



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
Facultad de Ciencias Jurídicas, Contables, Financieras
y Administrativas
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

TESIS

**LA RECAUDACION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y LA GESTION
ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
BARRANCA 2023.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

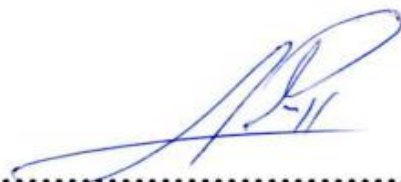
PRESENTADO POR:

JOSE ANTONIO DAVILA MONTES

BARRANCA - PERÚ

2025

MIEMBROS DEL JURADO



.....
DR. COSME NAVARRO HEREDIA
PRESIDENTE



.....
MG. TITO ARMANDO JARA PAJUELO
MIEMBRO



.....
MG. CARLOS ANDRES VALLEJO COLLANTES.
ASESOR



UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
Av. Toribio de Luzuriaga N° 376 Mz. J - La Florida - Barranca - Lima



Barranca, 30 de septiembre de 2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE INFORME DE TESIS

Los integrantes del Jurado Evaluador:

Presidente : Dr. Cosme Navarro Heredia
Miembro : Mg. Tito Armando Jara Pajuelo
Asesor : Mg. Carlos Andres Vallejo Collantes

Se reúnen para evaluar la sustentación de tesis titulada:

"LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA 2023"

Presentado por los graduados:


- JOSE ANTONIO DAVILA MONTES

Para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO

Luego de haber evaluado la sustentación de tesis, concluye de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Apellidos y Nombres: - JOSE ANTONIO DAVILA MONTES			Nota: 16	
Sobresaliente ()	Muy bueno (x)	Bueno ()	Regular ()	Desaprobado ()


Los miembros del Jurado Evaluador firman en señal de conformidad



Dr. Cosme Navarro Heredia
Presidente



Mg. Tito Armando Jara Pajuelo
Miembro



Mg. Carlos Andres Vallejo Collantes
Asesor

TURNITIN

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	15%	8%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	encuentro.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Nacional de Barranca Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.unamosapuntos.com Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unjfsc.edu.pe	

DEDICATORIA

Dedicación especial a mis padres y a mi hermana, quienes siempre estuvieron apoyándome en mi formación profesional, gracia ellos por ser mi fuente de inspiración para ser mejor persona y mejor profesional cada día.

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios por darme la vida, salud y la capacidad de poder formarme profesionalmente.

A mi madre, mi padre y mi hermana, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios que me han permitido lograr mis metas.

Finalmente agradecer a mis docentes de la Universidad Nacional de Barranca, por su sabios consejos y enseñanzas, los recordaré siempre por todo lo logrado en mi formación profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, JOSE ANTONIO DAVILA MONTES con DNI: 71140531, en esta oportunidad como bachiller y tesista de Contabilidad y Finanzas, autor de la tesis titulada: “La recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023”.

POR LA PRESENTE DECLARO:

Qué la presente investigación es auténtico, original, como resultado del esfuerzo realizado con mi compromiso, responsabilidad y dedicación durante su ejecución, que el contenido corresponde a nuestra autoría, respetando en todo momento a las fuentes de información, citas u otros y de los autores actuando de acuerdo a las normas y reglamento que la regulan, y sobre todo el código de ética.

En tal manifiesto, los suscritos:

Me someto a las sanciones y consecuencias que se pueden derivar en caso de que no se respete los derechos de autores que son materias de sanciones académicas, como también de carácter legal.

Barranca, abril 2025.



José Antonio Dávila Montes

71140531

INDICE

I.	INFORMACIÓN GENERAL	1
1.1.	Título del proyecto.....	1
1.2.	Autor	1
	Bach. José Antonio Dávila Montes.	1
1.3.	Asesor	1
1.4.	Tipo de investigación.....	1
1.5.	Programa y línea de investigación vigente	1
1.6.	Duración del proyecto.....	1
1.7.	Localización del proyecto.....	1
II.	RESUMEN	2
	ABSTRACT.....	3
III.	PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO.....	4
3.1.	Realidad problemática.....	4
3.2.	Formulación del problema general.....	6
IV.	JUSTIFICACION	7
V.	ANTECEDENTES Y/O ESTADO DEL ARTE	8
5.1.	Antecedentes.....	8
5.2.	Bases teóricas.....	13
VI.	HIPOTESIS Y VARIABLES DE ESTUDIO	27
6.1.	Hipótesis	27
6.2.	Variables de estudio	27
6.3.	Operacionalización de variables	28
VII.	OBJETIVOS	29
7.1.	Objetivo general.....	29
7.2.	Objetivo específico	29
VIII.	METODOLOGÍA	30
8.1.	Tipo de investigación.....	30
8.2.	Nivel de investigación	30
8.3.	Diseño de investigación	30
8.4.	Enfoque.....	30
8.5.	Población y muestra.....	31
8.6.	Técnicas e instrumento de recolección de datos	31
8.7.	Valides y confiabilidad.....	31

8.8.	Procesamiento para análisis de datos.....	31
IX.	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	32
X.	RESULTADOS.....	33
XI.	ANALISIS Y DISCUSION.....	38
XII.	CONCLUSIONES	40
XIII.	RECOMENDACIÓN.....	42
XIV.	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	44
XV.	ANEXO.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensiones de la variable recaudación tributaria municipal	33
Tabla 2 Recaudación tributaria municipal	33
Tabla 3 Dimensiones de la gestión administrativa	34
Tabla 4 Manejo del gasto público	34
Tabla 5 Relación entre la recaudación tributaria y gestión administrativa	35
Tabla 6 Relación entre la recaudación tributaria y planeación	35
Tabla 7 Relación entre la recaudación tributaria y organización	36
Tabla 8 Relación entre la recaudación tributaria y dirección	36
Tabla 9 Relación entre la recaudación tributaria y control	37

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Título del proyecto

La recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023

1.2. Autor

Bach. José Antonio Dávila Montes.

1.3. Asesor

Mg. Carlos Andrés Vallejo Collantes.

1.4. Tipo de investigación

Básica

1.5. Programa y línea de investigación vigente

Programa: Ciencias Sociales

Línea de investigación: Tributación

1.6. Duración del proyecto

Fecha de inicio: noviembre 2024

Fecha de término: abril 2025

1.7. Localización del proyecto

Municipalidad Provincial de Barranca, distrito de Barranca, provincia de Barranca, Región Lima Provincias.

II. RESUMEN

La presente investigación aborda una problemática relacionada con la baja recaudación de impuestos, derivada principalmente del incumplimiento de los contribuyentes en el pago de sus obligaciones tributarias. Esta situación ha debilitado la gestión de las cobranzas y ha obligado a los funcionarios a introducir modificaciones legales, en un intento por mejorar el sistema. Por lo que se planteó como objetivo analizar la relación entre la recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023, como hipótesis se planteó la recaudación tributaria municipal se relaciona positivamente moderada con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Barranca 2023. Así mismo, la investigación fue básica, correlacional, diseño no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 78 servidores de la Municipalidad Provincial de Barranca para que se pueda obtener la información se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario, el cual fue evaluado por el juicio de expertos y la confiabilidad fue medido con el estadígrafo Alfa de Cronbach, para el procesamiento de datos se utilizó el Excel donde se procedió registrar los datos cuantitativos, luego fueron procesados por el SPSS Versión 24. Como resultados se obtuvo que el 53.8% opinan que la recaudación es regular y el 57.7% de los encuestados indica que es regular la gestión administrativa. Así mismo, una significancia de 0.005, y el resultado de la correlación (0.412), lo que nos permite inferir que existe una relación positiva moderada entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

Palabras clave: Recaudación tributaria municipal, Gestión administrativa, Municipalidad-

ABSTRACT

This research addresses a problem related to low tax collection, primarily due to taxpayers' failure to pay their tax obligations. This situation has weakened collection management and forced officials to introduce legal changes in an attempt to improve the system. Therefore, the objective was to analyze the relationship between tax collection and administrative management in the Provincial Municipality of Barranca 2023, as a hypothesis, it was proposed that tax collection is moderately positively related to the administrative management of the Provincial Municipality of Barranca 2023. Likewise, the research was basic, correlational, non-experimental cross-sectional design, quantitative approach, the population consisted of 78 servers of the Provincial Municipality of Barranca so that the information could be obtained, the survey technique was used and the instrument the questionnaire, which was evaluated by the judgment of experts and the reliability was measured with the Cronbach's Alpha statistic, for data processing, Excel was used where the quantitative data was recorded, then they were processed by SPSS Version 24. As results, it was obtained that 53.8% believe that the collection is regular and 57.7% of those surveyed indicate that the administrative management is regular. Likewise, a significance level of 0.005 and the correlation result (0.412) allow us to infer that there is a moderate positive relationship between tax collection and administrative management in the Provincial Municipality of Barranca 2023.

Keywords: Municipal tax collection, Administrative management, Municipality

III. PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO

3.1. Realidad problemática

La problemática de la recaudación tributaria en Ecuador, específicamente en el Cantón Esmeraldas, refleja una situación preocupante que afecta tanto el desarrollo económico local como la percepción ciudadana sobre las políticas fiscales. Según Palacios. Según Palacios (2019) los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal carecen del conocimiento necesario para gestionar adecuadamente el proceso de recaudación del impuesto predial. Este desconocimiento se ha traducido en una disminución significativa de las recaudaciones entre los periodos 2020 y 2021, como evidencia la reducción en los permisos y licencias, que bajaron de un 37,53% a un 4,33%, y el impuesto por rodaje de vehículos motorizados, que cayó de 3,28% a 2,65%. Otros tributos municipales también se vieron afectados, como el impuesto predial rústico, que disminuyó del 0,75% al 0,70%. Este panorama sugiere la necesidad de intensificar las acciones de cobro y educar a los contribuyentes sobre la importancia de la tributación. En cuanto a la gestión administrativa, según Batero (2024) menciona que desde el pronunciamiento del Tribunal Superior de Justicia de la Unión Europea, percibe desde la perspectiva de la organización interna del personal en las Administraciones Públicas, es frecuente observar la falta de adecuación de los instrumentos organizativos a la realidad. Muchas de estas administraciones carecen de Relaciones de Puestos de Trabajo actualizadas o ajustadas a sus necesidades actuales, que varían con el tiempo. Es importante recordar que estos instrumentos son los que establecen las funciones que debe desempeñar el personal, el nivel de los puestos, y, en consecuencia, los elementos que determinan el reconocimiento del complemento de destino según dicho nivel. Además, también se define el complemento específico en función de las condiciones particulares de ciertos puestos, considerando factores como la dificultad técnica, la dedicación, la responsabilidad, la incompatibilidad, la peligrosidad o la penosidad.

