados?	X			
9	¿El presupuesto se destina a gastos de mantenimiento de equipos, vehículos y maquinarias?	X			
10	¿Se desarrollan trabajos de prevención de inundaciones en las cuencas ribereñas?		X		
11	¿Se realizan actividades capacitación a los usuarios de acuerdo a lo planificado?		X		
DIMENSIÓN: DEVENGADO		A	B	C	D
12	¿No se evidencian deudas pendientes de cancelación por parte de la Junta de Usuarios?	X			
13	¿La Junta de Usuarios cumple con la cancelación de los bienes y servicios adquiridos?	X			
14	¿La ejecución presupuestal no tiene problemas ni limitaciones?	X			
15	¿La ejecución presupuestaria responde a los objetivos y al cumplimiento de metas institucionales?	X			




UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

	DIMENSIÓN: PAGADO	A	B	C	D
16	¿Los desembolsos realizados son principalmente para mejorar el servicio que brinda la Junta de Usuarios?	X			
17	¿Se evidencia transparencia en los desembolsos y transferencias realizadas por la Junta de Usuarios?	X			
18	¿Se informa a los usuarios sobre los desembolsos y transferencias realizadas?	x			
19	¿La comisión de regantes evidencia puntualidad en sus pagos a los proveedores de bienes?		x		
20	¿La comisión de regantes evidencia puntualidad en sus pagos a los proveedores de servicios?	X			

Recomendaciones:

El instrumento en en condiciones para su aplicación.

Nombres y Apellidos del experto	CARLOS ENRIQUE GARCIA SOTO
Profesión	CONTADOR PUBLICO
Fecha	26-08-2022
DNI N°	15628499
Firma	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

CUESTIONARIO

Datos Generales

1. **Título:** Captación de Ingresos por tarifa de agua y Ejecución Presupuestaria de la Junta de Usuarios del Valle Pativilca 2020
2. **Autores:** Guevara Ocaña Euridice Lucero y Huerta Morales Noemí Edith
3. **Aplicado a:** Usuarios de la junta del valle Pativilca

A continuación, le presentamos un cuadro de Ítems del instrumento, los cuales según las 4 alternativas. Marque con una X según su criterio.

Alternativas:

A: MUY ACEPTABLE

B: ACEPTABLE

C: MODIFICAR

D: ELIMINAR

- **Variable 1:** Captación de Ingresos por tarifa de agua

N°	DIMENSIONES/ÍTEM	A	B	C	D
	DIMENSIÓN: REGISTRO				
1	¿Se encuentran registrados todos los usuarios del sector?		X		
2	¿Se encuentran registradas todas las áreas de terrenos de cada usuario?		X		
3	¿Existe un padrón actualizado de todos los usuarios del servicio de agua para fines agrícolas?		X		
4	¿La tarifa de uso de agua es la principal fuente de ingresos de la Junta de Usuarios?		X		
5	¿La prestación de servicios y otros aportes de los usuarios son ingresos complementarios de la Junta de Usuarios?		X		
6	¿La Junta de Usuarios lleva a cabo un registro sistemático de los egresos?		X		
7	¿Se hace público mediante un balance los ingresos y egresos de la Junta de Usuarios?		X		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