Además, Valle, Saltos, Moreira , & Saltos (2021) indican que las políticas fiscales son fundamentales para fomentar el desarrollo económico de un país. Esto se consigue a través de una recaudación eficaz de impuestos y una justa distribución de la riqueza, lo que promueve la creación de empleo, incentiva la inversión y favorece el crecimiento del sistema productivo nacional.

Por su parte, Santiago & Salazar (2024) señalan la importancia de involucrar a la comunidad en las decisiones relacionadas con las políticas tributarias, particularmente en lo que respecta al impuesto predial. Aunque el 25% de los encuestados apoya una mayor participación ciudadana en estas decisiones, el 57.14% está en desacuerdo y el 17.85% no tiene una opinión definida. Las redes sociales y las encuestas anónimas son sugeridas como posibles herramientas de participación, lo que refleja la necesidad de crear espacios de diálogo donde los ciudadanos puedan expresar sus inquietudes y contribuir al mejoramiento de las políticas fiscales.

A nivel nacional, según Colque (2023) menciona que la morosidad en el pago de los arbitrios municipales es un problema que nunca se termina. Durante el 2023 la comuna provincial de Arequipa ha recaudado S/ 7.9 millones por el servicio de limpieza pública, S/ 3.5 millones para el mantenimiento de parques y jardines, y S/ 2.4 millones para la seguridad ciudadana. Sin embargo, estos ingresos solo cubren el 57.5% del presupuesto necesario para brindar estos servicios, que asciende a S/ 24 millones. Una entrevista a Carlos Ayaqui, subgerente de Recaudación y Control de la Municipalidad de Arequipa, explica que esta brecha en la recaudación obliga a desviar parte de los ingresos tributarios generales para cubrir los gastos de arbitrios y así garantizar que estos servicios sigan funcionando. Esta situación se repite cada año, lo que hace difícil equilibrar las finanzas destinadas a estos servicios. El pago de arbitrios por parte de los contribuyentes varía entre S/ 30 y más de S/ 2000, dependiendo del tamaño de su propiedad, la cercanía a parques y la frecuencia de servicios como la recolección de basura. Según el especialista en derecho municipal, Juan Carlos Rebaza Merino, el problema surge porque muchos ciudadanos sienten que no reciben un servicio adecuado por parte del municipio. Por ejemplo, quienes no viven cerca de parques a menudo no entienden por qué deben contribuir al mantenimiento de estos espacios, y otros piensan que la recolección de basura o la vigilancia no son lo suficientemente efectivas. Por otro lado, según Rojas (2024) que es lamentablemente, en Breña hemos tenido administraciones municipales que no se enfocaron en la adecuada gestión administrativa que requería la municipalidad. Desde 1993, acumulamos más de 200 millones de soles en deudas.

En la Municipalidad Provincial de Barranca se enfrenta una problemática relacionada con la baja recaudación de impuestos, derivada principalmente del incumplimiento de los contribuyentes en el pago de sus obligaciones tributarias. Esta situación ha debilitado la gestión de las cobranzas y ha obligado a los funcionarios a introducir modificaciones legales, en un intento por mejorar el sistema. Sin embargo, estas acciones han generado malestar en la ciudadanía, especialmente entre los pequeños comerciantes que operan en las calles, quienes perciben las medidas de cobro como arbitrarias y desiguales. Los reclamos de los ciudadanos se centran en la falta de equidad en la aplicación de medidas cautelares, lo que crea una percepción de injusticia en la gestión municipal. Mientras algunos sectores económicos, como los pequeños comerciantes, son objeto de acciones más estrictas, otras áreas parecen estar menos afectadas por estas medidas. Esta inconsistencia en el tratamiento a los contribuyentes refuerza la desconfianza hacia la administración municipal. Además, la debilidad en la gestión administrativa de la municipalidad también contribuye al problema, ya que no se han implementado estrategias eficaces para educar a la población sobre la importancia del cumplimiento tributario. Como resultado, la recaudación insuficiente impide financiar adecuadamente los servicios públicos, afectando el desarrollo de la comuna y la calidad de vida de sus habitantes.

3.2. Formulación del problema general

Problema general

¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023?

Problema específico

¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con la planeación en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023?

¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con la organización en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023?

¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con la dirección en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023?

¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con el control en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023?

IV. JUSTIFICACION

Justificación teórica

Se justifica teóricamente porque la investigación consiste en la importancia de comprender la relación entre la recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca. Desde una perspectiva teórica, se realiza el análisis de la recaudación de impuestos en el contexto municipal revisando la teoría sobre las finanzas públicas locales y gobernanza fiscal. Así mismo, con la variable gestión administrativa se realiza la revisión bibliográfica para poder conocer más sobre sus definiciones e importancia.

Justificación práctica

La investigación es esencial para mejorar las operaciones de la Municipalidad Provincial de Barranca. Identificar los problemas actuales en la recaudación de impuestos y proponer soluciones concretas permitirá optimizar la gestión de recursos públicos, garantizando que los fondos necesarios para servicios básicos y proyectos de desarrollo se obtengan de manera más eficiente.

Justificación metodológica

La investigación cuenta con un diseño metodológico que busca identificar los problemas existentes, así como también las percepciones de los diferentes involucrados, que se obtendrá información por medio de las técnicas e instrumentos que enriquecerá el análisis y las propuestas soluciones adaptadas a la realidad de la Municipalidad de Barranca.

Justificación Social

Este estudio es de gran relevancia social, ya que el manejo eficiente de los recursos fiscales tiene un efecto directo en la vida cotidiana de la población. Una mejora en la recaudación de impuestos permitirá que la municipalidad destine más recursos a servicios clave como la salud, la educación, la seguridad y el mantenimiento de espacios públicos. Además, garantizar una aplicación más justa y equitativa de las políticas fiscales ayudará a fortalecer la confianza de los ciudadanos en sus autoridades locales, reduciendo la percepción de injusticia y arbitrariedad en el cobro de impuestos.

V. ANTECEDENTES Y/O ESTADO DEL ARTE

5.1. Antecedentes

Internacionales

Pérez (2023) Como objetivo se planteó analizar el grado de la relacion de la recaudación tributaria del GAD Municipal y la inversion pública, el enfoque fue cuantitativo, el instrumento que se utilizó fue la entrevista. Se obtuvo como resultado el coeficiente de determinación ($R^2 = 0,179$), lo que sugiere una asociación lineal moderada entre ambas variables durante el periodo mencionado. En cuanto al comportamiento de la recaudación tributaria, se observan fluctuaciones a lo largo de los años. Concluyó que en 2016, el GAD de Quero recaudó \$589.109,56, registrando un incremento en 2017 a \$642.686,66 y otro aumento en 2018 a \$657.158,88. Sin embargo, en 2019 la recaudación disminuyó a \$605.144,66, y este descenso continuó en 2020, alcanzando \$464.784,73, la cifra más baja de todo el periodo. Cabe destacar que esta última caída coincide con la pandemia del COVID-19.

Lisette (2024) contó con el objetivo de analizar la influencia de la gestión administrativa en la calidad de servicio en los cementerios municipales del GACM de Ambato, la investigación es descriptiva, correlacional, enfoque cualitativo, diseño no experimental de corte transversal. Como resultado se obtuvo un Rho Spearman del 0,831 y una confiabilidad del 0,932. Concluyendo que Se cumplió con el objetivo general de esta investigación al identificar el impacto de la gestión administrativa en la calidad del servicio de los cementerios municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Ambato. A pesar de que el estudio se realizó durante la pandemia, los resultados reflejan que la calificación de la gestión administrativa tiene una influencia significativa en la satisfacción de los usuarios. Sin embargo, se evidencia que aún hay aspectos que la administración de los cementerios debe mejorar para alcanzar un nivel de excelencia en la calidad del servicio.

Herrera (2023) contó con el objetivo analizar la gestión administrativa y la calidad del servicio de GAD Municipal de Pagua. La investigación contó con un enfoque cuantitativo, descriptiva, de nivel correlacional, no experimental.

Como resultado se obtuvo que el nivel de la gestión administrativa es del 74.33% el cual es óptimo y en cuanto al servicio de calidad se está dando en un 88.63% el cual es aceptable en la Municipalidad. Concluyendo que los niveles de las variables en estudio son aceptables, estos son importantes porque ayudan a una adecuada percepción de las necesidades de la Población del Cantó Pangua.

Nacionales

Maruri (2022) contó con el objetivo analizar la asociación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal. Así mismo contó con una metodología identificando que la investigación es básica, diseño no experimental, transversal y correlacional. En la misma línea cuenta con una población que se encontró conformado por 800 funcionarios y servidores de la muestra se encontró determinado por 259 colaboradores. De acuerdo a los resultados que logró en la investigación se utilizó el Rho de Spearman obteniendo una sig bilateral 0.000 y una correlación de 6.38. Concluyendo que la gestión administrativa se relaciona efectivamente con la recaudación tributaria, esta relación es positiva y alta, en otras palabras, al aumentar el nivel de gestión administrativa se aumentará la recaudación tributaria municipal en el periodo 2021. Además, la planificación se relaciona con la recaudación tributaria municipal con una rho spearman= 0.584, infiriendo que al incrementar la planificación se incrementará la recaudación tributaria.

Delgado (2021) se planteó como objetivo en estudiar la recaudación tributaria y con ello poder reconocer las estrategias de gestión administrativa para poder así mejorar la recaudación de la Municipalidad. Contó con una metodología donde se identificó que la investigación es de tipo básica, descriptivo-explicativo y diseño no experimental. Con resultados se obtuvieron que el 71% de los encuestados determinaron que la recaudación tributaria municipal se realiza de manera eficiente, el 71% también indican que los ingresos obtenidos de las recaudaciones tributarias no son utilizados en los objetivos de la entidad, así mismo el 53% indican que existe un alto grado de morosidad por pago de impuestos. Concluyendo En cuanto a la recaudación de impuestos, el personal de la Municipalidad de Utcubamba considera que, en

general, se gestiona de manera eficiente y conforme a la legislación municipal (71%). Sin embargo, no siempre los ingresos obtenidos se destinan a las obras y servicios públicos que forman parte de los objetivos municipales (71%). En términos de eficiencia, los trámites relacionados con los impuestos suelen ser bastante efectivos (47%). No obstante, se enfrenta un alto índice de morosidad en el pago de impuestos municipales (53%), lo cual es un factor crítico que reduce la recaudación tributaria (100%). Además, los problemas con los trámites y procedimientos para el pago de impuestos representan un desafío importante (53%), y la transparencia en el proceso de recaudación tributaria municipal suele ser deficiente (53%).

Pizango & Reátegui (2020) se planteó como objetivo analizar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación municipal, así mismo contó con una metodología identificando el tipo de la investigación que es básica, nivel correlacional y el diseño fue no experimental, como instrumento para la obtención de información se utilizó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, como población se tuvo a un total de 67 servidores de la municipalidad. Como resultado se obtuvo un coeficiente de correlación del rho de Spearman de 0,634 y una significancia bilateral del 0,000. Concluyo que la gestión administrativa se relaciona directamente y significativamente con la recaudación tributaria municipal.

Delgado (2022) se planteó como objetivo analizar la asociación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertadas en la municipalidad. Contó con una metodología donde se identificó que la investigación es no experimental, diseño descriptivo correlacional y contó con una población de 20,025 y su muestra fue de 167 contribuyentes, para poder obtener información se utiliza la encuesta y el instrumento es el cuestionario. De acuerdo a los resultados obtenidos con un Rho de Spearman de 0.316 se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la nula. Concluyendo que se determinó que la gestión administrativa se relaciona positivamente con la recaudación tributaria de la Municipalidad de Moquegua. Además, se identificó que la gestión administrativa en la municipalidad es regular en un 77.84% y que el nivel de recaudación de la municipalidad desde un enfoque por parte de los

contribuyentes es regular, por lo que se determina que dicha municipalidad no presenta una buena gestión de recaudación de los tributos municipales.

Culque & Cruz (2021) se planteó el objetivo analizar el nivel de asociación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad. Así mismo contó con un enfoque cualitativo, nivel correlacional causal, como técnica se utilizó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Como resultado se obtuvo que existe una relación directa lineal entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial, respaldo por la rho de spearman de 0.653. Se concluyó que la planificación se encuentra relacionada positivamente baja con la recaudación del impuesto predial, por lo que al tomar en cuenta las políticas institucionales; al utilizar un adecuado presupuesto y realizar un proceso administrativo eficiente permitirá poder realizar las actividades que podrán aumentar la recaudación tributaria del impuesto predial.

Espinoza (2021) Se planteó el objetivo analizar la asociación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto tributario de la municipalidad, contó con una metodología donde se identificó que la investigación es básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, la población es de 176 servidores y la muestra es de 103 colaboradores, para poder obtener la información se utilizó la encuesta y el instrumento el cuestionario. Como resultado de la prueba de Hipótesis se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0,895 y un p-valor de 0.000. Concluyendo que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2020, así mismo cuenta con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,895 y un p-valor de 0.000, infiriendo que al mejorar la gestión administrativa mejorará la recaudación tributaria. Además, se identificó que el nivel de la gestión administrativa en la municipalidad el 19% de los encuestados respondieron que es bueno, por lo que se infiere que el porcentaje que predomina es el malo, en cual al nivel de la recaudación tributaria municipal el 32% de los colabores indican que es malo y el 32% de ellos perciben que es regular por lo que se determinó que es

muy malo la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Guevara (2024) se planteó como objetivo analizar la asociación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria Municipal. Se utilizó una metodología donde el diseño fue no experimental, tipo básica, como población estuvo conformado por 30 colaboradores, como técnica se utilizó la encuesta y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Como resultado se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.669, lo que refleja una alta incidencia positiva. Concluyo que se determina que la gestión administrativa tiene una asociación notable en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial del Cusco durante el año 2023. Esta afirmación se fundamenta en los resultados del análisis con la prueba de Rho de Spearman, la cual establece una relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria. Al evaluar la magnitud de esta influencia, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.669, lo que refleja una alta incidencia positiva. Los hallazgos indican que una gestión administrativa eficiente y bien estructurada puede contribuir de manera considerable a mejorar la recaudación tributaria, repercutiendo favorablemente en la calidad de los servicios prestados y en el desarrollo de la comunidad. Asimismo, se concluye que tanto la gestión administrativa como el control interno influyen significativamente en los ingresos fiscales de la municipalidad en el mismo periodo. Los resultados obtenidos a través de la prueba de Rho de Spearman confirman la correlación significativa entre ambos factores y los impuestos municipales, arrojando un coeficiente de correlación de 0.711, lo que sugiere una alta influencia positiva. Estos datos indican que una adecuada administración y un control interno robusto pueden mejorar de manera sustancial la recaudación fiscal, con efectos positivos en la prestación de servicios municipales y en el progreso de la comunidad en general.

Nodre (2023) se planteó como objetivo identificar la asociación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad, así mismo contó con una metodología, donde se identificó que la investigación es de tipo básica, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte

transversal, la población estuvo conformado por un total de 58 colaboradores y 108 contribuyentes, para poder obtener información se utilizó la encuesta y el cuestionario. Como resultado se obtuvo un el Rho Spearman de 0.977. infiriendo que la relación es positiva fuerte y muy significativa. Concluyendo que la gestión administrativa se asocia positivamente con la recaudación tributaria en la municipalidad, conto con el Rho Spearman de 0.977. infiriendo que la relación es positiva fuerte y muy significativa. El nivel de gestión administrativa en el municipio del distrito de Morales en 2022 fue bajo, alcanzando solo un 50%. Esto se debe a que las actividades relacionadas con la planificación, organización, dirección y control no se ejecutaron de manera correcta, principalmente por la falta de conocimientos en gestión pública y la falta de comprensión de las necesidades más urgentes de la comunidad. De igual manera, la recaudación tributaria también se calificó como baja, con un 50%. Este bajo rendimiento está vinculado a la limitada capacidad del personal para alcanzar los objetivos fiscales, la falta de especialización en temas tributarios y la escasa divulgación de las obligaciones fiscales municipales. Además, los contribuyentes muestran una cultura tributaria deficiente y tienen poca información sobre el destino de sus impuestos. En cuanto a la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria, se identificaron vínculos significativos. La planificación mostró una correlación positiva considerable con un coeficiente de 0.610, mientras que la organización presentó una correlación positiva de 0.682. Asimismo, la dirección también influyó de manera significativa, con un coeficiente de 0.722, y el control mostró la mayor correlación con la recaudación tributaria, alcanzando un valor de 0.839. Estos resultados destacan la importancia de una gestión administrativa eficiente para mejorar la recaudación fiscal en el distrito de Morales.

5.2.Bases teóricas

Recaudación tributaria municipal

Ministerio de Economía y Finanzas (2020) menciona que es un sistema diseñado para automatizar los procesos clave de la gestión tributaria municipal. Gracias a su implementación, las municipalidades que lo utilizan pueden calcular, liquidar y cobrar de manera eficiente los ingresos que están

bajo su administración. Además, el SRTM facilita tareas esenciales como la emisión de valores, la notificación a los contribuyentes, la gestión de caja, y el control de procesos de fiscalización. También contempla procedimientos más complejos como el fraccionamiento de pagos, la ejecución coactiva de deudas, la prescripción de obligaciones, entre otros. Todos estos procesos están alineados con la normativa vigente, garantizando un cumplimiento adecuado de las leyes que los regulan.

Curiza (2018) señala que la administración Tributaria Municipal tiene una tarea de gran relevancia, ya que es responsable de asegurar que se cumplan correctamente las obligaciones tributarias en su jurisdicción. Para llevar a cabo esta labor, la administración cuenta con varias facultades que están claramente definidas en el Código Tributario. Estas incluyen la facultad de recaudar, que le permite cobrar los impuestos; la facultad de determinación, que le otorga la capacidad de establecer los montos que deben pagar los contribuyentes; la facultad de fiscalización, que le permite verificar y controlar que los pagos y declaraciones se hagan de acuerdo con la ley; y la facultad sancionadora, que le autoriza a imponer sanciones a quienes incumplan sus deberes tributarios.

MEF (2019) en el ámbito municipal, los tributos se dividen en tres categorías principales: los impuestos, que son pagos generales para financiar servicios públicos; las tasas, que se cobran por la prestación de un servicio específico; y las contribuciones especiales, que se exigen cuando una obra o mejora realizada por el municipio aumenta el valor de las propiedades de los ciudadanos. Estos tributos son esenciales para que los municipios puedan seguir ofreciendo servicios, ejecutar proyectos y mantener el bienestar de la comunidad.

D1. Impuestos tributarios

Cruz, Gonzales , & Sevilla, (2022) menciona que en los municipios requieren a los contribuyentes o responsables el pago de ciertas aportaciones, usualmente en dinero, basadas en lo que establecen las leyes u ordenanzas locales, con el fin de cumplir con sus objetivos y responsabilidades. Estas aportaciones,

conocidas como tributos, son obligatorias, lo que implica que deben ser abonadas sin importar si el contribuyente recibe algo a cambio de forma directa o inmediata.

Sicre (2024) esta es la categoría más común de tributos y se refiere a aquellos que se requieren del contribuyente sin que exista un beneficio directo e inmediato a cambio. Lo que se toma en cuenta para determinar estos pagos es la capacidad económica de cada persona o entidad, lo que busca garantizar que quienes tienen mayores recursos contribuyan de manera proporcional a su situación financiera.

Decreto Supremo N° 156-2004-EF menciona que este inciso fue modificado por el Artículo 2 del Decreto Legislativo N° 952, que se publicó el 3 de febrero de 2004. Las disposiciones de este decreto comenzaron a regir el primer día del mes siguiente a su publicación, con una excepción: los artículos que alteran los impuestos anuales y los arbitrios municipales, los cuales entraron en vigencia el 1 de enero de 2005. El texto revisado incluye los siguientes impuestos:

- c) Impuesto al Patrimonio Vehicular.
- d) Impuesto sobre Apuestas.
- e) Impuesto sobre Juegos.
- f) Impuesto a los Espectáculos Públicos.

Este cambio en la normativa ajustó las obligaciones tributarias en varios ámbitos, afectando principalmente a los propietarios de vehículos, los organizadores de apuestas y juegos, así como a quienes organizan espectáculos públicos.

Predial

MEF (2019) El Impuesto Predial es un tributo de pago anual que se aplica sobre el valor de los bienes inmuebles, tanto urbanos como rurales. Este valor se calcula a partir de la Declaración Jurada de Autoevaluó que el

contribuyente presenta. La responsabilidad de recaudar este impuesto recae en la municipalidad del distrito donde se encuentran ubicados dichos inmuebles, asegurando así que los recursos generados por este tributo se destinen a la comunidad local donde se sitúan los predios.

Cruz, Gonzales , & Sevilla, (2022) es un tributo que grava la propiedad de terrenos y edificaciones, cuyo monto depende del valor asignado a dichos bienes por las autoridades. Los fondos recaudados suelen destinarse a mejoras urbanas y a la prestación de servicios municipales como alumbrado o seguridad.

Alcabala

Decreto Supremo N° 156-2004-EF menciona que este impuesto se aplica a las transferencias de propiedad de bienes inmuebles, ya sean urbanos o rurales, independientemente de si son a título oneroso o gratuito. Esto significa que grava cualquier tipo de traspaso de propiedad, sin importar la forma en que se realice, incluyendo aquellas ventas en las que se reserva el dominio.