8	¿Los usuarios participan en la determinación del monto de las tarifas y otros aportes?		X		
	DIMENSIÓN: COBRANZA	A	B	C	D
9	¿Se les cobra la tarifa a todos los usuarios que hacen uso del servicio del agua para fines agrícolas?		X		
10	¿La comisión de usuarios tiene una adecuada estrategia de cobranza a los usuarios?		X		
11	¿Para la cobranza utilizan medios digitales que permitan el pago virtual?		X		
12	¿El pago por tarifa de agua se adecúa a las necesidades y características de los usuarios?			X	
13	¿La Junta de Usuarios realiza campañas de cobranza para la reducción de la morosidad?		X		
14	¿Los usuarios pagan al contado la tarifa de agua?		X		
15	¿Los usuarios pagan en forma fraccionada la tarifa de agua?		X		
16	¿La Junta de Usuarios cuenta con el personal suficiente para la cobranza de la tarifa de agua?		X		
17	¿Se realizan reportes mensuales de usuarios morosos?	X			
18	¿Se realiza cobranza en forma coactiva al usuario moroso?	X			
19	¿La morosidad en el sector es alta?		X		
	DIMENSIÓN: SUPERVISIÓN	A	B	C	D
20	¿La Junta de Usuarios recoge sugerencias de los usuarios para mejorar la recaudación?		X		
21	¿La Junta de Usuarios realiza un seguimiento a los usuarios para asegurar la recaudación?		X		
22	¿Se plantean políticas y mecanismos para lograr una adecuada captación de ingresos por tarifa de agua?		X		
23	¿La comisión de usuarios participa en la fiscalización de la captación de ingresos por tarifa de agua?		X		
24	¿Existe un sistema de control interno para verificar la adecuada captación de ingresos por tarifa de agua?		X		
25	¿Existe un reglamento de cobranzas y captación de ingresos por tarifa de agua?		X		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

• **Variable 2:** Ejecución Presupuestaria

N°	DIMENSIONES/ÍTEM	A	B	C	D
	DIMENSIÓN: PROGRAMACIÓN				
1	¿Considera que el presupuesto programado es suficiente para cubrir las necesidades de la comisión de usuarios?		X		
2	¿Se consideran las necesidades de los usuarios para presupuestar los gastos?		X		
3	¿El presupuesto que se elabora responde a los objetivos institucionales?		X		
4	¿Se cuenta con un plan de inversión acorde al plan de trabajo institucional?		X		
DIMENSIÓN: COMPROMISO		A	B	C	D
5	¿El presupuesto se destina a la adquisición de bienes y maquinarias para hacer más eficiente la distribución de agua del regadío?		X		
6	¿El gasto principal se orienta a mejorar la infraestructura hidráulica (compuertas, canales, pozos, lagunas de captación, bocatomas)?		X		
7	¿Se realizan gastos en la contratación de servicios como el caso de personal capacitado (ingenieros y especialistas)?		X		
8	¿La comisión de Usuarios cumple con los aspectos presupuestados?		X		
9	¿El presupuesto se destina a gastos de mantenimiento de equipos, vehículos y maquinarias?		X		
10	¿Se desarrollan trabajos de prevención de inundaciones en las cuencas ribereñas?		X		
11	¿Se realizan actividades de capacitación a los usuarios de acuerdo a lo planificado?		X		
DIMENSIÓN: DEVENGADO		A	B	C	D
12	¿No se evidencian deudas pendientes de cancelación por parte de la Junta de Usuarios?			X	
13	¿La Junta de Usuarios cumple con la cancelación de los bienes y servicios adquiridos?		X		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

14	¿La ejecución presupuestal no tiene problemas ni limitaciones?		X		
15	¿La ejecución presupuestaria responde a los objetivos y al cumplimiento de metas institucionales?		X		
DIMENSIÓN: PAGADO		A	B	C	D
16	¿Los desembolsos realizados son principalmente para mejorar el servicio que brinda la Junta de Usuarios?		X		
17	¿Se evidencia transparencia en los desembolsos y transferencias realizadas por la Junta de Usuarios?		X		
18	¿Se informa a los usuarios sobre los desembolsos y transferencias realizadas?		X		
19	¿La Junta de Usuarios evidencia puntualidad en sus pagos a los proveedores de bienes?		X		
20	¿La Junta de Usuarios evidencia puntualidad en sus pagos a los proveedores de servicios?		X		

Recomendaciones:

Nombres y Apellidos del experto	JOEL A. ALFARO MENDOZA
Profesión	CONTADOR
Fecha	05-09-2022
DNI N°	15864078
Firma	