MEF (2019) Este tributo se cobra por cada transferencia de propiedad de inmuebles, siendo un porcentaje del valor de venta acordado entre las partes. Su finalidad es captar ingresos fiscales para proyectos y servicios locales, principalmente en urbanismo.

Impuestos a los espectáculos públicos

Decreto Supremo N° 156-2004-EF Este impuesto se aplica a los eventos o actividades que se realizan en espacios públicos, como conciertos, obras de teatro o competencias deportivas. Su objetivo es captar fondos a partir del entretenimiento y destinarlos al fomento de la cultura o la infraestructura pública.

MEF (2019) es un gravamen que deben pagar los organizadores de eventos de entretenimiento abiertos al público, calculado generalmente como un porcentaje de las entradas vendidas. El monto recaudado se utiliza para apoyar programas culturales y el mantenimiento de espacios públicos.

D2. Arbitrios municipales

MEF (2019) son cuotas que los ciudadanos pagan a cambio de la provisión o el mantenimiento de ciertos servicios públicos esenciales. Entre los servicios cubiertos por estos pagos se encuentran aquellos que benefician a todo el distrito, como el barrido de calles, la recolección de basura, el cuidado y mantenimiento de parques y jardines, así como la seguridad que proporciona el serenazgo. Estos arbitrios permiten a los municipios garantizar que estos servicios se sigan prestando de manera eficiente para toda la comunidad.

MEF (2020) son pagos que hacemos los ciudadanos a la municipalidad por los servicios básicos que nos brindan en nuestra comunidad, como la recolección de basura, el mantenimiento de parques o el alumbrado público. Es una forma en que contribuimos a mantener limpio y ordenado nuestro entorno.

Municipalidad de Piura, (2016) son las contribuciones económicas que los vecinos de una ciudad o distrito hacemos para que el municipio pueda seguir ofreciendo servicios esenciales en nuestras calles y barrios. Estos pagos permiten que el municipio mantenga la infraestructura y el bienestar en las áreas comunes donde vivimos.

Servicio de limpieza pública y relleno sanitario

Sat Piura, (2016) este servicio abarca todas las actividades relacionadas con mantener limpias las calles y espacios públicos. No solo incluye el barrido diario de aceras y carreteras, sino también la recolección de residuos que se generan en los hogares. A través de una gestión eficiente, estos desechos se llevan a rellenos sanitarios, asegurando un manejo adecuado de la basura para proteger el ambiente y la salud de la comunidad.

Servicio de parques y áreas verdes

Sat Piura, (2016) este servicio se encarga de embellecer y cuidar los espacios naturales de la ciudad. Implica la planificación y ejecución de proyectos de mejoramiento y conservación de parques, jardines y demás áreas verdes públicas. Gracias a este esfuerzo, los ciudadanos pueden disfrutar de espacios recreativos bien cuidados, que contribuyen al bienestar ambiental y al disfrute de la naturaleza.

Servicio de seguridad serenazgo

Sat Piura, (2016) el servicio de serenazgo tiene como objetivo principal garantizar la seguridad de los vecinos de Piura. A través de una gestión organizada y efectiva, los serenos no solo vigilan las calles, sino que también actúan como un apoyo preventivo frente a situaciones de riesgo. Con patrullajes constantes y una presencia visible, el serenazgo juega un papel fundamental en la prevención del delito y la protección de los ciudadanos.

V2. Gestión administrativa

Blandez (2014) lo define como la actividad de coordinar de manera eficiente los recursos de una organización, como el personal, el dinero y la tecnología, asegurándose de que todo funcione en armonía para lograr los mejores resultados posibles, con una estructura bien pensada que permita alcanzar las metas propuestas.

Brewer (2019) menciona que se define como la disciplina que se encarga de coordinar las actividades internas de una empresa o institución, asegurando el uso óptimo de los recursos humanos, financieros y materiales disponibles.

Chiavenato (2017) indica que es una función clave dentro de la entidad que se enfoca en supervisar y realizar el mejoramiento de los procesos operativos para así poder maximizar la productividad y la rentabilidad de una entidad. Así mismo, menciona que los elementos de la administración establecen un proceso administrativo y se encuentran en cualquier trabajo del administrador,

en cualquier jerarquía o r área de actividad de la entidad. En otras palabras, tanto el director como el gerente o cualquier otro nivel jerárquico realiza las actividades de previsión o planeación, organización, mando o dirección, coordinación y control de las actividades administrativas que son importantes.

D1. Planeación

Santana (2014) planeación reduce la incertidumbre dentro de la organización, proporcionando a los colaboradores una visión hacia el futuro y permitiéndoles anticipar posibles cambios. Además, permite evaluar las consecuencias de las decisiones que el personal responsable podría tomar ante esos cambios. Un aspecto clave de la planeación es que no solo facilita la adaptación a nuevas circunstancias, sino que también orienta el rumbo de la organización, traduciendo sus objetivos en acciones concretas que guían su desarrollo.

Kalituska & Cárdenas (2018) menciona que antes de cualquier gestión administrativa, es importante establecer los resultados que se van a lograr, así como ciertas condiciones futuras y los elementos que se van a necesitar para que funcione adecuadamente. Además, las operaciones administrativas de la entidad como la integración de los colaboradores, dirección y control se encuentran diseñadas para poder apoyar en la consecución de los objetivos de la entidad. Aunque las prácticas de todos estos sistemas se convierten en un solo sistema de acción.

Hernandez & García (2020) menciona que consiste en la formulación de un plan o patrón que se encuentra integrado predeterminado en las futuras actividades, esto necesita de la facultad para poder otorgar, visualizar el propósito y observar hacia adelante. Así mismo en la planeación se aclara, amplifica y se determina los objetivos, se pronostican, establecen condiciones y suposiciones bajo las cuales se realiza el trabajo.

Objetivos

Galindo (2020) menciona que se definen como metas que dirigen el desempeño de una entidad, busca optimizar los recursos de una entidad, mejora la eficiencia operativa y logra los resultados que ayudan a contribuir con el cumplimiento de la visión estratégica de la entidad.

Gonzales & Rodriguez (2020) menciona que representa los fines concretos que una entidad se propone en lograr por medio de la implementación de los procesos administrativos eficientes, permitiendo así realizar

Estrategias

Vicuña & Rodriguez (2020) menciona que son un conjunto de decisiones que se encuentran orientada a conseguir los objetivos de la entidad en un largo plazo, por medio de la alineación eficiente de los recursos, se identifican las oportunidades y se minimiza los riesgos donde se asegura un crecimiento sostenido y adaptativo frente a los cambios del entorno.

Glaindo & Guerrero (2020) menciona que se estableen los pasos necesarios para poder lograr o anticipar los posibles obstáculos que pueden ocurrir, evaluando los recursos disponibles, con la finalidad de garantizar la coherencia en la toma de decisiones y con ello maximizar el rendimiento de la entidad en un largo plazo.

Políticas

Kalitiiska & Cárdenas (2018) se define como las directrices generales que establecen límites y el marco de acción dentro de la entidad, orienta a las decisiones y comportamientos hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos, otorgando la coherencia para la actuación de los colaboradores y el cumplimiento de las normas éticas.

Glaindo & Guerrero (2020) menciona que son lineamientos que se encuentran diseñados para poder guiar el proceso de la toma de decisiones de una entidad, otorgando criterios uniformes para poder gestionar cada situación recurrente,

promoviendo la eficiencia operativa, control y alineación con la misión y valores de la entidad.

Presupuesto

Santana (2014) se define como una estimación anticipada de los recursos financieros necesarios para poder realizar un conjunto de acciones, permite prever la disponibilidad y distribución del capital, garantizando que las decisiones estratégicas se alineen con las capacidades económicas de la entidad.

Chiavenato (2017) señala que es un esquema financiero que proyecta los ingresos y gastos de una entidad, garantizando los recursos que se asignen de manera eficiente y coherente con los objetivos planificados y permitiendo así el control efectivo sobre la utilización del capital sobre lo largo del proceso de ejecución.

D2. Organización.

Santana (2014) consiste en distribuir el trabajo en equipo, con el fin de establecer y reconocer las relaciones y la autoridad necesarias. Esto implica principalmente diseñar las tareas y los puestos, asignar a los colaboradores más adecuados para cada posición, estructurar correctamente la organización y definir los métodos y procedimientos que se seguirán. De esta forma, se busca optimizar el funcionamiento y la coordinación dentro de la entidad.

Kalitiiska & Cárdenas (2018) menciona que consiste en la agrupación y organización de las actividades que se necesitan para poder lograr ciertos objetivos establecidos creando unidades administrativas, brindando ciertas funciones autoridades, responsabilidad y jerarquía donde se establezcan las relaciones que deben de existir.

Hernandez & García (2020) consiste en la distribución de las labores que se encuentra guiado por las consideraciones de cosas tales como la naturaleza de las actividades, componentes, las personas del grupo y las instalaciones físicas disponibles. Así mismo, estas actividades se encuentran agrupadas y

asignadas de un mínimo gasto o un máximo de satisfacción de los colaboradores se logre un objetivo similar.

División de trabajo

Coll (2024) menciona que consiste en la manera de realizar la organización de la producción de bienes o servicios donde diferentes personas se encargan de efectuar tareas específicas, es un concepto que consiste en la distribución de las actividades entre los integrantes de un grupo de acuerdo a sus capacidades, se puede incrementar la eficiencia y la productividad.

Santana (2014) es la práctica de distribuir tareas específicas entre distintos individuos dentro de un equipo u organización, asignando a cada persona un rol acorde a sus habilidades y fortalezas. Esto permite que cada miembro se enfoque en una parte concreta del proceso, fomentando la especialización y aumentando la eficiencia colectiva, mientras se reconoce y valora la contribución única de cada uno al logro de un objetivo común.

Coordinación

Kalitiuska & Cárdenas (2018) menciona que es un proceso que consiste en las estrategias y patrones de conductas que se encuentran dirigido a integrar, acciones y conocimientos que cuentan con un objetivo en común.

Quiroa (2024) menciona que la coordinación es de suma importancia, porque permite a que la información fluya y sea fácil el trabajo en equipo. En una entidad, cada persona tiene un rol específico, para poder conseguir buenos resultados, estas actividades deben de estar conectadas y alineadas.

Departamentalización

Santana (2014) indica que consiste en la separación y agrupación de las funciones de una entidad, de acuerdo a las labores que se realiza; entendiéndose que es la división del trabajo, donde se delegan varias actividades lógicamente.

Quiroa (2024) menciona que organiza las funciones de una entidad por medio de la división de las labores. Distribuyéndolas de manera lógica, fomentando así la especialización y mejorando la productividad.

D3. Dirección.

Santana (2014) se menciona que el proceso de liderazgo implica dirigir el talento y esfuerzo de los colaboradores para alcanzar los resultados esperados. Esto abarca definir la dirección que deben seguir, elegir el estilo de liderazgo más adecuado, guiar a las personas hacia el cambio y establecer estrategias para resolver los problemas que puedan surgir, además de facilitar la toma de decisiones de manera efectiva.

Kalتيuska & Cárdenas (2018) menciona que radica en la coordinación de los esfuerzos en común de los colaboradores, para poder lograr las metas de la entidad, mayormente dirige las operaciones por medio de la cooperación y esfuerzo de los subordinados, para poder conseguir altos niveles de productividad por medio de la motivación y la supervisión.

Hernandez & García (2020) Señala que consiste en brindar las ordenes con la finalidad de conseguir los objetivos que se encuentra en la estructura organiza. Mayormente la dirección es la actividad de mando, que se entienda como una guía de hombres que da lugar primero sobre el flujo de comunicaciones.

Toma de decisiones

Kalتيuska & Cárdenas (2018) considera que es proceso de elegir entre varias opciones la que consideramos más adecuada, evaluando las ventajas y desventajas de cada alternativa. Todos los días tomamos decisiones, desde las más simples, como qué comer, hasta las más complejas, como elegir un trabajo o resolver un problema en la empresa.

Santana (2014) indica que es la habilidad de seleccionar un camino a seguir cuando nos enfrentamos a varias opciones. Requiere reflexión y análisis, para poder optar por la alternativa que nos llevará a lograr nuestros objetivos o solucionar una situación.

Motivación

Kalتيuska & Cárdenas (2018) menciona que es el impulso interno que nos mueve a hacer cosas, ya sea porque queremos lograr una meta o simplemente por satisfacción personal. Es la energía que nos mantiene activos, enfocados y perseverantes.

Santana (2014) es lo que nos empuja a actuar, a levantarnos cada mañana con ganas de cumplir nuestros sueños, metas o responsabilidades. A veces viene de dentro, como el deseo de superación, y otras veces es externa, como un premio o reconocimiento.

Comunicación

Kalتيuska & Cárdenas (2018) proceso de compartir ideas, pensamientos o sentimientos con otra persona. Puede ser verbal, a través de palabras, o no verbal, como gestos o expresiones, pero siempre busca conectar y entender a los demás.

Santana (2014) Es el puente que nos permite interactuar con el mundo, expresar lo que pensamos y sentirnos escuchados. Una buena comunicación es clave para mantener relaciones saludables y resolver conflictos de manera efectiva.

Supervisión.

Kalتيuska & Cárdenas (2018) es la tarea de guiar y observar el trabajo de otras personas para asegurarse de que se estén cumpliendo los objetivos y estándares esperados. Es como ser un apoyo que está atento a que todo marche bien.

Santana (2014) significa estar al tanto de lo que otras personas hacen, brindarles apoyo cuando lo necesiten y asegurarse de que sigan el camino correcto. No es solo controlar, sino también motivar y corregir cuando sea necesario.

D4. Control.

Santana (2014) menciona que este proceso implica revisar lo que se planificó y lo que finalmente se logró. Además, se identifican las actividades que requieren control y se determinan los métodos que se emplearán para monitorear y garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Kalitiiska & Cárdenas (2018) se define como un proceso donde la administración cerciora que lo que suceda supuestamente debe de realizarse, caso contrario será ajustado o corregido.

Hernandez & García (2020) menciona que, gracias al control, la entidad se puede mantener en un buen camino, sin que estos se alejen de sus objetivos y metas. El control de las actividades, consiste en la realización de las correcciones adecuadas si se encuentra alguna deficiencia.

Corrección

Hernandez & García (2020) es el proceso de identificar y ajustar errores o desviaciones en las tareas y procedimientos para garantizar que se alineen con los objetivos establecidos de la organización. Implica intervenir en el momento adecuado para evitar consecuencias negativas.

Kalitiiska & Cárdenas (2018) se refiere a la implementación de acciones necesarias para rectificar problemas detectados en los procesos o el desempeño del personal. Es fundamental para mejorar la eficiencia y mantener el control sobre los resultados esperados en una empresa.

Retroalimentación

Hernandez & García (2020) es la información que un supervisor o compañero brinda a un empleado sobre su desempeño laboral. Este proceso permite reconocer logros y detectar áreas de mejora, ayudando a mantener y mejorar la productividad.

Hernandez & García (2020) es el mecanismo por el cual los líderes comunican a sus equipos qué aspectos están funcionando bien y qué se puede mejorar. Es

crucial para el desarrollo profesional y el crecimiento organizacional, ya que guía al personal hacia un mejor rendimiento.

Establecimiento de estándares.

Kalituska & Cárdenas (2018) es la definición de criterios o parámetros específicos que se utilizan para medir el desempeño de los procesos, productos o servicios dentro de una organización. Estos estándares ayudan a garantizar que se cumplan los niveles de calidad y eficiencia deseados.

Hernandez & García (2020) proceso de determinar las expectativas mínimas y máximas en cuanto a calidad, tiempo, costos y otros factores clave dentro de una empresa. Al fijar estándares, se crea una base sólida para evaluar el progreso y tomar decisiones correctivas si es necesario.

VI. HIPOTESIS Y VARIABLES DE ESTUDIO

6.1.Hipótesis

Hipótesis general

La recaudación tributaria municipal se relaciona positiva moderada con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

Hipótesis específicas

La recaudación tributaria municipal se relaciona de forma positiva con la planeación en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

La recaudación tributaria municipal se relaciona de forma positiva con la organización en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

La recaudación tributaria municipal se relaciona de forma positiva con la dirección en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

La recaudación tributaria municipal se relaciona de forma positiva con el control en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

6.2.VARIABLES DE ESTUDIO

Variable de observación 1: La recaudación tributaria municipal

Variable observacional 2: Gestión administrativa.

6.3.Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ITE MS	Escala de medición
Recaudación tributaria municipal	MEF (2019) en el ámbito municipal, los tributos se dividen en tres categorías principales: los impuestos, que son pagos generales para financiar servicios públicos; las tasas, que se cobran por la prestación de un servicio específico; y las contribuciones especiales, que se exigen cuando una obra o mejora realizada por el municipio aumenta el valor de las propiedades de los ciudadanos.	Se caracteriza por realizar la recaudación de los impuestos tributarios y arbitrios.	Impuestos tributarios	Impuesto predial	1	Ordinal
				Alcabala	2	
				Impuestos a los espectáculos públicos	3	
			Arbitrios municipales	Servicio de limpieza	4	
				Servicio de parques y áreas verdes	5	
				Servicio de seguridad y serenazgo	6	
Gestión administrativa	Brewer (2019) menciona que se define como la disciplina que se encarga de coordinar las actividades internas de una empresa o institución, asegurando el uso óptimo de los recursos humanos, financieros y materiales disponibles.	Se caracteriza por que el gerente o cualquier otro nivel jerárquico realiza las actividades de previsión o planeación, organización, mando o dirección, coordinación y control de las actividades administrativas que son importantes.	Planeación	objetivos	7	Ordinal
				estrategias	8	
				políticas	9	
				presupuesto	10	
			Organización	División de trabajo	11	
				Coordinación	12	
				Departamentalización	13	
			Dirección	Toma de decisiones	14	
				Motivación	15	
				Comunicación	16	
				Supervisión	17	
			Control	Corrección	18	
				Retroalimentación	19	
Establecimiento de estándares	20					

VII.OBJETIVOS

7.1.Objetivo general

Analizar la relación entre la recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

7.2.Objetivo específico

Determinar la relación entre la recaudación tributaria municipal y la planeación en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

Determinar la relación entre la recaudación tributaria municipal y la organización en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

Determinar la relación entre la recaudación tributaria municipal y la dirección en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

Determinar la relación entre la recaudación tributaria municipal y el control en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

VIII. METODOLOGÍA

8.1. Tipo de investigación

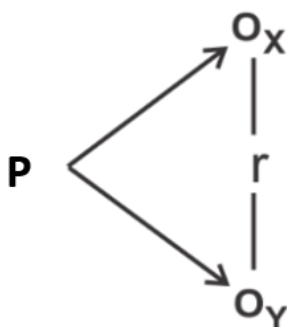
La investigación que se realizó es de tipo básica, debido a que se conoció mayormente los conocimientos teóricos, donde se emplearon los libros, teorías y demás fuentes que fueron de utilidad (Hernández & Mendoza, 2018).

8.2. Nivel de investigación

La investigación contó con un nivel correlacional, debido a que se va a conocer a intensidad de la relación entre la las variables en estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

8.3. Diseño de investigación

La investigación contó con un diseño no experimental, debido a que las variables solamente van a se observadas, más no manipuladas, así mismo es de corte transversal simple, debido a que se la aplicación de los instrumentos se realizó una sola vez (Hernández & Mendoza, 2018).



P: Población de estudio

Ox: Observación de la variable 1: Recaudación tributaria municipal

Oy: Observación de la variable 2: Gestión administrativa

8.4. Enfoque

La investigación contó con un enfoque cuantitativo, debido a que se plantea la hipótesis para que se pueda medir la relación entre la recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa, así mismo se usó las estadísticas para poder responder al objetivo. (Hernández & Mendoza, 2018).

8.5.Población y muestra

Se encontró conformado por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Barranca, mayormente a los que se encuentren laborando en las áreas administrativas el cual son 78 toda la población fue incluida en la investigación. Según Hernández, Fernandez , & Baptista (2014) menciona que la población es el todo y completo, por otro lado, la muestra es el subconjunto de la población que se obtiene empleando el muestreo.

8.6.Técnicas e instrumento de recolección de datos

Técnica

La encuesta, según Hernández, Fernandez , & Baptista (2014) menciona que se utiliza para poder obtener información de la población en el cual se podrá entender el problema y demostrar la relación.

Instrumento

El cuestionario, según Hernández, Fernandez , & Baptista (2014) es un listado de preguntas que guardan relación con las variables de estudio, así mismo sirven para poder obtener los datos y procesarlos.

8.7.Valides y confiabilidad

Validez del instrumento

En cuanto a la validez de los instrumentos, se recurrió a jueces expertos para determinar la validez de contenido, quienes darán sus recomendaciones, las mismas que serán tomadas en cuenta.

Confiabilidad

La confiabilidad fue determinada con los datos obtenidos a través del juicio de expertos, para lo cual se aplicará el cuestionario al 10% de la muestra.

8.8.Procesamiento para análisis de datos

Para poder procesar los datos, se utilizó el Excel donde se procedió a registrar los datos cuantitativos, luego son procesados por el SPSS Versión 24, donde se demuestra los resultados obtenidos respondiendo así a los objetivos, brindando así las conclusiones de la investigación.

IX. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Se aplicó el principio de autonomía respetando el derecho de los participantes a tomar decisiones libres y conscientes sobre su involucramiento en la investigación. Asimismo, se garantizó el principio de beneficencia, ya que se buscó generar un impacto positivo para los participantes, asegurando que los resultados del estudio les aporten valor. Se empleó el consentimiento informado, lo que significa que los participantes son informados sobre la naturaleza y propósito de la investigación, y firman un acuerdo voluntario para su participación. Además, el principio de no maleficencia es observado para asegurar que no se causa ningún daño ni se violarán los intereses personales de los involucrados. Finalmente, se respetó el principio de justicia, asegurando que los resultados obtenidos sean utilizados exclusivamente para fines académicos, manteniendo un trato justo y equitativo para todos los participantes.

X. RESULTADOS

Tabla 1

Dimensiones de la variable de la variable recaudación tributaria municipal.

Escala	Impuestos tributarios		Arbitrios municipales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	16	20.5%	24	30.8%
Regular	40	51.3%	35	44.9%
Bueno	22	28.2%	19	24.4%
Total	78	100%	78	100%

Interpretación.

En la tabla 1, el 51.3% de los investigados indican que es regular la administración de los impuestos tributarios y el 28% indican que es bueno la recaudación de los impuestos por otra parte el 44.9% de los encuestados percibe que es regular los arbitrios y el 30% percibe que es malo.

Tabla 2

Recaudación Tributaria municipal

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Malo	15	19.2%
Regular	42	53.8%
Bueno	21	26.9%
Total	78	100.0%

Interpretación

En la tabla 2, el 53.8% perciben que la recaudación es regular, mientras que el 26.9% percibe que es bueno y solamente el 19.2% lo califica como malo.

Tabla 3*Dimensiones de la gestión administrativa*

Escala	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecu	porce
Malo	12	15.4%	10	12.8%	16	20.5%	14	17.9%
Regular	45	57.7%	48	61.5%	44	56.4%	43	55.1%
Bueno	21	26.9%	20	25.6%	18	23.1%	21	26.9%
Total	78	100%	78	100%	78	100%	78	100%

Interpretación

En la tabla 3, se observa que la planeación es calificada como regular por el 57.7% de los encuestados, mientras que un 15.4% la considera mala, lo que indica deficiencias en la adaptación a necesidades cambiantes. En cuanto a la dirección, el 56.4% la percibe como regular, pero un preocupante 20.5% la califica como mala, especialmente en lo relacionado con liderazgo y motivación. Por último, el control es considerado regular por el 55.1% de los encuestados, mientras que un 17.9% lo juzga como malo, evidenciando fallas en los sistemas de supervisión.

Tabla 4*Manejo del gasto público.*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Malo	14	17.9%
Regular	45	57.7%
Bueno	19	24.4%
Total	78	100.0%

Interpretación

En la tabla 4, se observa que el 57.7% califica el manejo del gasto público como regular, mientras que un significativo 17.9% lo considera malo. Solo el 24.4% lo aprueba, indicando serias oportunidades de mejora en la ejecución presupuestal.

Análisis inferencial

Hipótesis general

Tabla 5

La recaudación tributaria se relaciona positiva moderada con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

n = 78	Rho [IC95%]	P
Recaudación tributaria – Gestión administrativa	0.412 [0.238 – 0.507]	0.005

Interpretación.

Como se evidencia en la Tabla 5, existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023 (Rho=0.412, p=0.005).

Tabla 6

La recaudación tributaria se relaciona de forma positiva con la planeación en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

n = 78	Rho [IC95%]	P
Recaudación tributaria – Planeación	0.387 [0.201–0.549]	0.008

Interpretación:

Como se evidencia en la tabla 6, se observa una relación positiva moderada (Rho=0.387, p=0.008) entre la recaudación tributaria y la planeación en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

Tabla 7

La recaudación tributaria se relaciona de forma positiva con la organización en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

n = 78	Rho [IC95%]	P
Recaudación tributaria – Organización	0.425 [0.251–0.576]	0.003

Interpretación:

Como se evidencia en la tabla 7, existe una correlación positiva moderada significativa (Rho=0.425, p=0.003) entre la recaudación y la organización administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

Tabla 8

La recaudación tributaria se relaciona de forma positiva con la dirección en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

n = 78	Rho [IC95%]	P
Recaudación tributaria – Dirección	0.356 [0.174–0.518]	0.012

Interpretación:

Como se evidencia en la tabla 8, Se identifica una relación positiva moderada (Rho=0.356, p=0.012) entre la recaudación y los procesos de dirección en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

Tabla 9

La recaudación tributaria se relaciona de forma positiva con el control en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.

n = 78	Rho [IC95%]	P
Recaudación tributaria – Control	0.408 [0.232–0.562]	0.004

Interpretación:

Como se evidencia en la tabla 8, Se confirma una correlación positiva moderada significativa (Rho=0.408, p=0.004) entre la recaudación y los mecanismos de control. Esto sugiere que una mayor recaudación permite implementar sistemas de supervisión más robustos.

XI. ANALISIS Y DISCUSION

Con relación al objetivo general de conocer la relación entre la recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2023, en la tabla 5 se muestra una significancia de 0.005, y el resultado de la correlación (0.412) se encuentra entre los intervalos de 0.238 a 0.507, lo que nos permite aseverar que existe una relación positiva moderada. Esto sugiere que una mejora en la eficiencia administrativa podría estar relacionada con un aumento en la recaudación tributaria municipal. De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 2, se observa que 53.8% de los encuestados percibe que la recaudación tributaria es regular, lo que indica que hay margen para mejorar en este aspecto. En relación a la gestión administrativa, el 57.7% de los encuestados considera que la gestión es regular (tabla 3), lo que refuerza la idea de que una gestión administrativa más eficiente podría contribuir positivamente a la recaudación tributaria. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Maruri (2022), quien determinó que la mejora en los procesos administrativos puede estar directamente vinculada a un aumento en la eficiencia de la recaudación tributaria, tal como se observó en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Abancay.

Con relación al objetivo específico 1, determinar la relación entre la recaudación tributaria y la planeación en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2023, en la tabla 6 se muestra una significancia de 0.008, y el valor de la correlación (0.387) se encuentra en el intervalo de 0.201 a 0.549, lo que sugiere una relación positiva moderada. Esto infiere que una mayor efectividad en la planeación administrativa está asociada con un mejor desempeño en la recaudación tributaria. Según lo manifestado por el 57.7% de los encuestados, la planeación es regular (tabla 3), lo que evidencia que hay áreas de oportunidad para mejorar este aspecto dentro de la administración municipal. Estos resultados se alinean con las investigaciones de Delgado (2021), quien concluyó que una planeación adecuada en la administración tributaria contribuye al aumento de la recaudación fiscal.

Con relación al objetivo específico 2, determinar la relación entre la recaudación tributaria y la organización en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2023, en la tabla 7 se muestra una significancia de 0.003, y el resultado de la correlación (0.425) se encuentra en el intervalo de 0.251 a 0.576, lo que señala una relación positiva moderada. Esto sugiere que una mejor organización administrativa, con una clara asignación de responsabilidades y roles, tiene un impacto positivo en la recaudación tributaria. De acuerdo con la tabla 3, el 61.5% de los encuestados considera que la organización es

regular, lo que indica que también existen oportunidades para mejorar la estructura organizacional. Los resultados coinciden con los hallazgos de Pizango & Reátegui (2020), quienes concluyeron que una organización eficiente de las funciones dentro de la municipalidad mejora significativamente la recaudación de tributos.

Con relación al objetivo específico 3, determinar la relación entre la recaudación tributaria y la dirección en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2023, en la tabla 8 se muestra una significancia de 0.012, y el valor de la correlación (0.356) se encuentra en el intervalo de 0.174 a 0.518, lo que sugiere una relación positiva moderada. Este hallazgo implica que una dirección efectiva, a través de un liderazgo claro y toma de decisiones adecuadas, tiene un impacto positivo en la recaudación tributaria. De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 3, el 56.4% de los encuestados percibe que la dirección es regular, lo que indica que las capacidades de liderazgo y la toma de decisiones aún pueden ser optimizadas. Estos resultados coinciden con las investigaciones de Guevara (2024), quienes concluyeron que un liderazgo efectivo mejora significativamente la recaudación tributaria.

Con relación al objetivo específico 4, determinar la relación entre la recaudación tributaria y el control en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2023, en la tabla 9 se muestra una significancia de 0.004, y el valor de la correlación (0.408) se encuentra en el intervalo de 0.232 a 0.562, lo que indica una relación positiva moderada. Esto sugiere que un control administrativo robusto, a través de mecanismos de supervisión y auditoría, está directamente relacionado con una mayor eficiencia en la recaudación tributaria. Según la tabla 3, el 55.1% de los encuestados considera que el control en la municipalidad es regular, lo que implica que la implementación de controles más estrictos y efectivos podría mejorar la recaudación fiscal. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Espinoza (2021), quien determinó que la mejora en los mecanismos de control interno dentro de las municipalidades tiene un impacto positivo en los ingresos tributarios.

XII. CONCLUSIONES

1. Con relación al objetivo general, se percibe que el 53.8% de los encuestados opina que la recaudación tributaria se viene dando de manera regular y el 57.7% considera que la gestión administrativa es regular. La significancia es de 0.005, y el coeficiente de correlación es de 0.412, dentro del rango del índice de confianza de 0.238 a 0.507, lo que nos permite inferir que existe una relación positiva de nivel medio entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa. Esto sugiere que mejorar los procesos administrativos en la municipalidad podría tener un impacto positivo en la recaudación fiscal, implicando que un sistema de gestión más eficiente puede potenciar los ingresos tributarios.
2. Con relación al objetivo específico 1, se observa que el 57.7% de los encuestados considera que la planeación en la Municipalidad de Barranca es regular. La significancia es de 0.008, y el coeficiente de correlación es de 0.387, dentro del intervalo de 0.201 a 0.549, lo que nos permite concluir que existe una relación positiva moderada entre la recaudación tributaria y la planeación. Esto implica que la mejora en la planeación administrativa podría contribuir a una mayor eficiencia en la recaudación de impuestos, favoreciendo el desarrollo y la sostenibilidad financiera de la municipalidad.
3. Con relación al objetivo específico 2, se percibe que el 61.5% de los encuestados considera que la organización dentro de la municipalidad es regular. La significancia es de 0.003, y el coeficiente de correlación es de 0.425, dentro del intervalo de 0.251 a 0.576, lo que nos permite concluir que existe una relación positiva moderada entre la recaudación tributaria y la organización administrativa. Esto sugiere que una mejor organización de los procesos administrativos, incluyendo una estructura clara y bien definida, puede generar un impacto positivo en la recaudación tributaria de la municipalidad.
4. Con relación al objetivo específico 3, se observa que el 56.4% de los encuestados percibe que la dirección en la Municipalidad de Barranca es regular. La significancia es de 0.012, y el coeficiente de correlación es de 0.356, dentro del intervalo de 0.174 a 0.518, lo que indica una relación positiva moderada entre la recaudación tributaria y la dirección. Esto implica que una dirección más eficaz, con un liderazgo claro y decisiones bien fundamentadas,

podría mejorar la eficiencia de la recaudación tributaria municipal, optimizando los recursos fiscales disponibles.

5. Con relación al objetivo específico 4, se percibe que el 55.1% de los encuestados opina que el control en la municipalidad es regular. La significancia es de 0.004, y el coeficiente de correlación es de 0.408, dentro del intervalo de 0.232 a 0.562, lo que sugiere una relación positiva moderada entre la recaudación tributaria y el control administrativo. Esto nos permite concluir que mejorar los sistemas de control, como la auditoría y la supervisión, puede tener un impacto significativo en la recaudación de impuestos, asegurando que los fondos recaudados se gestionen de manera eficiente y transparente.

XIII. RECOMENDACIÓN

1. De acuerdo a la conclusión general se recomienda al gerente municipal de la Municipalidad Provincial de Barranca, se le recomienda implementar un análisis exhaustivo de los procesos administrativos para identificar áreas de mejora. Debería promover la optimización de la eficiencia administrativa, mediante la capacitación del personal y la implementación de mejores prácticas de gestión pública, con el fin de incrementar la recaudación tributaria. Además, se sugiere establecer un sistema de seguimiento y evaluación para monitorizar el desempeño de la recaudación fiscal y adoptar medidas correctivas cuando sea necesario. La mejora en la gestión administrativa contribuirá a la autonomía financiera de la municipalidad.
2. De acuerdo a la segunda conclusión se le recomienda a la gerencia de rentas fortalecer la planificación estratégica mediante la implementación de un plan de acción detallado para mejorar la recaudación tributaria. Es importante que se prioricen los objetivos fiscales en la planificación municipal, con un enfoque en la eficiencia en la gestión de tributos. También se sugiere realizar estudios periódicos para ajustar los planes de acuerdo a la realidad económica de los contribuyentes y así optimizar los procesos tributarios.
3. De acuerdo a la tercera conclusión se recomienda a la gerencia municipal, revisar y mejorar la estructura organizacional dentro del área de recaudación tributaria. Es importante asegurar que cada puesto tenga responsabilidades claras y que exista una coordinación eficiente entre los diferentes departamentos involucrados en la gestión de tributos. La descentralización de algunas funciones podría ayudar a mejorar la eficiencia en la recolección de impuestos, especialmente si se implementan equipos de trabajo más especializados para cada tipo de tributo.
4. De acuerdo a la cuarta conclusión se recomienda al gerente municipal, fortalecer el liderazgo dentro de la organización, con un enfoque en la motivación del personal y la toma de decisiones efectivas. Es fundamental mejorar la comunicación interna para asegurar que las decisiones sobre la recaudación tributaria sean oportunas y fundamentadas. Además, se debe promover una cultura organizacional que valore la transparencia y la eficiencia, lo cual podría aumentar la confianza de los contribuyentes y fomentar el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

5. De acuerdo a la quita conclusión se recomienda al jefe del área del órgano de control institucional de la municipalidad, fortalecer los mecanismos de control y auditoría, implementando un sistema de revisión continua de la recaudación tributaria. La supervisión y el seguimiento de los procesos de recolección deben ser más estrictos y regulares, con el fin de detectar posibles irregularidades y optimizar el uso de los recursos. También se sugiere la capacitación periódica de los funcionarios encargados de los controles para que puedan adaptarse a las nuevas normativas y tecnologías, asegurando una gestión más eficiente de los tributos.

XIV. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Blandez, M. (2014). *Proceso Administrativo*. Editorial. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Proceso_Administrativo/TYHDCwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- Brewer, A. (2019). *Procedimiento Administrativo en América Latina*.
- Chiavenato , I. (2017). *Administración proceso administrativo*. McGRAW Interamericana S.A. Obtenido de https://datospdf.com/download/chiavenato-i-administracion-proceso-administrativo-3ra-ed-en-espaol-mexico-mc-graw-hill-2001-_5a44dadab7d7bc422b94951a_pdf
- Coll, F. (09 de Mayo de 2024). *Economipedia* . Obtenido de ¿Qué es la división del trabajo?: <https://economipedia.com/definiciones/division-del-trabajo.html>
- Colque , J. (13 de Noviembre de 2023). *Encuentro*. Obtenido de Arbitrios municipales: se invierte más de los que se recauda.: <https://encuentro.pe/actualidad/destacadas/arbitrios-municipales-se-invierte-mas-de-lo-que-se-recauda/>
- Cruz, E., Gonzales , Y., & Sevilla, M. (2022). La cultura tributaria y recaudación tributaria municipal distrital de Olmos al 2021. *Revista Multidisciplinar*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2482/3669>
- Culque , E., & Cruz , M. (2021). *La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020*. Tesis para obtener el título profesional de contador público , Universidad César Vallejo , Moyobamba-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73490/Culque_PE-Cruz_LM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Curiza, J. (2018). Administración tributaria Municipal y recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad distrital de San Sebastián Cusco 2020-2021. *Revista científica Integración*. Obtenido de <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/integracion/article/view/708/302>
- Delgado , J. (2021). *Estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Utcubamba 2021*. Para pode obtener el titulo profesional de contador público , Universidad Señor de Sipan , Pimentel-Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8408/Jim%c3%a9nez%20Delgado%20Deyli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, S. (2022). *Gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021*. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión pública , Universidad César Vallejo, Trujillo-Perú. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84963/Delgado_E-SN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Espinoza , M. (2021). *Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2020*. Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión pública , Universidad César Vallejo , Tarapoto-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66160/Espinoza_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Galindo, F. (2020). *Administración 2* (Tercera edición ebook ed.). Patria educación . Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Administaci%C3%B3n_2/YpctEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=libro+sobre+las+metas+en+la+entidad+proceso+administrativo&printsec=frontcover
- Glaindo, F., & Guerrero, C. (2020). *Administración 2*. Patria Educación. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Administaci%C3%B3n_2/YpctEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=libro+sobre+las+metas+en+la+entidad+proceso+administrativo&printsec=frontcover
- Gonzales , J., & Rodriguez, T. (2020). *Manual práctico de planeación estratégica*. Ediciones Diaz de Santos. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_pr%C3%A1ctico_de_planeaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica/kGzWDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=libro+sobre+las+metas+en+la+entidad+proceso+administrativo&printsec=frontcover
- Guerrero , C., & Ramon , D. (2016). *Presupuesto público*. Obtenido de https://www.mpf.gov.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3750_presupuesto_publico_2015.pdf
- Guevara , E. (2024). *Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial del cusco, 2023*. Para obtar el grado académico de maestro en contabilidad mención en tributacion., Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco , Cusco-Perú. Obtenido de https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/9122/253T20241158_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernandez , G., & García , J. (2020). *Gestión administrativa e innovación una realidad en el desarrollo de las organizaciones*. Altares Costa-Amic Editores S.A. de C.V. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_administrativa_e_innovaci%C3%B3n/16fREAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=proceso+administrativo+libro+pdf&printsec=frontcover
- Kalttiuska, M., & Cárdenas , E. (2018). Proceso administrativo-administrativo de la revista científica y etica del investigdor en un estudio. *Revista Omnia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711121009.pdf>
- Maruri, S. (2022). *Gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021*. Universidad César Vallejo . Lima--

- Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81798/Maruri_DD_S-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MEF. (15 de Enero de 2019). *Lo que debes saber de tus TRIBUTOS MUNICIPALES*. Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/37652-municipalidad-distrital-de-pocollay-lo-que-debes-saber-de-tus-tributos-municipales>
- MEF. (2020). *Manual de tributos municipales*. Lima. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/documentos/tributosmunicipales/Manual_TM.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018 de Enero de 2020). *El sistema de Recaudación Tributaria Municipal*. Obtenido de MEF: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102814&lang=es-ES&view=article&id=7483
- Municipalidad de Piura. (12 de Enero de 2016). *Servicio de Administración tributaria*. Obtenido de Sat Piura : <https://satp.gob.pe/index.php/informacion/informacion-tributaria/arbitrios-municipales>
- Nodre, G. (2023). *Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022*. Tesis para poder obtener el grado académico de Maestro en gestión pública, Universidad César Vallejo, Tarapoto-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105672/Nodre_CG-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Palacios, M. (2019). *Proceso de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizado Municipal del cantón Esmeraldas en el Periodo 2016-2017*. tesis de grado para poder obtener el título de ingeniería en contabilidad y auditoría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas-Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9bd94239-5730-4ac8-b26f-a1af90bc8991/content>
- Pérez, M. (2023). *La recaudación tributaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santiago de Quero y la inversión pública*. Análisis de caso previo a la obtención del Título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría C.P.A., Universidad Técnica de Ambato, Ambato-Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37188/1/T5662i.pdf>
- Pizango, Y., & Reátegui, A. (2020). *Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-Perú. Obtenido de <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3776/1/CONTABILIDAD%20-%20Yul%20Reycer%20Pizango%20P%C3%BAa%20%26%20Fran%20Alex%20Re%C3%A1tegui%20Valle.pdf>

- Quiroa, M. (12 de Agosto de 2024). *Coordinación en la administración: qué es y por qué es clave en una empresa*. Obtenido de Economipedia : <https://economipedia.com/definiciones/coordinacion-en-administracion.html>
- Quiroa, M. (16 de Julio de 2024). *Economipedia*. Obtenido de Departamentalización: qué es y cómo funciona: <https://economipedia.com/definiciones/departamentalizacion.html>
- Santana, P. (2014). *Proceso administrativo*. Digital UNID. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Proceso_Administrativo/TYHDCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Planeacion+en+el+proceso+administrativa&printsec=frontcover
- Santiago, C., & Salazar, G. (2024). Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el Cantón Santo Domingo, Ecuador. *Unidades EPISTEME*. Obtenido de <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/3541/4154>
- Sat Piura. (13 de Enero de 2016). *SAT*. Obtenido de Servicio de administración tributaria : <https://satp.gob.pe/index.php/informacion/informacion-tributaria/arbitrios-municipales>
- Servicio de Administración Tributaria . (17 de Enero de 2019). *Portal de datos abiertos* . Obtenido de Informacion del impuesto predial y arbitrios : <https://www.sat.gob.pe/websitev9/tributosmultas/predialy arbitrios/informacion>
- Sicre. (18 de Lucia de 2024). *Impuestos municipales: qué son y a qué tipos hay que hacer frente*. Obtenido de Ideistas: <https://www.idealista.com/news/inmobiliario/vivienda/2024/02/18/810656-impuestos-municipales-que-son-y-a-que-tipos-hay-que-hacer-frente>
- Valle, J., Saltos, A., Moreira , O., & Saltos, I. (2021). Recaudación de impuestos y su importancia en el apoyo social del Gobierno Autónomo Descentralizado de Portoviejo 2021. *Ciencias Sociales y Políticas*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9042987.pdf>
- Vicuña, J., & Rodriguez, T. (2020). *Gerencia: planeación & estrategia fundamentos modelo y software de planeación*. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_pr%C3%A1ctico_de_planeaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica/kGzWDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=libro+sobre+las+metas+en+la+entidad+proceso+administrativo&printsec=frontcover

XV. ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

LA RECAUDACION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA, 2023.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023?	Analizar la relación entre la recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.	La recaudación tributaria municipal se relaciona positiva moderada con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023	Variable de estudio 1 Recaudación tributaria municipal Variable de estudio 2 Gestión administrativa	Tipo de investigación: Investigación básica Diseño de la investigación: Diseño no experimental Correlacional Población:
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES	La población estará constituida por 78 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Barranca Técnicas e instrumentos de recojo de datos: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Método de análisis de datos: Estadística descriptiva e inferencial con el apoyo del software SPSS 24
¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con la planeación en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023?	Determinar la relación entre la recaudación tributaria municipal y la planeación en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.	La recaudación tributaria municipal se relaciona de forma positiva con la planeación en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.	Variable de estudio 1 • Impuestos tributarios • Arbitrios Municipales Variable de estudio 2 • Planeación • Organización • Dirección • Control	
¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con la organización en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023?	Determinar la relación entre la recaudación tributaria municipal y la organización en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.	La recaudación tributaria municipal se relaciona de forma positiva con la organización en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.		
¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con la dirección en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023?	Determinar la relación entre la recaudación tributaria municipal y la dirección en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.	La recaudación tributaria municipal se relaciona de forma positiva con la dirección en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023.		
¿De qué manera la recaudación tributaria municipal se relaciona con el control en la	Determinar la relación entre la recaudación tributaria municipal y el control en la	La recaudación tributaria municipal se relaciona de forma positiva con el control en la		

Municipalidad Provincial de Barranca 2023?	Municipalidad Provincial de Barranca 2023.	Municipalidad Provincial de Barranca 2023		
--	--	---	--	--

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Escala Medición
Recaudación tributaria municipal	MEF (2019) en el ámbito municipal, los tributos se dividen en tres categorías principales: los impuestos, que son pagos generales para financiar servicios públicos; las tasas, que se cobran por la prestación de un servicio específico; y las contribuciones especiales, que se exigen cuando una obra o mejora realizada por el municipio aumenta el valor de las propiedades de los ciudadanos.	Se caracteriza por realizar la recaudación de los impuestos tributarios y arbitrios.	Impuestos tributarios	Impuesto predial	1	Ordinal
				Alcabala	2	
				Impuestos a los espectáculos públicos	3	
			Arbitrios municipales	Servicio de limpieza	4	
				Servicio de parques y áreas verdes	5	
				Servicio de seguridad y serenazgo	6	
Gestión administrativa	Brewer (2019) menciona que se define como la disciplina que se encarga de coordinar las actividades internas de una empresa o institución, asegurando el uso óptimo de los recursos humanos, financieros y materiales disponibles.	Se caracteriza por que el gerente o cualquier otro nivel jerárquico realiza las actividades de previsión o planeación, organización, mando o dirección, coordinación y control de las actividades administrativas que son importantes.	Planeación	objetivos	7	Ordinal
				estrategias	8	
				políticas	9	
				presupuesto	10	
			Organización	División de trabajo	11	
				Coordinación	12	
				Departamentalización	13	
			Dirección	Toma de decisiones	14	
				Motivación	15	
				Comunicación	16	
				Supervisión	17	
			Control	Corrección	18	
Retroalimentación	19					
Establecimiento de estándares	20					

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO SOBRE RECAUDACION TRIBUTARIA MUNICIPAL

El presente cuestionario tiene por propósito recoger información sobre la recaudación tributaria municipal, para lo cual sírvase marcar con una X según considere que sea la respuesta más adecuada o la situación que corresponda. Sea totalmente sincero(a) para contribuir con la investigación.

ESCALA DE LIKERT		VALORACION				
Totalmente en desacuerdo		1				
En desacuerdo		2				
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		3				
De acuerdo		4				
Totalmente de acuerdo		5				
N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Impuestos tributarios						
01	¿Considera que los recursos recaudados a través del impuesto predial son administrados de manera eficiente por la municipalidad para que mejore los servicios públicos?					
02	¿Se encuentra de acuerdo que es claro y comprensible el proceso de cálculo y cobro del impuesto de alcabala para los contribuyentes que realizan sus transacciones de bienes inmuebles?					
03	¿Qué tan de acuerdo está con que la información sobre el destino de los fondos recaudados por los impuestos a los espectáculos públicos es transparente y accesible para los contribuyentes?					
Arbitrios municipales						
04	¿Qué tan de acuerdo está con que el monto de los impuestos recaudados es suficiente para mantener un servicio de limpieza pública eficiente y de calidad en su área?					
05	¿Qué tan de acuerdo está con que la calidad de los servicios de mantenimiento y gestión de parques y áreas verdes ha mejorado gracias a la recaudación de impuestos?					
06	¿Qué tan de acuerdo está con que el servicio de seguridad y serenazgo en su área refleja adecuadamente la inversión realizada a través de los impuestos?					

CUESTIONARIO SOBRE GESTION ADMINISTRATIVA

El presente cuestionario tiene por propósito recoger información sobre la recaudación tributaria municipal, para lo cual sírvase marcar con una X según considere que sea la respuesta más adecuada o la situación que corresponda. Sea totalmente sincero(a) para contribuir con la investigación.

ESCALA DE LIKERT		VALORACION				
Totalmente en desacuerdo		1				
En desacuerdo		2				
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		3				
De acuerdo		4				
Totalmente de acuerdo		5				
N°	ITEMS	1	2	3	4	5

Planeación						
01	¿Qué tan de acuerdo está con que los objetivos establecidos por la municipalidad son revisados y ajustados regularmente para responder a las necesidades cambiantes de la comunidad?					
02	¿Qué tan de acuerdo está con que las estrategias de la municipalidad se adaptan eficazmente a los cambios en el entorno y en las prioridades locales?					
03	¿Qué tan de acuerdo está con que las políticas implementadas por la municipalidad son bien comunicadas y comprendidas por todos los empleados?					
04	¿Qué tan de acuerdo está con que el proceso de asignación y gestión del presupuesto en la municipalidad es transparente y eficiente?					
Organización						
05	¿Qué tan de acuerdo está con que la división de trabajo dentro de la municipalidad permite a los empleados desempeñar sus funciones de manera efectiva y sin conflictos?					
06	¿Qué tan de acuerdo está con que la coordinación entre diferentes departamentos en la municipalidad es adecuada para lograr los objetivos comunes?					
07	¿Qué tan de acuerdo está con que la estructura de departamentalización en la municipalidad facilita una gestión efectiva y clara de las funciones y responsabilidades?					
Dirección						
08	¿Qué tan de acuerdo está con que el proceso de toma de decisiones en la municipalidad involucra a las personas adecuadas y considera diversas perspectivas?					
09	¿Qué tan de acuerdo está con que la municipalidad proporciona incentivos adecuados para mantener a los empleados motivados y comprometidos con sus tareas?					
10	¿Qué tan de acuerdo está con que los canales de comunicación en la municipalidad permiten una fluida y efectiva transmisión de información entre todos los niveles?					
11	¿Qué tan de acuerdo está con que la supervisión en la municipalidad es adecuada para garantizar que las tareas se realicen según los estándares establecidos?					
Control						
12	¿Qué tan de acuerdo está con que los procedimientos de corrección de errores en la municipalidad son eficaces y se implementan de manera oportuna?					
13	¿Qué tan de acuerdo está con que la retroalimentación proporcionada por la municipalidad ayuda a mejorar el desempeño y la calidad del trabajo?					
14	¿Qué tan de acuerdo está con que los estándares establecidos por la municipalidad son claros y se aplican de manera consistente en toda la organización?					

UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAS DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS

VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I: Información General:

Nombres y apellidos del validador : MATIAS SANCHEZ ROGER DINO
 Fecha : 12 de setiembre del 2024
 Especialidad : Contador Público
 Nombre del instrumento evaluado : Plantilla de Juicio de Expertos
 Institución : Universidad Nacional de Barranca
 Tiempo de experiencia del experto : 20 años
 Cargo Actual del experto : Docente Universitario

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:
 “La recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023”.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar: (calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos – cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1 – 9)	(10 – 13)	(14 – 16)	(17 – 18)	(19 – 20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?					19
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					20
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					20
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	

Convivencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					71	116
Sumatoria total						187
Valoración cuantitativa (sumatoria total x 0.005)						0.94

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

Conformidad en el instrumento, para su aplicación.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio resaltado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0. 49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

0.94 = Validez muy buena



Mg. MATIAS SANCHEZ ROGER DINO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAS DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I: Información General:

Nombres y apellidos del validador : COSME NAVARRO HEREDIA
 Fecha : 13 de setiembre del 2024
 Especialidad : Contador Público
 Nombre del instrumento evaluado : Plantilla de Juicio de Expertos
 Institución : Universidad Nacional de Barranca
 Tiempo de experiencia del experto : 16 años
 Cargo Actual del experto : Docente Universitario

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:
 “La recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023”.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II: Aspectos a evaluar: (calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos – cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1 – 9)	(10 – 13)	(14 – 16)	(17 – 18)	(19 – 20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?				18	19
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?					19
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					20
Convivencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	

Sumatoria parcial				104	76
Sumatoria total					180
Valoración cuantitativa (sumatoria total x 0.005)					0.90

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento esta de acorde para su aplicación para el trabajo de campo.

- I. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio resaltado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0. 49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

0.90

Validez muy buena



DR. COSME NAVARRO HEREDIA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA
FACULTAS DE CIENCIAS JURIDICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I: Información General:

Nombres y apellidos del validador : CARLOS ENRIQUE GARCIA SOTO
 Fecha : 10 de setiembre del 2024
 Especialidad : Contador Público
 Nombre del instrumento evaluado : Plantilla de Juicio de Expertos
 Institución : Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
 Tiempo de experiencia del experto : 20 años
 Cargo Actual del experto : Docente Universitario

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“La recaudación tributaria municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Barranca 2023”.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II: Aspectos a evaluar: (calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos – cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1 – 9)	(10 – 13)	(14 – 16)	(17 – 18)	(19 – 20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					20

Convivencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					89	97
Sumatoria total						186
Valoración cuantitativa (sumatoria total x 0.005)						0.93

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

Se valida por su consistencia en el instrumento.

III: Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio resaltado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0. 49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

0.93

Validez muy buena



Dr. CPCC CARLOS ENRIQUE GARCIA SOTO

ALBUM FOTOGRAFICO





